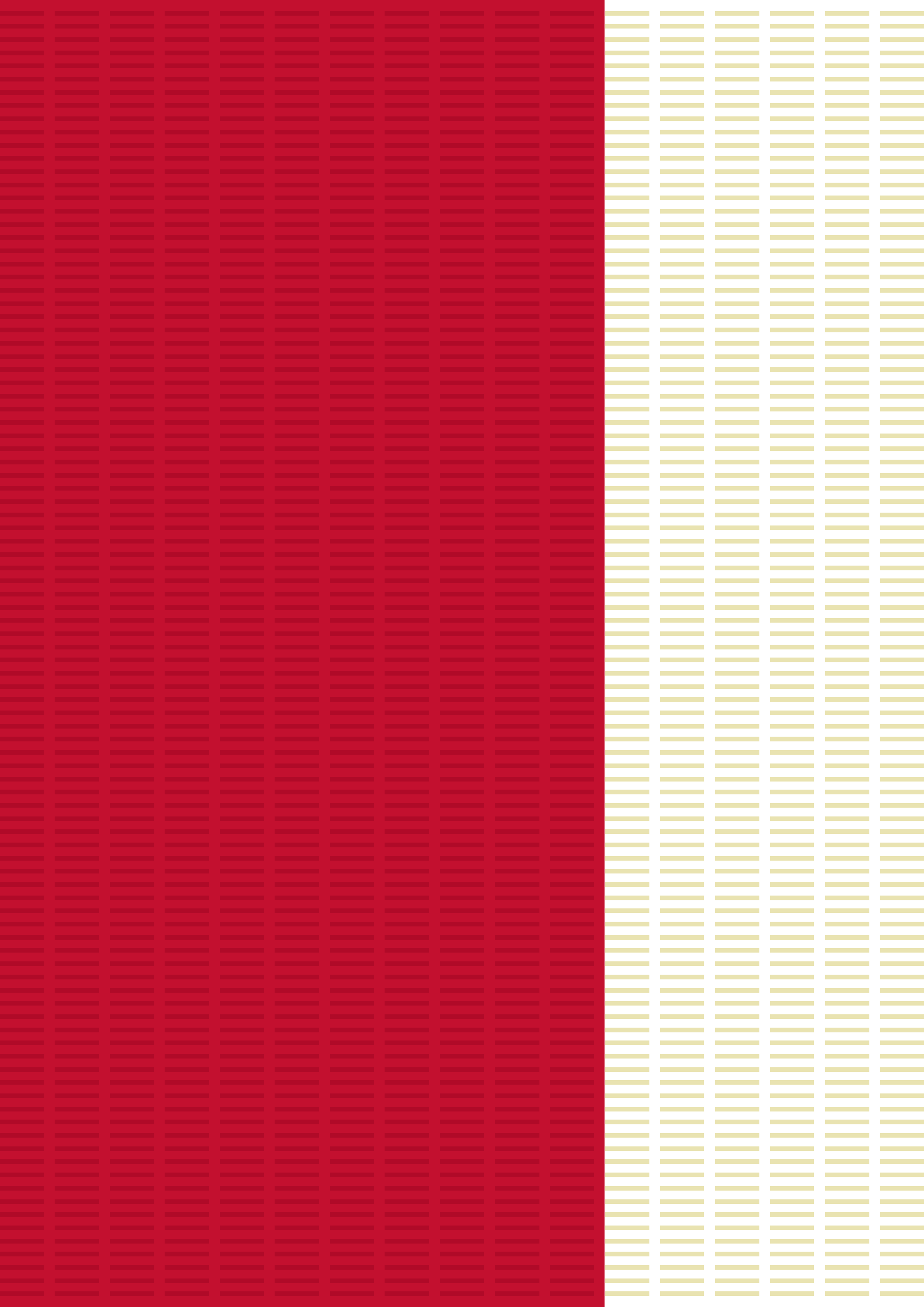


Memòria de Sostenibilitat  
i Competitivitat  
**Banc de Sang i Teixits**





Memòria de Sostenibilitat  
i Competitivitat  
**Banc de Sang i Teixits**



Il·lustració elaborada i cedida  
per Roser Capdevila  
amb motiu del Dia Mundial  
del Donant de 2010.



UN DIA  
PER MI...

...i UN ALTRE  
DIA PER TU

US  
ESPEREM!!!

Josep Capdevila 2011



	<b>Presentació Antoni Esteve</b>	7
	President del Consell d'Administració	
	<b>Presentació Ramon Pau Pla</b>	9
	Director Gerent del Banc de Sang i Teixits	
	<b>Resum executiu</b>	11
<b>1</b>	<b>Perfil de l'organització</b>	19
<b>2</b>	<b>Govern, compromís i participació dels grups d'interès</b>	39
<b>3</b>	<b>Àmbit econòmic</b>	61
<b>4</b>	<b>Àmbit ambiental</b>	71
<b>5</b>	<b>Dimensió social interna:</b> Pràctiques laborals i ètica de treball	87
<b>6</b>	<b>Dimensió social interna:</b> Drets humans	105
<b>7</b>	<b>Dimensió social externa:</b> Societat	109
<b>8</b>	<b>Dimensió social externa:</b> Productes	115
<b>9</b>	<b>Paràmetres de la Memòria i nivells d'aplicació de la Guia GRI</b>	123
	<b>Taula resum indicadors GRI</b>	127







La nostra responsabilitat dins l'àmbit de la salut pública ens exigeix abanderar les millors pràctiques en matèria de sostenibilitat i competitivitat, per això voldria començar destacant el nostre progrés en aquest sentit. La memòria 2010, que rendeix comptes en els àmbits social, mediambiental i econòmic, ha estat, per primer cop, validada per una entitat de certificació independent i reconeguda per la Global Reporting Initiative (GRI) amb la qualificació A+. Aquesta verificació mostra el nostre compromís en el camí cap a l'excel·lència, a l'hora que suposa un garantia addicional i atorga un valor afegit a la informació que oferim a les nostres diverses audiències.

En l'activitat del Banc de Sang i Teixits (BST) l'any 2010, cal destacar l'èxitós trasllat dels serveis centrals de l'empresa a la nova seu corporativa, al districte tecnològic barceloní 22@. Un trasllat d'alta complexitat, impecablement resolt per la magnífica tasca desenvolupada per tots els col·laboradors del BST, fet que vull ressaltar com una fita extraordinària. Així, aquesta nova ubicació ha permès reunir en un sol centre totes les unitats d'activitat, potenciant la nostra entitat com a centre de referència biomèdica internacional tant en recerca com en docència. Seu que també ha estat reconeguda com un dels edificis més sostenibles de tota la Mediterrània.

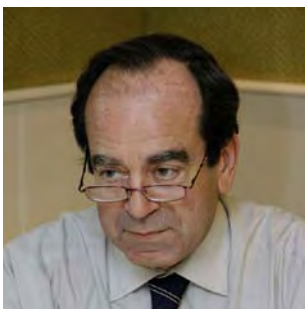
En línia també amb la bona reputació de la nostra entitat, destacaria del 2010 el lideratge del BST, a proposta de l'OMS, en l'organització del Dia Mundial del Donant.

El context global de crisi econòmica ha continuat marcant l'agenda de moltes de les decisions que ens afecten a nivell d'institució. Tots els agents que formem part del sistema sanitari seguim implicats en la recerca de noves formes de gestió eficient dels recursos disponibles, contribuint a la sostenibilitat del mateix. Per això, davant d'aquest repte, el BST segueix explorant noves fórmules de les quals en trobarà exemples al llarg d'aquesta Memòria.

Respecte la nostra activitat destacar que, si bé el nombre de donacions de sang s'ha mantingut a nivells similars en relació a l'any anterior, al 2010 hi ha hagut un increment significatiu de les unitats de sang de cordó umbilical disponibles per a trasplantaments que ha fet possible que molts més pacients d'arreu del món hagin pogut tenir accés als nostres serveis. També destacaria l'augment del 20% del nombre de còrnies obtingudes i del 12% de les subministrades.

Per finalitzar, vull recordar que l'equip humà del BST segueix essent el nostre millor actiu, la font de competitivitat més important de la nostra entitat. Per això, la seva formació i desenvolupament professional són els principals eixos de les polítiques de recursos humans i valors. Gràcies a ells, als donants i al suport dels nostres socis, la nostra institució avança amb fermesa cap a la consolidació d'un model d'excel·lència per esdevenir referent ens els àmbits de la sang, teixits, diagnòstic biològic i teràpies avançades.





És per a mi una gran satisfacció presentar-vos la primera Memòria de Sostenibilitat del Banc de Sang i Teixits i que té per objecte donar a conèixer la nostra activitat realitzada durant l'any 2010 en els àmbits social, ambiental i econòmic. L'elaboració i difusió d'aquesta memòria respon al compromís de transparència com a valor essencial de la nostra empresa pública pel que fa a la rendició de comptes davant la societat catalana. El BST ha assumit, durant els anys del seu desplegament, la fusió dels valors propis del servei públic amb aquells que caracteritzen una bona cultura empresarial (sostenibilitat, autoexigència, alt rendiment) amb el propòsit de distingir la nostra empresa per la seva cultura d'excel·lència.

Durant l'any 2010 hem iniciat el desplegament del Pla Estratègic 2010-2015 i un any més hem donat resposta adequada a la demanda de productes BST amb suficiència, seguretat i qualitat. En l'àmbit de la sang, he de fer especial menció a l'important rol que ha assumit Barcelona com a seu central de la celebració del Dia Mundial del Donant de Sang. Els actes, sobris i amb molta participació, han representat sobretot un refermament del compromís dels nostres donants de sang i del conjunt de les associacions catalanes amb el nostre model de gestió de la medicina transfusional, així com un ampli reconeixement internacional a la nostra identitat.

Una de les grans prioritats del Pla Estratègic 2010-2015 és el desenvolupament d'un model de gestió centrat en les persones. Aquesta prioritat, que deriva de la transcendència del factor humà per la consecució de la nostra missió, ha comportat la posada en marxa de polítiques avançades de gestió de Recursos Humans abordant el disseny de plataformes adequades de gestió del coneixement, disseny de polítiques per l'atracció i retenció del talent, i millora de l'equitat interna.

Al juny de 2010, es va inaugurar la nostra nova seu corporativa. Aquesta seu, dedicada al Dr. Frederic Duran i Jordà, metge català impulsor del primer banc de sang modern del món durant els anys de la guerra civil espanyola, està situada a l'emergent districte del 22@ de Barcelona i aplega totes les línies d'activitat del BST fins ara disperses i permet desenvolupar-hi adequadament la nostra tasca assistencial, docent i també les línies pròpies d'I+D. El ple funcionament del nou edifici, que té un clar compromís amb la sostenibilitat, permet reduir fins al 70% el consum energètic respecte d'un edifici convencional.



