



Política de Calidad

El Banc de Sang i Teixits tiene como misión garantizar el abastecimiento y el buen uso de la sangre y los tejidos en Cataluña, siendo el centro de referencia en inmunología diagnóstica y en desarrollo de terapias avanzadas.

Con el objetivo de fomentar una cultura de calidad, innovación y mejora continua como valores indispensables para alcanzar la excelencia empresarial en nuestra actividad diaria, el BST ha implantado –y mantiene, actualiza y mejora– un sistema de gestión de la calidad que se fundamenta en los pilares siguientes:

- Mantener un compromiso público y transparente con la sociedad, garantizando la satisfacción de sus necesidades y expectativas.*
- Asegurar la sostenibilidad económica, social y medioambiental de la organización a través del establecimiento de una serie de valores, normas y protocolos que fomenten el uso responsable de los recursos.*
- Actuar de forma ética con los agentes de interés, estableciendo relaciones estables basadas en la confianza y en la cooperación.*
- Preservar la confidencialidad de los datos de nuestros clientes y las informaciones de carácter privado que puedan derivarse de acuerdos y convenios de colaboración.*
- Establecer una gestión eficiente de alianzas con los colaboradores, proveedores y clientes, con el fin de incrementar capacidades, generar valor y conseguir beneficios comunes, priorizando a aquellos agentes que demuestren responsabilidad social.*
- Velar por la competencia del personal de la empresa a través de la formación y el desarrollo de las habilidades.*
- Promover la comunicación interna y el trabajo en equipo, con el objetivo de favorecer la creatividad, potenciar la generación de nuevas ideas y aprovechar el talento de las personas.*
- Impulsar la mejora continua para asegurar la consecución del más elevado nivel de calidad en los productos y en la prestación de servicios, estableciendo y revisando los objetivos y proporcionando los recursos humanos y tecnológicos necesarios.*
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y los suscritos voluntariamente.*

El cumplimiento de estos pilares permitirá que el Banc de Sang i Teixits llegue a ser una empresa innovadora que avance hacia un modelo sostenible de excelencia, con espíritu de servicio, abierta y cercana a la sociedad, generadora de confianza gracias al conocimiento, una cultura estimulante y un equipo humano cohesionado y comprometido.

Esta política, entendida como un marco de referencia, se comunica a todo el personal de la organización y es revisada periódicamente por la Dirección del Banc de Sang i Teixits, con el objetivo de garantizar su continua adecuación.

*Dr. RAMON PAU PLA
DIRECTOR GERENTE DEL BANC DE SANG I TEIXITS*

10 de diciembre de 2010