

Política de qualitat

Banc de Sang i Teixits

El Banc de Sang i Teixits té com a **missió** garantir l'abastament i el bon ús de sang i teixits a Catalunya, essent el centre de referència en immunologia diagnòstica i de desenvolupament de teràpies avançades.

Amb l'objectiu de fomentar una cultura de qualitat, innovació i millora contínua com a valors indispensables per a l'assoliment de l'**excel·lència empresarial** en la nostra activitat diària, el BST ha implantat, manté, actualitza i millora un sistema de Gestió de la Qualitat, que es fonamenta en els següents pilars:

- Mantenir un **compromís públic i transparent** amb la societat tot garantint-ne les seves necessitats i expectatives.
- Assegurar la **sostenibilitat econòmica, social i mediambiental** de l'organització a través de l'establiment d'una sèrie de valors, normes i protocols que fomentin l'ús coresponsable dels recursos.
- Actuar de forma **ètica** amb els agents d'interès, establint relacions estables basades en la confiança i en la cooperació.
- Preservar la **confidencialitat** de les dades dels nostres clients i les informacions de caràcter privat que puguin derivar d'acords i convenis de col·laboració.
- Establir una **gestió eficient d'aliances** amb els col·laboradors, proveïdors i clients per tal d'incrementar capacitats, generar valor i aconseguir beneficis comuns, prioritzant aquells agents que siguin socialment responsables.
- Vetllar per la **competència del personal** de l'empresa a través de la formació i el desenvolupament de les habilitats.
- Promoure la comunicació interna i el treball en equip amb l'objectiu d'afavorir la **creativitat**, potenciar la generació de noves idees i aprofitar el **talent** de les persones.
- Impulsar la **millora contínua** per tal d'assegurar la consecució del més elevat nivell de qualitat en els productes i en la prestació de serveis, establint i revisant els objectius i proporcionant els recursos humans i tecnològics necessaris.
- Garantir el **compliment de tots els requisits legals** aplicables i els subscrits voluntàriament.

L'acompliment d'aquests pilars permetrà que el Banc de Sang i Teixits esdevingui una empresa innovadora que avança cap a un model sostenible d'excel·lència, amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, i que genera confiança gràcies al coneixement, una cultura estimulant i un equip humà cohesionat i compromès.

Aquesta Política, entesa com un marc de referència, és comunicada a tot el personal de l'organització i és revisada periòdicament per la Direcció del Banc de Sang i Teixits amb la finalitat de garantir la seva contínua adequació.

DR. RAMON PAU PLA
DIRECTOR GERENT DEL BANC DE SANG I TEIXITS

10 de desembre de 2010