El BST treballa en pro del coneixement i del servei a la societat, maximitzant d'aquesta manera la creació de valor social i ambiental.

El Banc de Sang i Teixits de Catalunya (BST) ha viscut al llarg de l'any 2010 un seguit de moments que es fixaran històricament en l'evolució de la institució. Moments que han dépassat la dinàmica quotidiana, i que, no només han situat l'organització a l'aparador a nivell internacional, sinó que també l'han convertit en un exemple a seguir en l'àmbit de la transparència, l'eficàcia en la gestió pública i el respecte al medi ambient.

Un cop assolit l'objectiu estratègic de consolidar un banc únic per a tot el territori català, durant el 2010 s'impulsa una nova estratègia fruit de la reformulació de la missió, visió i valors de l'organització, i s'estableixen línies d'actuació enfocades a donar una resposta adequada a les necessitats actuals i futures de la població. Aquesta revisió posa especial èmfasi en la voluntat de fer del BST una empresa innovadora, moderna, eficient, excel·lent, que treballa cada cop més en pro del coneixement i del servei a la societat, maximitzant d'aquesta manera la creació de valor social i ambiental.

### La nova seu, el símbol d'una nova etapa del BST

L'any 2010 serà recordat com a fita empresarial com l'any del trasllat de la seu corporativa del BST a un nou edifici al districte de la innovació de la capital catalana, al 22@ de Barcelona. Aquest canvi ha representat la culminació d'una història d'integració de serveis en una organització única que ha generat beneficis en molts vessants:

- Des d'una perspectiva interna, l'agrupació dels professionals anteriorment distribuïts en 5 centres afavoreix el sentiment de pertinença al grup i el treball en equip. Això es tradueix en l'increment de sinèrgies, l'agilització en la resolució de problemes i l'augment dels controls de seguretat i qualitat en els productes donat que se simplifica la seva traçabilitat.
- Des d'una perspectiva ambiental, permet l'establiment d'un sistema de gestió dels aspectes energètics amb la voluntat d'optimitzar-ne el consum. En aquest sentit, la nova seu del BST és una referència des del punt de vista de l'arquitectura respectuosa amb el medi ambient. Està considerat com un dels edificis més eficients de tota la Mediterrània, fins al punt que ha estat reconegut en la III edició dels Premis Endesa a la promoció immobiliària més sostenible.
- Des d'una perspectiva econòmica, l'optimització de la logística i la desaparició del repartiment de tasques en diferents seus possibilita les economies d'escala en la producció i distribució. La nova seu corporativa també disposa d'espais destinats a la investigació i a la generació de nous productes i serveis amb la voluntat de respondre a les necessitats de la societat en l'àmbit de la salut.

La nova seu del BST és una referència des del punt de vista de l'arquitectura respectuosa amb el medi ambient.







- Des d'una perspectiva social, la nova seu reforça la identitat corporativa i la visibilitat. També simbolitza l'obertura de l'organització a la societat i als principals agents d'interès amb què es relaciona, destinant espais per diferents entitats de servei com la Federació d'Entitats de Donants de Sang de Catalunya.

El trasllat a la nova seu, amb les dificultats associades, era el principal risc de l'exercici, que ha estat superat amb èxit gràcies a un detallat pla de trasllat que considerava diferents aspectes tècnics i humans i, sobretot, gràcies a l'esforç i saber fer de tots els professionals de l'organització.

### **L'equip humà, el principal actiu de l'organització**

Mantenir un equip humà cohesionat i implicat en l'organització és un dels reptes de cara al 2011 i així queda reflectit en una de les línies del pla estratègic de l'organització, que dóna un fort impuls al model de gestió centrat en les persones. Des d'aquesta perspectiva, s'ha elaborat un sistema d'avaluació que posa èmfasi en la coherència entre el desenvolupament professional i els valors de l'empresa, assegurant una bona praxis interna i amb l'entorn. També, i durant l'any 2010, el BST ha continuat desenvolupant una tasca activa de foment del coneixement per aportar cada cop més valor a la societat.

La UE ha proposat que el BST lideri el secretariat permanent del Dia Mundial del Donant de Sang.





## El context econòmic

Un altre dels reptes d'aquest 2010 ha estat sobreposar-se al context de crisi econòmica. Gràcies a una gestió econòmica acurada basada en el creixement sostenible, el BST ha aconseguit superar amb èxit els diferents ajustaments, necessaris per poder assegurar el model sanitari català, i afronta els reptes de futur amb el compromís de mantenir l'equilibri pressupostari que li ha permès en els darrers anys investigar i innovar generant nous productes i serveis.

## La relació amb la societat i la ciutadania

2010 ha estat també un any de reconeixement social a la trajectòria del BST i al seu model de promoció de la donació de sang entesa com un gest de compromís social i civisme, pel qual sempre ha treballat al costat d'agents d'interès com les associacions de donants. És per aquest motiu que Barcelona va ser escollida com a seu del Dia Mundial del Donant, celebrat el 14 de juny. El Govern de la Generalitat i el BST van sumar esforços amb tots els agents socials: representats polítics, entitats cíviques, associacions ciutadanes, clubs esportius, escoles, etcètera, per aconseguir un ressò sense precedents en la mobilització d'aquesta jornada. L'èxit queda reflectit amb el reconeixement per part de l'Organització Mundial de la Salut (OMS), que va proposar el BST com a centre col·laborador i referent en aspectes relacionats amb la donació i la seguretat transfusional.

## L'aposta per la sostenibilitat i la qualitat en els productes

El model hemoteràpic del BST, que va obtenir una gran notorietat arran del reconeixement de l'OMS, presenta l'acte de la donació com un fet quotidià més enllà d'una activitat solidària, i traça les línies d'un model sostenible en medicina transfusional, fent palès que la sang és un bé escàs i que cal fer-ne un ús racional. Així, el BST impulsa iniciatives per tal d'ajustar al màxim la donació a les necessitats de transfusió, sensibilitzant també els equips mèdics de l'escassetat del recurs i l'optimització de l'ús.

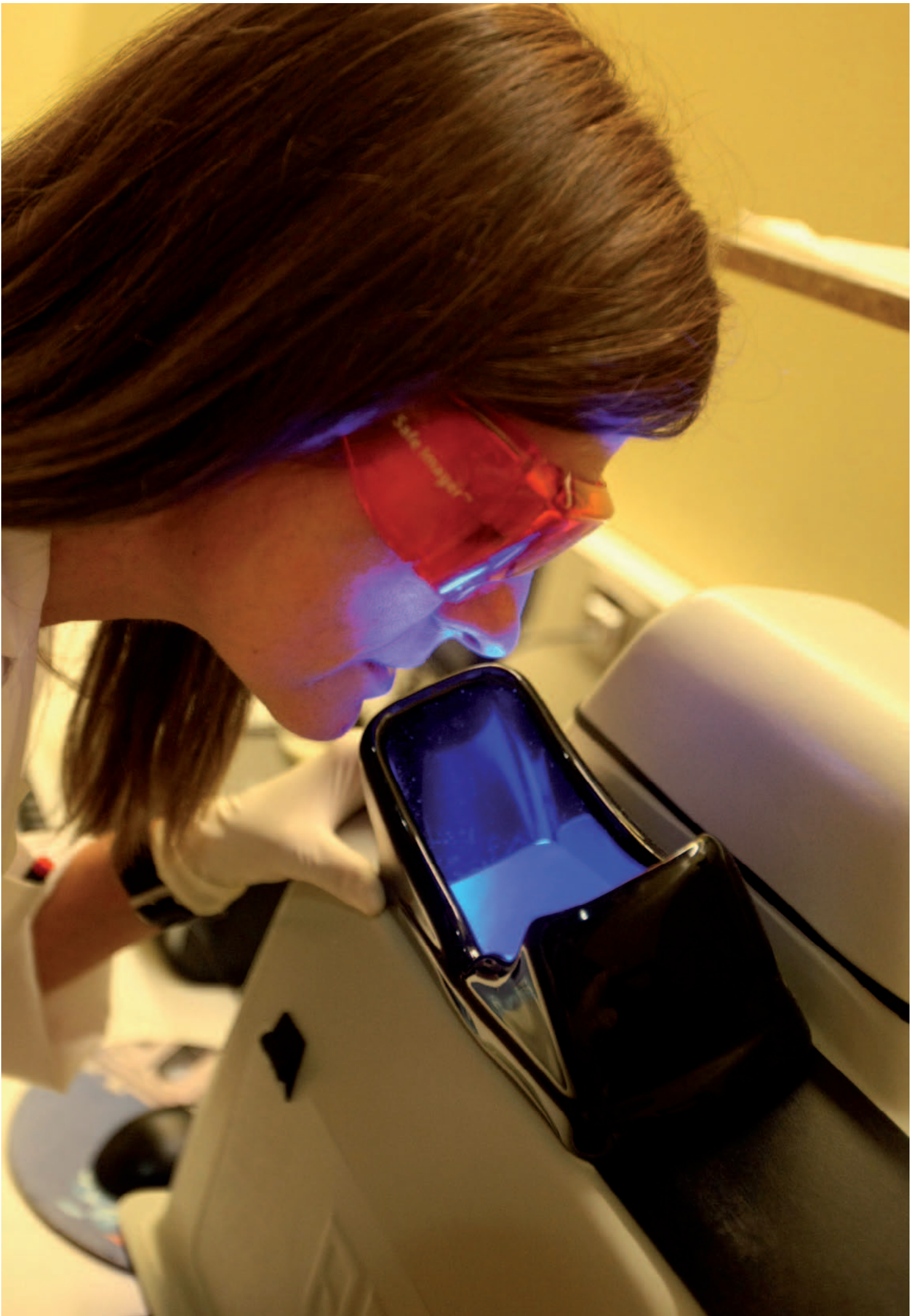
El BST ha estat des de fa molts anys un referent en la millora contínua dels processos, productes i serveis. Aquest camí, iniciat l'any 1998 amb l'assoliment de la certificació ISO9001, ha anat evolucionant amb l'obtenció i renovació de noves certificacions cada cop més exhaustives i enfocades a cada una de les activitats de l'organització, assegurant l'excel·lència en qualitat i seguretat en tot el procés transformador.

El model hemoteràpic del BST presenta l'acte de la donació com un fet quotidià més enllà d'una activitat solidària.

## Un futur motivant

L'any 2010 ha estat, doncs, un any de grans canvis en el BST, destacant la posada en marxa del nou pla estratègic 2010-2015 i la inauguració de la nova seu social. Ambdues fites són cabdals per entendre l'evolució de l'organització (en la gestió de les persones, el medi ambient, l'economia, la qualitat en els productes i serveis) iniciada durant aquest any i que tindrà continuïtat en el mig i llarg termini.

Les fites fixades per l'any 2010 s'han assolit en la seva pràctica totalitat malgrat l'entorn econòmic advers, i el BST avança cap al futur amb la voluntat ferma de mantenir el seu estret compromís amb la societat. És per això que l'organització ja treballa amb nous reptes com la potenciació d'Xcelia, la Divisió de Teràpies Avançades del BST, que té com a objectiu investigar, desenvolupar, registrar i comercialitzar productes de teràpies avançades, a més de generar solucions tècniques relacionades amb la teràpia cel·lular i l'enginyeria tissular.



Un altre repte de futur és el de crear un banc únic que concentri tota l'activitat de teixits que es du a terme a Catalunya. Així, durant el pròxim exercici està prevista l'associació entre la *Transplant Services Foundation* (TSF) de l'Hospital Clínic i el BST per tal d'unificar i reordenar els processos productius i de gestió dels dos bancs de manera que es redueixin duplicitats i s'estableixi una sinèrgia en la utilització dels recursos. En aquesta fita serà significatiu gestionar el risc que representa la unió tant dels processos com dels equips humans en un projecte comú, i aprofitar l'oportunitat que suposa per assolir l'excel·lència en la gestió conjunta.

Pel que fa als professionals, el BST té com a objectiu de futur el foment d'un nou model de lideratge enfocat a potenciar el millor de les persones de l'organització per garantir l'assoliment dels reptes presents i futurs. Aquesta voluntat s'emmarca dins de les mesures adoptades per poder assolir un grau més en l'excel·lència en la gestió, fita que el BST pretén veure reflectida amb l'obtenció del segell +500 en la memòria EFQM de l'any 2011.

El BST té com a objectiu de futur el foment d'un model de lideratge enfocat a potenciar el millor de les persones per garantir l'assoliment dels reptes.

En l'àmbit intern també sorgeix la voluntat ja explicitada en el pla estratègic d'impulsar la innovació i el coneixement a través de l'establiment de sistemes de gestió específics, com pot ser la implantació de la normativa UNE166002 de gestió de la R+D+i i la promoció d'una cultura creativa i amb voluntat de compartir el *know how* dels experts BST.

Finalment, en la dimensió ambiental, el BST assumeix un ferm compromís amb la societat establint les bases ja durant l'any 2010 per dotar-se d'un sistema de gestió ambiental i energètic, basat en les normatives internacionals ISO14001 (medi ambiental) i ISO50001 (d'eficiència energètica) que serà realitat en els propers anys 2012 i 2013.

El BST confia plenament poder assolir aquests reptes gràcies a un equip humà compromès i amb voluntat d'aportar expertesa i coneixement a la societat.

<b>1.1</b>	<b>Principals marques, productes i/o serveis</b>	<b>19</b>
<b>1.2</b>	<b>Divisions d'activitat</b>	<b>22</b>
<b>1.3</b>	<b>Estructura i localització de la seu principal de l'organització</b>	<b>32</b>
<b>1.4</b>	<b>Àmbit geogràfic d'actuació i mercats abastits</b>	<b>34</b>
<b>1.5</b>	<b>Dimensions de l'organització</b>	<b>35</b>
<b>1.6</b>	<b>Premis i distincions</b>	<b>37</b>

# 1

## Perfil de l'organització

### 1.1

#### Principals marques, productes i/o serveis

El BST és l'empresa pública de la Generalitat de Catalunya encarregada de vertebrar el sistema hemoteràpic de tot el territori, prestant un servei de proximitat al donant i al client.

#### Productes

Els principals productes del BST (que suposen més del 60% de la seva activitat) s'elaboren a partir de la sang. L'empresa recol·lecta, fracciona i subministra a clíniques i hospitals públics i privats de Catalunya components sanguinis: concentrats d'hematies, plaquetes i plasma.

El BST també recull i processa sang de cordó umbilical que se subministra a través de la xarxa REDMO a nivell nacional i internacional. L'any 2010 va esdevenir el segon proveïdor mundial de sang de cordó.

Una tercera línia d'activitat és la de teixits. El BST és l'encarregat del processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució dels teixits i derivats biològics de donants. Els principals productes del banc de teixits són: el teixit ocular, l'osteotendinós, l'epitelial, el cardiovascular, l'endocrí i el semen.

Al llarg de 2010, el BST ha desenvolupat el Banc de Llet Materna, que permetrà subministrar-ne a les unitats de neonatologia en els casos de prematurs extrems que no poden ser alletats per les pròpies mares. També aquest mateix any s'han iniciat les tasques per engegar un projecte de Biobanc, que classifiqui les mostres biològiques que són subministrades a institucions investigadores.

El BST elabora els seus productes seguint els més alts estàndards de qualitat i seguretat gràcies al sistema de detecció de patògens del Laboratori de Seguretat Transfusional (LST) i al sistema d'hemovigilància que permet identificar i analitzar la informació relativa a efectes adversos i les seves posteriors mesures correctores i preventives. Aquest sòlid sistema de gestió de la qualitat està acreditat a través de la certificació ISO9001 i les certificacions de diferents societats científiques (Fact-Netcord, CAT, etcètera.).

Tots els preus dels productes BST són fixats públicament i estan a disposició de la ciutadania a través de la web corporativa, fet que exemplifica la voluntat de l'organització de vetllar per la transparència en la seva activitat.

**60%**  
de l'activitat del BST  
deriva de la sang

## Serveis

El BST és el responsable integral dels serveis de transfusió de 12 hospitals de la xarxa pública catalana, assumeix la direcció tècnica en 31 centres sanitaris i és referent per a la resolució de consultes en la resta de serveis de transfusió d'hospitals i clíniques. Participa en els comitès de transfusió hospitalaris i exerceix la funció activa d'hemovigilància en tot el territori català. També posa a disposició dels centres sanitaris diagnòstics en l'àmbit de la immunologia i la immunohematologia i realitza el servei d'obtenció i criopreservació de cèl·lules progenitores a través d'afèresis terapèutiques.

En col·laboració amb la Unitat d'Hemofília de l'Hospital General de la Vall d'Hebron, el BST coordina la unitat d'hemofília de Catalunya.

El BST realitza, a més, una profunda tasca de servei a la societat principalment a través de dos grans activitats:

- La R+D+i, per desenvolupar millores en la qualitat i la seguretat dels productes i serveis i generar noves teràpies que es posin a disposició de la ciutadania a través dels hospitals i clíniques. La nova divisió de teràpies avançades, Xcelia, és un exemple d'aquesta aposta.
- La difusió del coneixement dels professionals i investigadors de l'organització, que es posa a disposició de la comunitat a través de publicacions, docència, pràctiques i intercanvis amb altres centres dins i fora de Catalunya. El programa Hemagenia n'és una mostra, tal com s'explica en l'apartat 4.4.

### Valor dels principals productes i serveis 2010 €

<b>Sang</b>	<b>51.666.374</b>
Productes sanguinis	<b>36.607.035</b>
Hematies	27.592.715
Plaquetes	3.248.358
Plaquetes irradiades	3.225.705
Plasma fresc congelat	2.540.257
Hemoderivats	<b>15.059.339</b>
Flebogamma	7.945.581
Albúmina	3.686.779
Fanhdi	2.115.946
Alfa-1-Antitripsina	1.311.033
<b>Diagnòstic</b>	<b>6.955.904</b>
<b>Cordó umbilical</b>	<b>5.220.500</b>
<b>Teixits</b>	<b>732.168</b>
<b>Teràpies cel·lulars</b>	<b>644.519</b>

**36.607.035 €**  
valor dels productes sanguinis gestionats





# 1.2

## Divisions d'activitat

L'organització gestiona els productes i serveis a través de 5 divisions d'activitat, que agrupen els diferents processos operatius, tal com es mostra en el Mapa de Processos actualitzat a finals de l'any 2010.

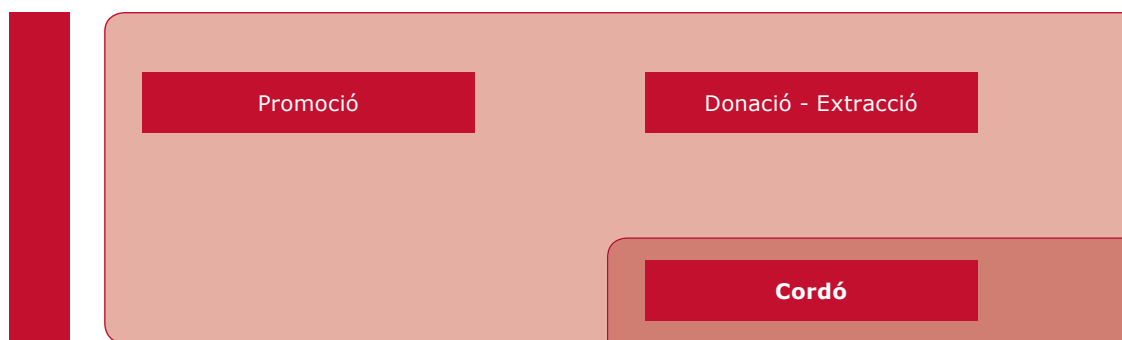
### Processos estratègics

#### Desenvolupament estratègic

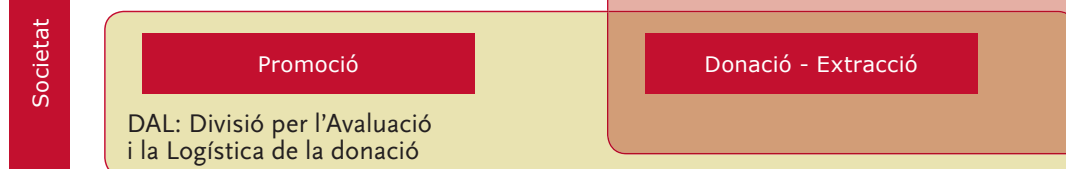


### Processos operatius

#### Sang



#### Teixits



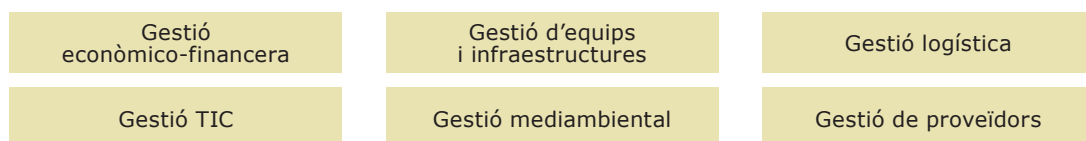
#### Teràpies avançades



#### Diagnòstic laboratori (immunologia - immunoematologia)

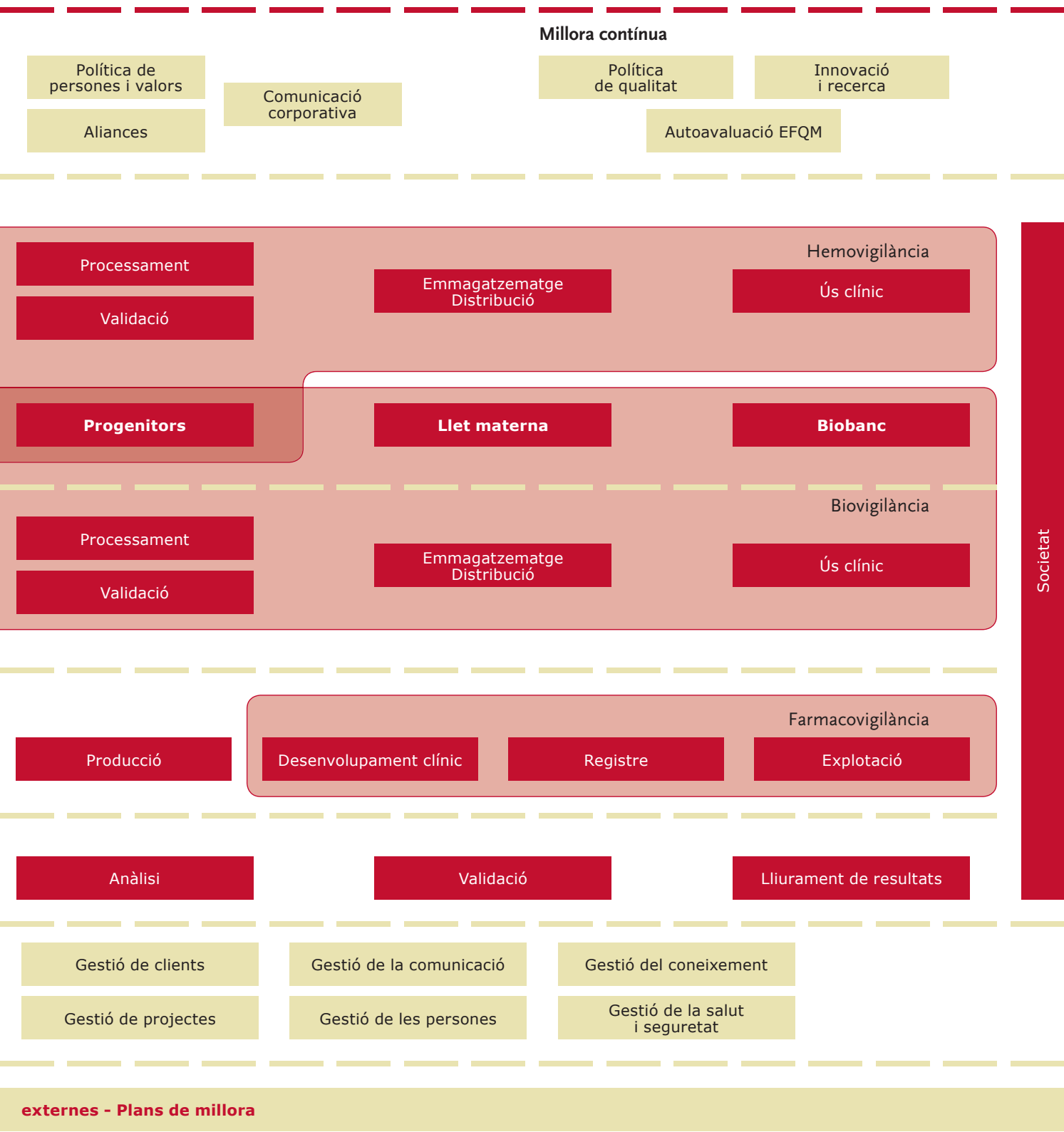


### Processos de suport



**Auditories internes - Auditories**





externes - Plans de millora

## La divisió de la sang

Per garantir el subministrament de components sanguinis a tot Catalunya, el BST realitza una gestió integral del procés de la sang, des del punt de partida de la donació fins al final, la transfusió. És el que es coneix com a model "vena a vena". Aquesta integració de la transfusió en el servei és un concepte innovador sense referents similars en d'altres bancs de sang europeus i que aporta un increment de seguretat, garantia, bones pràctiques d'utilització i valor al client.

La sòlida implantació en el territori, gràcies als diferents centres ubicats als principals hospitals de Catalunya, permet aconseguir una proximitat al client, entès com a client tant el donant com els prescriptors i les unitats clíniques. Aquesta estructura permet organitzar les campanyes de donació, la distribució o la prestació de serveis d'una forma més eficient i eficaç.

## El BST fracciona, prepara i subministra components sanguinis pels pacients de tots els hospitals catalans.

La Divisió de la Sang desenvolupa les següents activitats:

- \_ **Promoció**, a partir d'un equip central i unitats territorials que treballen, en col·laboració amb associacions de donants i amb Creu Roja, per conscienciar la ciutadania sobre el compromís de la donació, i per captar i fidelitzar els donants. L'any 2010 ha estat remarcable el reconeixement a aquesta tasca, amb la selecció per part de l'OMS de Barcelona com a capital mundial de la donació de sang.
- \_ Captació i recepció, **gràcies als centres fixos i a la tasca dels equips mòbils**, que recorren tot Catalunya organitzant campanyes de donació i acostant la donació a la societat.
- \_ El **processament de la sang** a través d'un sistema de fraccionament innovador que, a partir de la sang total, obté els diversos components sanguinis.
- \_ La **transfusió dels productes sanguinis**, que es realitza en els hospitals on hi ha ubicats els centres territorials del BST i en 37 hospitals i clíniques de Catalunya més que tenen el servei concertat.
- \_ El control de les donacions, a partir de l'activitat del **Laboratori de Seguretat Transfusional**, que vetlla per la màxima seguretat del producte. És un referent en detecció de malalties transmissibles i en l'ús de les últimes tecnologies a nivell internacional.
- \_ La **producció d'hemoderivats**, amb la col·laboració de la indústria farmacèutica.
- \_ La conservació i **emmagatzematge intel·ligent** dels diversos components sanguinis i mostres biològiques, gràcies a sistemes robotitzats que n'optimitzen l'ús.
- \_ La **distribució** dels productes cap als centres hospitalaris de Catalunya, posant a disposició dels clients un sistema de comandes online i amb la màxima garantia de seguretat.

També són competència de la Divisió de la Sang altres unitats:

### **Banc de Sang de Cordó Umbilical**

El BST és referència internacional en Cordó Umbilical. El Banc de Sang de Cordó Umbilical rep, processa, conserva i distribueix les cèl·lules obtingudes de la sang de cordó que s'utilitzen en trasplantaments per aconseguir la curació de malalties com la leucèmia, els limfomes i altres alteracions de la medul·la òssia. El BST s'encarrega de garantir la tipificació i la conservació adequada de la sang de cordó obtinguda per tal que pugui ser usada en les millors condicions.

El BST lidera el programa Concòrdia, en el marc del qual recull i processa les donacions de sang de cordó umbilical de més de 50 maternitats de Catalunya i d'altres Comunitats Autònomes de l'Estat i el Principat d'Andorra. Forma part de la xarxa NetCord, l'associació mundial de bancs de cordó, que ha permès crear un registre d'unitats disponibles per als hospitals que les sol·licitin per als seus trasplantaments.

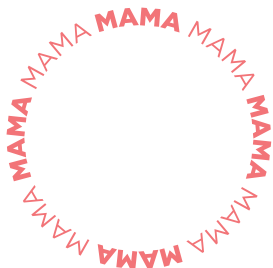
El Banc de Sang de Cordó Umbilical del BST és el segon més important del món, només per darrera del banc de Nova York. L'any 2010 va distribuir 144 unitats de cordó a diferents països.



### **Unitat de progenitors (teràpies cel·lulars)**

S'encarrega de l'obtenció de cèl·lules progenitores mitjançant l'afèresi en els centres BST ubicats en els diferents hospitals de Catalunya. En la seu central del BST es duu a terme la manipulació, la criopreservació, l'emmagatzematge i la distribució de les cèl·lules progenitores de medul·la òssia i de sang perifèrica que s'utilitzen per al trasplantament en el cas de malalties hematològiques i oncològiques. Per tant, es concentra en un sol centre el processament dels progenitors, sumant expertesa, homologació de criteri i oferint una major qualitat.

La unitat de progenitors dona suport a nou unitats de trasplantament adult i a tres de trasplantament pediàtric a Catalunya.



BANC  
DE LLET  
MATERNA

## Banc de llet materna

És un projecte de nova creació del BST, generat l'any 2010, que té per finalitat garantir que tots els nens prematurs extrems que no puguin ser alletats per la seva mare puguin disposar de llet materna de banc. El Banc de Llet Materna s'encarrega de recollir l'excedent de mares donants, de processar-la de manera segura i de qualitat i de subministrar-la a les unitats de neonatologia dels centres hospitalaris. Des de la seu central del BST, el banc de llet materna rep, analitza, processa, conserva, i subministra la llet per tal de garantir-ne la qualitat i la disponibilitat en cas de necessitat.

## Biobanc

La responsabilitat del BST amb la societat i amb l'entorn més directament relacionat s'evidencia també amb activitats com la del Biobanc, que al 2010 inicia la seva trajectòria. El Biobanc emmagatzema mostres biològiques (components sanguinis, plasma, sèrum, progenitors, etc.) per oferir-los a la comunitat científica i a les diferents unitats de recerca que les sol·licitin per a les seves investigacions. El BST té un registre previ de l'activitat de recerca que sol·licita les mostres, per poder garantir l'ús responsable i la finalitat de les mostres lliurades amb aquest objectiu.

## La divisió de teixits

Processa, preserva, emmagatzema i distribueix teixits i derivats biològics de donants vius i morts per a usos clínics, garantint la màxima qualitat i seguretat pels pacients d'acord amb els estàndards nacionals i europeus. Compta amb la certificació ISO 2000 i està acreditat per l'Organització Catalana de Trasplantaments. El Banc de Teixits és fruit de la unió inicial del banc d'ossos i teixits de l'Hospital de la Vall d'Hebron amb el banc de teixits de l'Institut de Recerca Oncològica.

La divisió de teixits subministra principalment els seus productes al territori català (97%). La resta es distribueix a altres Comunitats Autònomes atenent a les seves necessitats.

Existeixen diferents àrees d'especialització dins de la divisió:

- Banc de teixit ocular i derivats biològics
- Banc de l'aparell locomotor i derivats biològics
- Banc de pell
- Banc de teixit cardiovascular: vàlvules i artèries
- Banc de semen i teixit endocrí: paratiroides i ovari

## La divisió diagnòstica

Ofereix un servei integral en l'àmbit de la immunologia, mitjançant proves diagnòstiques, estudis d'alteracions i disseny de protocols.

Hi ha dues àrees diferenciades:

El **Laboratori d'Immunohematologia**, que realitza tasques assistencials, docents i de recerca en relació amb la tipificació dels grups sanguinis i al diagnòstic immunohematològic. Dóna suport a tots els serveis de transfusió del país, fa la provisió de sang congelada per a grups sanguinis poc freqüents i manté identificats donants d'aquests grups perquè es puguin localitzar en situacions d'emergència. També elabora productes específics com són els panells de cèl·lules per a control de qualitat, i realitza tasques d'hemovigilància per tot Catalunya.

Disposa de les tecnologies més avançades en anàlisi de PCR i està especialitzat en serologia plaquetar. Rep mostres de diferents punts d'Espanya i s'ha convertit en un referent a nivell estatal i internacional.

Seguint l'esperit de servei del BST, el Laboratori d'Immunohematologia és responsable de la formació dels futurs metges especialistes en Hematologia i Transfusió i realitza una important tasca en recerca. Així, està centrat a desenvolupar noves proves diagnòstiques a l'entorn dels grups sanguinis: grups eritrocitaris i plaquetars, i anticossos antiertrocitaris.



El **Laboratori d'Immunobiologia** per a la Recerca i les Aplicacions Diagnòstiques (LIRAD) és el responsable d'oferir un servei integral en el suport diagnòstic immunològic i en algunes àrees de genètica molecular mitjançant proves diagnòstiques, estudis d'alteracions, disseny de protocols i de projectes per als hospitals de la XHUP i l'atenció primària. Disposa de les tecnologies més avançades d'immunologia i de genètica molecular amb les quals realitza les proves diagnòstiques i ofereix un dictamen de valoració i interpretació en el context clínic.

El LIRAD actua com a laboratori de referència d'immunologia i desenvolupa tècniques en el camp del diagnòstic molecular participant en nombrosos grups i treballs de recerca a nivell nacional i internacional.

Amb quasi 300 proves, el catàleg del LIRAD és el més ampli del país i desenvolupa la seva activitat en les àrees d'autoanticossos, immunoal·lèrgia, immunoquímica, immunologia cel·lular, proves funcionals limfocitàries, tipificació HLA (antígens leucocitaris humans) i proves de genètica molecular.

## La divisió de coagulopaties congènites

Coordina i gestiona els serveis d'hemofília de Catalunya. En col·laboració amb la Unitat d'Hemofília de l'Hospital General de la Vall d'Hebron, utilitza tècniques diagnòstiques de caracterització molecular dels defectes genètics implicats en les hemofilies A i B del territori català. Identifica la mutació responsable de la patologia en tots i cada un dels individus hemofílics que pertanyen a l'àrea sanitària catalana i en fa una diagnosi i seguiment. Disposa del laboratori de referència en la diagnosi molecular de l'hemofília i posa a disposició de la comunitat científica una base de dades oberta –Hemobase– dels diferents registres moleculars caracteritzats en pacients per tal de poder donar suport a una millor diagnosi de pacients d'arreu del món.

L'activitat d'Xcelia es focalitza en tres grans àrees d'interès: la traumatologia, l'hematologia i la immunologia.

## La divisió de teràpies avançades

La Divisió de Teràpies Avançades, Xcelia, té com a objectiu desenvolupar solucions cel·lulars i d'enginyeria tissular personalitzades i segures, que promoguin la salut de les persones com a fruit de la investigació pròpia o bé d'aliances amb altres institucions o empreses del sector. Xcelia treballa amb voluntat de ser referència internacional tant per als pacients com per als professionals de la salut i les organitzacions sanitàries.

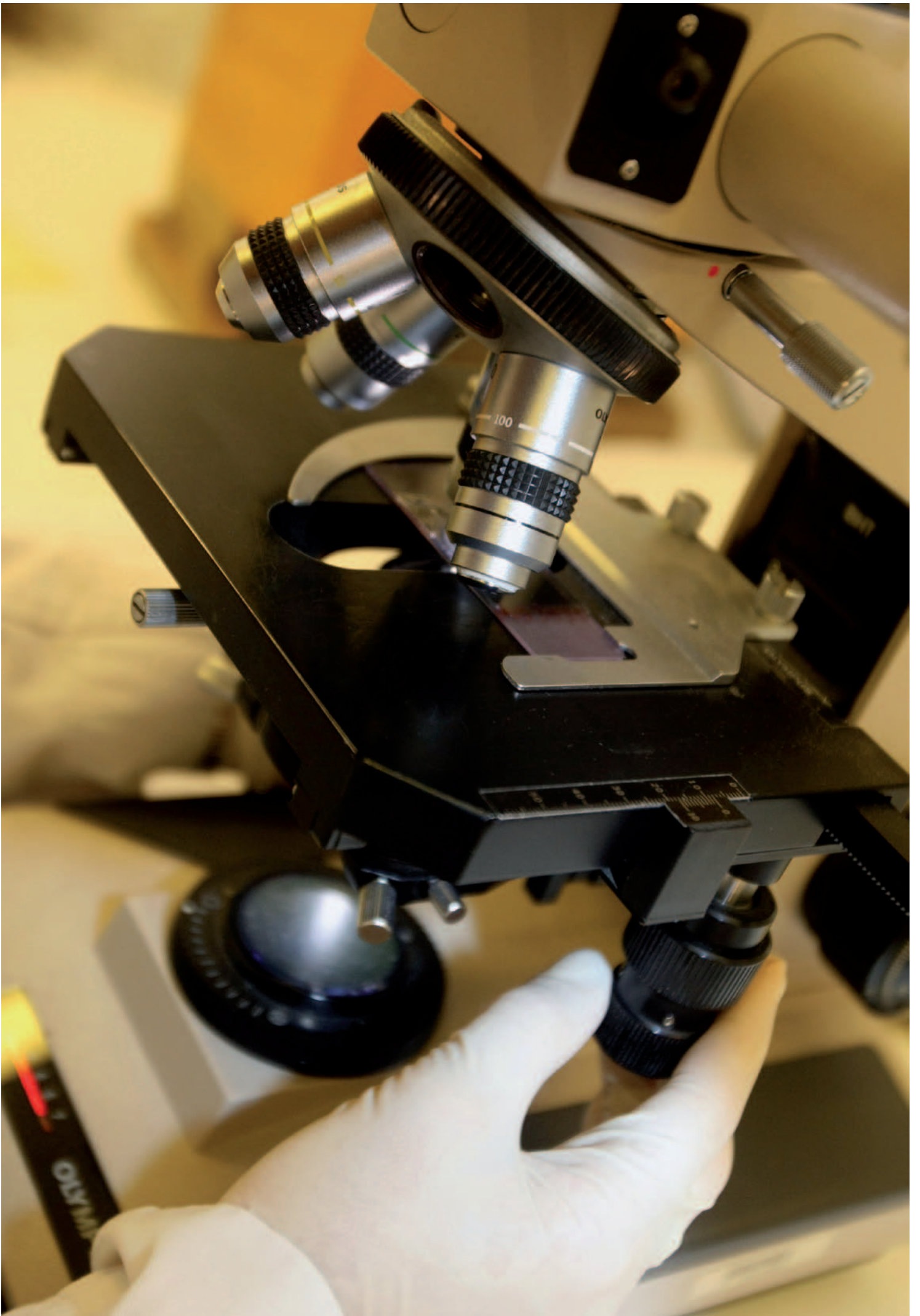
El desenvolupament de solucions cel·lulars és un procés llarg que implica un important esforç per part del BST per poder tirar endavant els assajos clínics necessaris que han de generar l'evidència de l'efectivitat dels nous productes. La divisió de teràpies avançades lidera 8 assajos clínics en els quals hi col·laboren diferents centres hospitalaris i fundacions investigadores i que cobreixen diverses patologies òssies.

L'activitat d'Xcelia es focalitza en tres grans àrees d'interès: la traumatologia, l'hematologia i la immunologia. En traumatologia, Xcelia està desenvolupant solucions per al tractament de traumatismes i malalties degeneratives de l'aparell locomotor, com ara l'artrosi, l'artritis, la pseudoartrosi i la necrosi asèptica de maluc. En el camp de la immunologia, els desenvolupaments de Xcelia se centren a obtenir tractaments per a malalties neurodegeneratives. Pel que fa a l'hematologia, Xcelia, participa en projectes d'abast internacional, com el RedOnTap, que pretén desenvolupar una metodologia d'obtenció de sang a partir de cèl·lules mare, i d'altres dins del mateix àmbit científic com ALLOSTEM i EUROCORD.

Durant el 2010 s'ha realitzat una reformulació interna de l'estratègia de la divisió amb l'objectiu de prioritzar aquells productes amb un mercat potencial més ampli.







## Altres activitats

Adicionalment a les 5 divisions d'activitat de l'organització, existeixen altres línies que el BST considera d'importància clau tant pel seu desenvolupament com per respondre al compromís que té amb la societat.

### La Recerca

La recerca és estratègica per donar serveis de màxima qualitat i seguretat, per incorporar ràpidament les millores que es generen i contribuir a desenvolupar noves eines diagnòstiques i terapèutiques.

Així, el BST participa en projectes de recerca propis o en col·laboració amb els centres de l'Institut Català de la Salut (ICS), amb gran part dels de la Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública (XHUP) i amb les universitats catalanes. També promou aliances estratègiques amb centres investigadors d'arreu del món. Al llarg de 2010, destaquen els següents projectes de recerca:

- **MEDCEL.** S'investiga el desenvolupament, avaluació i estudi de viabilitat d'una factoria cel·lular productora de medicaments cel·lulars, com a suport del trasplantament de cèl·lules, teixits, òrgans i medicina regenerativa. Ha rebut finançament del Ministeri de Ciència i Innovació i està co-finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), dins del Pla Nacional d'Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica 2008- 2011.
- **FACTOCEL.** Per aconseguir l'ampliació de les instal·lacions d'una factoria productora de medicaments cel·lulars per medicina regenerativa. Ha rebut finançament del Ministeri de Ciència i Innovació.
- **PANAREC.** Pel desenvolupament de sistemes de detecció d'anticossos antieritrocitaris alternatius a l'ús de panells d'hematies-reactiu. Ha rebut finançament del Ministeri de Ciència i Innovació, dins del Pla Nacional d'Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica 2008-2011.
- **MEDAVAN.** Per fer recerca en l'àmbit dels medicaments de teràpies avançades: productes cel·lulars i d'enginyeria tissular. Ha rebut finançament del Ministeri de Ciència i Innovació i està co-finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER), dins del Pla Nacional d'Investigació Científica, Desenvolupament i Innovació Tecnològica 2008-2011.



Tanmateix, més enllà de projectes concrets que han aconseguit finançament extern, la recerca forma part de l'activitat quotidiana del BST, i totes les divisions la incorporen en el dia a dia per poder avançar en la millora dels productes que ofereixen a la societat així com per desenvolupar processos més àgils que facilitin un ús eficient dels recursos públics.





## La Docència

El BST està acreditat pel Ministeri de Sanitat i Política Social com a Unitat Docent de Referència de l'especialitat d'Hematologia i Hemoteràpia per als residents de Catalunya. També està certificat per la Universitat de Barcelona com a Entitat col·laboradora de la Facultat de Biologia.

Arran d'aquest i d'altres acords, el BST ofereix pràctiques formatives a estudiants de diferents escoles d'infermeria i medicina de Catalunya.

Gràcies a la Càtedra de Medicina Transfusional i Teràpia Cel·lular i Tissular, creada al 2008 per la Universitat Autònoma de Barcelona, La Fundació Doctor Robert i el BST, s'aconsegueix respondre a la necessitat de potenciar la col·laboració entre investigadors i docents de l'àmbit biomèdic i assistencial. El programa docent té per objectiu la formació especialitzada en tots els processos d'un banc de sang, la medicina transfusional, la immunologia i la teràpia cel·lular.

Responent a la vocació internacional, el BST manté activat el programa Hemagenia, creat l'any 2007 per intercanviar coneixements al voltant de la donació i la transfusió de sang i altres components amb centres d'Iberoamèrica. Aquest programa permet contribuir a la formació de professionals d'altres països, amb trobades presencials, beques per estades a Catalunya, intercanvi de documentació, i un llarg etcètera (veure 4.6).

Més enllà d'aquests programes establerts, el BST és una organització oberta que atén les peticions de formació adhoc de professionals d'arreu del món, que tenen la necessitat d'aprendre tècniques innovadores en les diferents àrees de treball de l'organització.

### Nombre d'alumnes que ha format el BST

Màster en transfusió	143
Metges Interns Residents (MIR)	35
Diplomats Universitaris d'Infermeria (DUI)	351
Pregrau	248
Postgrau	8
Tècnics Especialistes de Laboratori (TEL)	272
Estades	18
Biòlegs Interns Residents (BIR)	7
Docència BST	494
Farmacèutics Interns Residents (FIR)	3
Estudiants medicina	53
Docència hospitalària	398
Altres (seminaris...)	2.616
<b>Total</b>	<b>4.646</b>

**4.646**  
alumnes formats pel BST

# 1.3

## Estructura i localització de la seu principal de l'organització

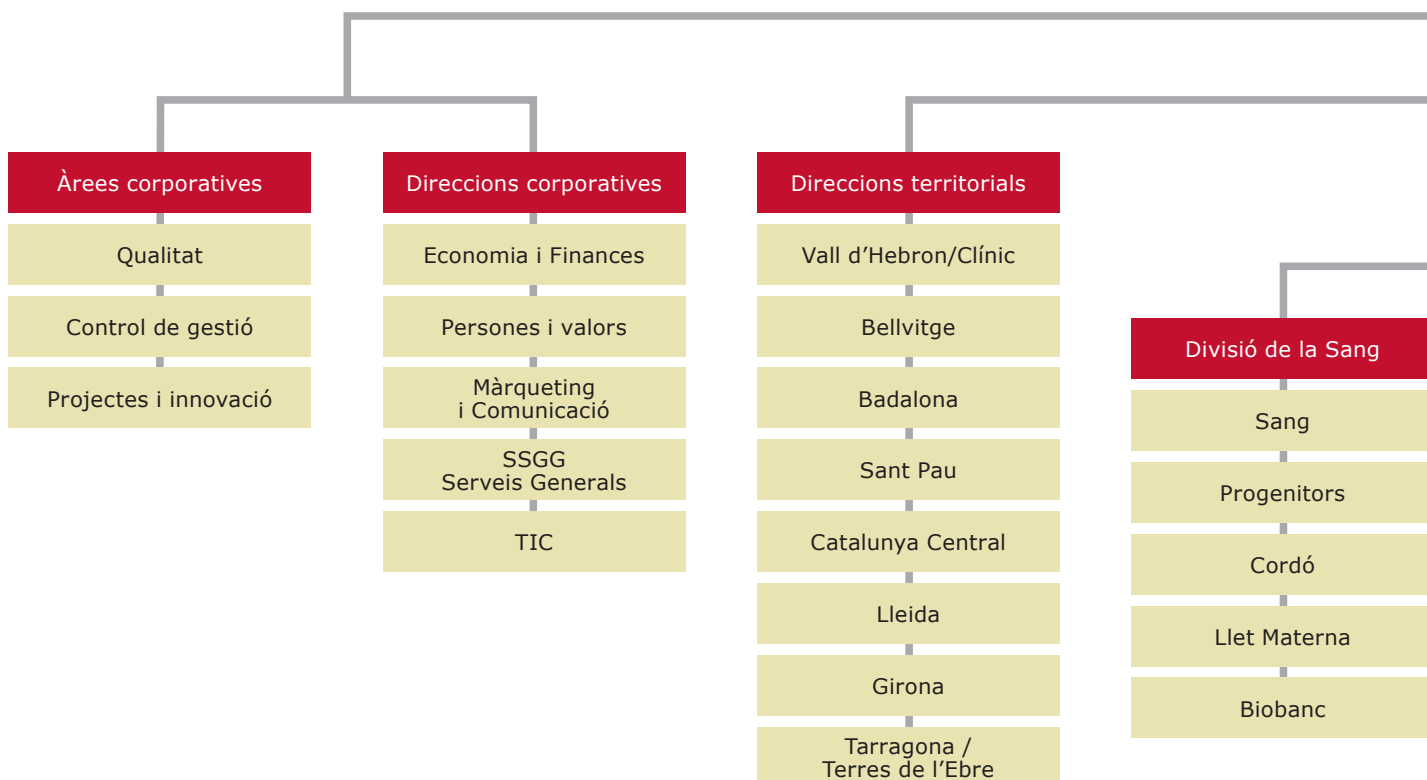
La seu corporativa del BST s'ubica a Barcelona, al districte tecnològic 22@, al Poblenou. Va ser inaugurada el 26 de juliol de 2010 per l'aleshores President de la Generalitat, José Montilla, i ha suposat agrupar l'estructura del BST, concentrant totes les divisions d'activitat, les àrees corporatives i la direcció. La unió en un sol edifici ha permès sumar esforços, generar treball en xarxa i afavorir la recerca i la innovació compartida.

El Consell d'Administració (CA) és l'òrgan de govern i de gestió del BST i esdevé l'element clau del model d'autonomia corporativa en la mesura que exerceix, per delegació de l'administració sanitària, la direcció estratègica de l'organització, el control efectiu de la gestió i el retiment de comptes dels resultats econòmics, socials interns, socials externs i mediambientals.

Per garantir la correcta evolució de l'organització, el CA compta amb el suport d'un Equip Directiu (ED) que encapçala l'estructura organitzativa del BST (veure organigrama). El CA i l'ED funcionen com una unitat completa, amb una visió, valors i una cultura compartida i vetllen per la implantació, el desenvolupament i la millora contínua del Sistema de Gestió.

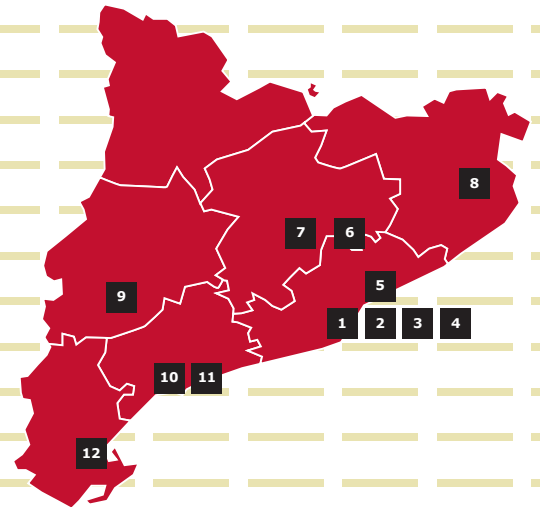
L'organigrama diferencia entre les divisions d'activitat –les que generen els productes i serveis de l'empresa–, les àrees o direccions corporatives –les que donen suport a l'activitat– i les direccions territorials –que permeten abastar tot Catalunya amb un servei proper–.

Per tal de facilitar la màxima proximitat amb el pacient, el BST compta amb un total de 8 direccions territorials que permeten donar resposta a les necessitats de les quatre províncies de Catalunya. Entre totes, gestionen 12 centres fixos d'activitat del BST, ubicats estratègicament als principals hospitals de la xarxa pública de Catalunya.

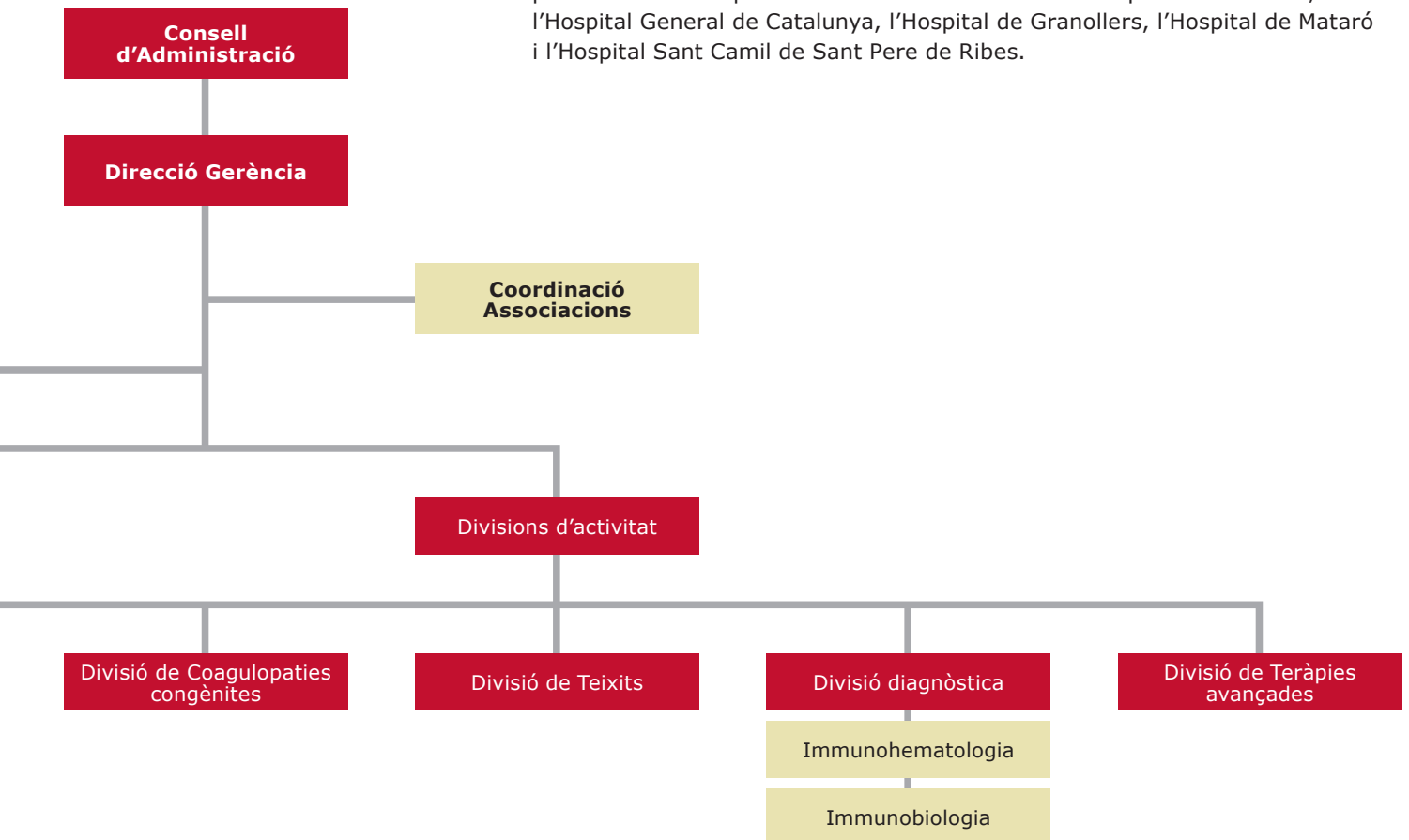


### Centres fixos d'activitat del BST

<b>DT Vall d'Hebron/Clínic</b>	<b>1</b> Hospital de la Vall d'Hebron
	<b>2</b> Hospital Clínic
<b>DT Sant Pau</b>	<b>3</b> Hospital de Sant Pau
<b>DT Bellvitge</b>	<b>4</b> Hospital de Bellvitge
<b>DT Badalona</b>	<b>5</b> Hospital Germans Trias i Pujol
<b>DT Catalunya Central</b>	<b>6</b> Fundació Althaia
	<b>7</b> Mútua de Terrassa
<b>DT Girona</b>	<b>8</b> Hospital Universitari Dr. Josep Trueta
<b>DT Lleida</b>	<b>9</b> Hospital Arnau de Vilanova
<b>DT Tarragona/Terres de l'Ebre</b>	<b>10</b> Hospital Universitari Sant Joan de Reus
	<b>11</b> Hospital Universitari Joan XXIII
	<b>12</b> Hospital Verge de la Cinta



A més, el BST disposa de col·laboracions amb altres centres de salut que permeten establir punts fixos de donació. En té a l'Hospital de Sabadell, l'Hospital General de Catalunya, l'Hospital de Granollers, l'Hospital de Mataró i l'Hospital Sant Camil de Sant Pere de Ribes.



## 1.4

### Àmbit geogràfic d'actuació i mercats abastits

A partir de l'Acord del 17 maig de 2005 del Govern de la Generalitat\*, el BST va assumir l'aspiració de ser l'eix vertebrador del sistema hemoteràpic de Catalunya. Des d'aleshores, té la funció de planificar la cobertura de necessitats i la distribució de sang i d'hemoderivats a tots els centres públics i privats del territori.



El principal mercat de referència del BST és Catalunya, tal com s'indica en els propis Estatuts. Tot i això, també abasteix altres Comunitats Autònomes espanyoles amb productes sanguinis, hemoderivats i proves diagnòstiques i ofereix i distribueix sang de cordó umbilical a diferents països del món. De fet, una de les línies d'actuació que recull el Pla estratègic 2010- 2015 és la d'ampliar la projecció internacional.

La facturació internacional durant el 2010 va suposar el 4,53% de la total. Els tres països amb major facturació van ser França (30,6%), el Regne Unit (21,5%) i Israel (5,7%).

Per línia d'activitat, el 97,18% de la facturació internacional va correspondre a unitats de sang de cordó umbilical.

\* Acord en què es van modificar parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència-Centre de Transfusió i Banc de Teixits i es va passar a denominar Banc de Sang i Teixits.

# 1.5

## Dimensions de l'organització

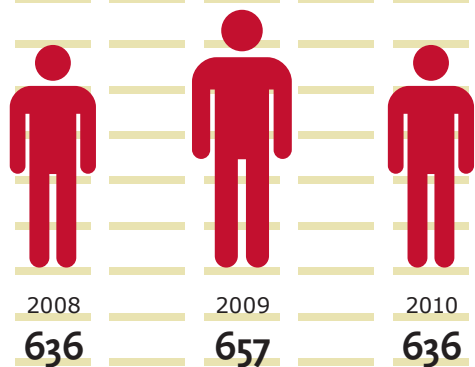
L'estructura operativa ha tingut un creixement al llarg dels anys, tal com s'evidencia en les dades següents:

### Evolució dels principals recursos

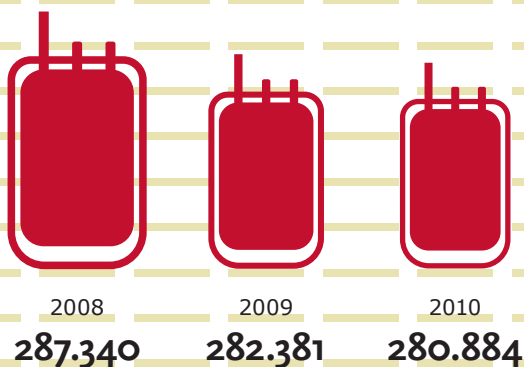
	2008	2009	2010
Centres de Transfusió	11	13	13
Superfície Ocupada Sales Blanques (m <sup>2</sup> )	40	40	300
Superfície Ocupada Processament i Conservació Cordó i Progenitors (m <sup>2</sup> )	50	50	120
Superfície Ocupada Processament de la Sang (m <sup>2</sup> )	200	200	500
Flota d'Equips Mòbils	15	15	17
Nombre d'Equipaments Processament Sang	24	24	24
Nombre d'Equipaments Informàtics	409	425	445
Servidors	29	59	72*

\* D'aquests, 7 són de contingència i 8 són de telefonia IP.

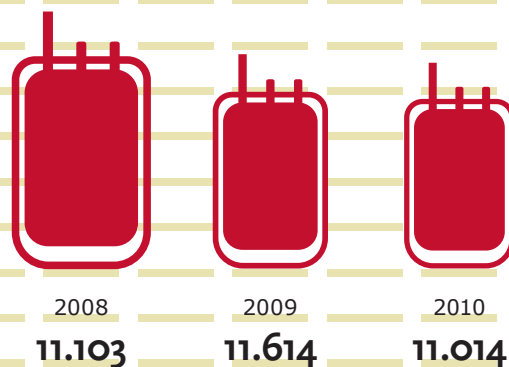
### Evolució nombre d'empleats



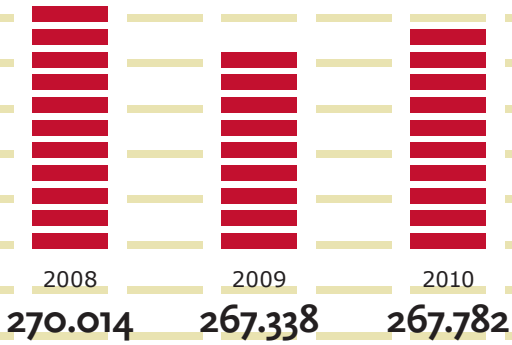
### Evolució donacions. Sang



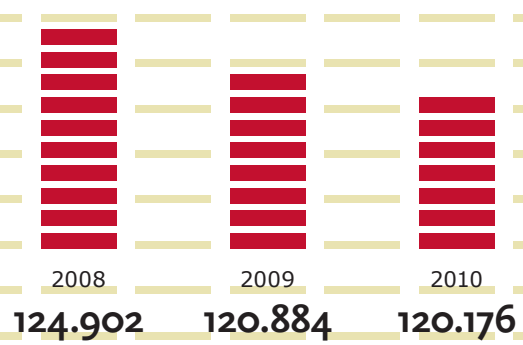
### Evolució donacions. Plasma



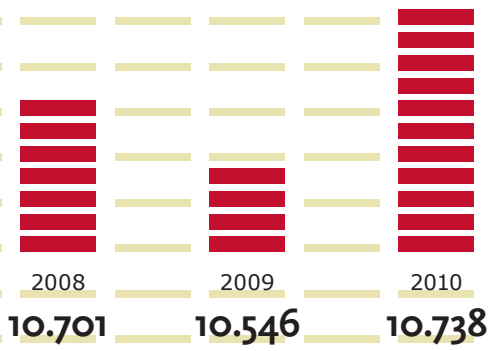
**Concentrat hematies. Subministrament**



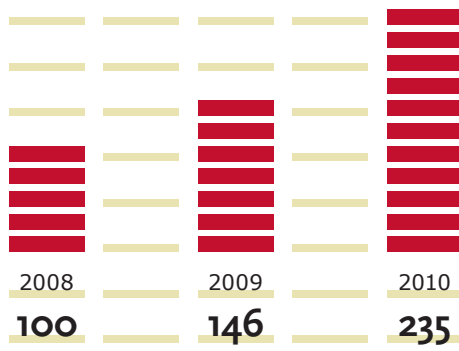
**Concentrat hematies. Transfusió**



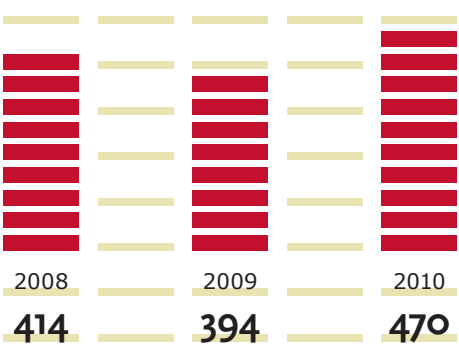
**Unitats de cordó. Rebudes**



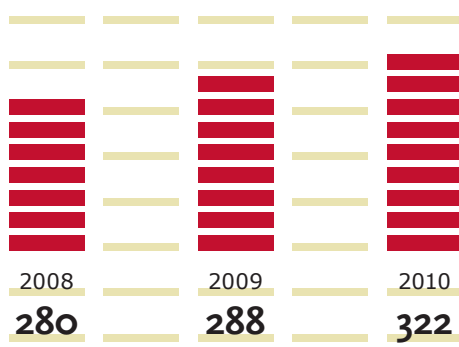
**Unitats de cordó. Trasplantades**



**Còrnies. Obtingudes**



**Còrnies. Subministrades**



Magnituds (M. d'€)	2008	2009	2010
Ingressos nets	68,5	72,7	76,2
Capitalització	8,3	8,3	8,3
Patrimoni net	31,8	41,4	43,1
Deute LT	0,8	4,1	3,6
Deute CT	24,3	20,7	31
Fons propis / Deute (%)	55,9	60,5	54,7
Actiu total	56,9	62,9	77,7
Fons maniobra	18,5	21,2	22,1

# 1.6

## Premis i distincions

Juny de 2010

### **L'OMS proposa el BST com a referent en l'organització del Dia Mundial del Donant de Sang i en la donació i la seguretat transfusional.**

L'Organització Mundial de la Salut (OMS) va proposar al Departament de Salut que:

- El BST esdevingués Centre Col·laborador de l'OMS i col·laborés en el Programa de Seguretat Transfusional.
- S'establís el BST com a centre per liderar el Secretariat permanent de l'organització del Dia Mundial del Donant de Sang, amb seu a Ginebra.

Novembre de 2010

### **Premi de la Fundació Avedis Donabedian pel Programa Concordia del Banc de Cordó.**

El BST va obtenir el Premi a la Integració Assistencial en la XXII edició dels Premis Avedis Donabedian a l'Excel·lència en qualitat.

Desembre de 2010

### **El BST aconsegueix el segell +400 de l'EFQM per la seva memòria de 2009.**

La *European Foundation for Quality Management* (EFQM) distingeix aquelles empreses segons el seu nivell d'excel·lència en la gestió empresarial.

El BST va obtenir aquest segell gràcies a la implicació i el compromís de tots els professionals, l'esforç de millora constant, i una revisió contínua dels processos.

D'altra banda, el president del Consell d'Administració del BST, Antoni Esteve, va ser guardonat en la categoria d'Internacionalització en la primera edició dels Premis Executius Catalunya, que convoca la revista "Ejecutivos". Aquests premis distingeixen la tasca dels executius, empreses i institucions més destacades en l'àmbit econòmic.

<b>2.1 Missió, visió i valors</b>	39
<b>2.2 Govern</b>	41
<b>2.3 Relació amb els Grups d'Interès</b>	48
<b>2.4 Compromís de l'organització</b>	52





# 2

## Govern, compromís i participació dels grups d'interès

### 2.1

#### Missió, visió i valors

El BST centra els seus esforços a assegurar l'abastiment i el bon ús de la sang i els teixits a Catalunya. És, a més, el centre de referència en immunologia diagnòstica i desenvolupament de teràpies avançades, així com un model en recerca i docència a nivell internacional.

El BST pretén ser una organització innovadora, que avança cap a la consolidació d'un model sostenible d'excel·lència, que actua internacionalment i que és referent en les àrees de donació i transfusió de sang, teixits, diagnòstic biològic i teràpies avançades. Amb la voluntat de servei a la societat, oberta i propera, que genera confiança, basada en el coneixement, amb una cultura estimulant i un equip humà cohesionat i compromès.

Un equip humà que es regeix pels següents valors:

- **Coherència.** Seguint els principis de legalitat, respecte, igualtat, professionalitat, integritat, confidencialitat, imatge i reputació, i compromís i lleialtat.
- **Excel·lència.** Treballant amb eficiència i eficàcia per tal d'obtenir els millors resultats.
- **Compromís amb les persones.** Amb una total disposició per donar el millor servei públic, treballant en equip i sent respectuosos amb companys, dirigents, clients, donants, pacients, col·laboradors externs i proveïdors.
- **Innovació i recerca.** Promovent la generació de noves idees, productes, conceptes, serveis i pràctiques que aportin valor al servei públic.
- **Servei a la societat.** Buscant adaptar i alinear les pròpies accions i interessos amb les necessitats i prioritats de la societat; i complint amb la normativa i legalitat.
- **Transparència.** Actuant amb claredat, compartint informació i coneixement.
- **Expertesa.** Amb l'objectiu d'augmentar les competències dels professionals perquè sumin, generin i comparteixin coneixement.

El BST es regeix per un Codi Ètic que facilita les pautes de comportament professional, ètic i responsable que han de seguir totes les persones que componen el BST en l'exercici de la seva activitat.

Aquest codi té vuit principis entre els quals en destaquen el de respecte a tots els agents que interactuen amb l'empresa, la igualtat i el compromís i la lleialtat. El mateix codi defineix una comissió que vetlla per la seva aplicació i respecte i estableix uns indicadors de seguiment.

### Principis de conducta del Codi Ètic del BST

1. Principi de **legalitat**
2. Principi de **respecte**
3. Principi d'**igualtat**
4. Principi de **professionalitat**
5. Principi d'**integritat**
6. Principi de **confidencialitat**
7. Principi de la **imatge i reputació**
8. Principi de **compromís i lleialtat**



Existeix un segon codi específic per al Consell d'Administració de l'organització: el codi de Bon Govern. D'acord amb el model de governança de les entitats participades pel Servei Català de la Salut, estableix els drets i deures que tenen tots els membres del consell i assegura la integritat i coherència del sistema, des del capdavant del Departament de Salut fins als treballadors del BST, en tant que treballadors d'una empresa pública.

## 2.2

### Govern

#### 2.2.1. Bon Govern

El Consell d'Administració del BST es regeix pel Codi de Bon Govern elaborat durant el 2010. Per tal de garantir l'alineament de la institució amb les prioritats i estratègies públiques, i assegurant que no s'exclouen candidats de vàlua pels seus coneixements i bagatge professional en el sector, els membres de l'òrgan de govern se seleccionen d'acord a:

- La representativitat de l'administració.
- La representativitat d'altres actors clau per l'organització (*stakeholders*).
- Els mèrits i capacitats professionals.

Tots els membres de l'òrgan de govern\* són independents de qualsevol funció executiva en l'organització i, d'acord amb el Codi del Bon Govern, tenen el deure:

##### 1. De diligent administració

- Els consellers hauran d'exercir el seu càrrec amb la diligència exigible a la seva responsabilitat.

##### 2. De fidelitat

- Els consellers hauran de complir els deures imposats per les lleis i els estatuts amb fidelitat a l'interès de l'empresa.

##### 3. De lleialtat

- Els consellers no podran utilitzar el nom de l'empresa ni invocar la seva condició d'administradors per a la realització d'operacions per compte propi o de persones vinculades a ells.
- Els consellers no podran realitzar operacions de les quals hagin tingut coneixement amb ocasió de l'exercici del càrrec, llevat que el BST hagi desestimat l'operació.
- Els consellers hauran de comunicar al CA qualsevol situació de conflicte d'interessos, i s'abstindran d'intervenir en aquells assumptes en què es plantegi el conflicte.
- Els consellers hauran de comunicar la participació que tinguin en el capital d'una societat, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueixi l'objecte social de BST així com la realització per compte propi o aliè, del mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat. Aquesta informació s'inclourà en la memòria anual.

##### 4. D'independència

- Sense perjudici de la representació de la institució que els hagi proposat, els consellers actuaran en tot moment en defensa dels interessos del BST, amb criteris objectius, i amb independència dels seus gestors.

##### 5. De confidencialitat

- Els consellers guardaran secret de les deliberacions del CA.
- Els consellers, fins i tot després de cessar en el càrrec, hauran de guardar secret de les informacions de caràcter confidencial, quedant obligats a guardar reserva de les informacions, dades, informes o antecedents que coneguin per raó de l'exercici del càrrec.
- Quan el conseller sigui una persona jurídica, el deure de secret recaurà sobre el representant d'aquesta.
- Els consellers vetllaran pel compliment de la legislació de protecció de dades de caràcter personal, quan accedeixin a dades protegides o aquestes hagin de ser objecte de cessió o comunicació a tercers.

\* Al 2010, un dels vocals designat com a representació d'un partit polític va coincidir que també era un càrrec a l'organització BST.

#### **6. D'informació**

- Els consellers hauran de facilitar a les Institucions o entitats a qui representin les informacions o els aclariments que sol·licitin relacionats amb els assumptes compresos a l'ordre del dia dels Consells d'Administració, fins i tot per escrit si així els és sol·licitat.
- El president del CA podrà denegar la informació sol·licitada, si, al seu criteri, la seva publicitat pot perjudicar a l'empresa.

#### **7. De transparència**

- Tota la informació que emeti el CA per qualsevol mitjà haurà d'ajustar-se al principi de transparència, la qual cosa implica que la informació ha de ser clara, íntegra, correcta i verídica, sense que pugui induir a error o confusió o no permeti a tercers fer-se un judici clar de l'empresa.
- El CA haurà de comportar-se amb transparència informativa respecte del seguiment i compliment d'aquest Codi, informant puntualment de les actuacions que s'hagin separat d'aquest, les raons i els mecanismes de correcció adoptats.
- El CA arbitrarà mesures per fer públics els resultats –econòmics, socials i ambientals– de l'empresa.

El Consell d'Administració del BST es regeix pel Codi de Bon Govern elaborat durant el 2010.

#### **8. D'abstenció en cas de conflicte d'interessos**

- Els consellers no podran exercir el dret de vot en aquells punts de l'ordre del dia de les sessions del Consell en què es trobin, ell o les institucions que representen, en situació de conflicte d'interessos amb l'empresa. En tot cas, els consellers hauran d'abstenir-se respecte a les següents decisions:
  - a. El seu nomenament o cessament com a conseller.
  - b. L'exercici de l'acció social de responsabilitat en contra seva.
  - c. L'aprovació o ratificació d'operacions de l'empresa amb el propi interessat, o amb societats i institucions a les quals representi o bé controlades per ell.

#### **9. De selecció de les inversions**

- El CA haurà de valorar, en tots els casos, la seguretat, liquiditat i rendibilitat de les inversions, vigilat que es produeixi l'equilibri entre aquests tres principis.
- El CA haurà d'evitar la realització d'operacions que respongui a un ús merament especulatiu dels recursos financers del BST.

#### **10. De compromís i dedicació**

- Els consellers s'han de comprometre amb la missió i valors de la societat, el seu Codi Ètic i els principis inspiradors dels mateixos, evitant tota acció, omissió, aliança o acte de negoci que pugui separar-se'n.
- Els consellers assistiran a les reunions del CA i participaran activament en les seves deliberacions, assessorant-lo en l'àmbit dels seus coneixements.
- Els consellers assistiran a les reunions de les comissions de consell de què formin part i compliran amb els compromisos que se'ls assignin.

#### **11. De compliment de la legislació sobre incompatibilitats**

- El CA vetllarà perquè els seus membres compleixin amb la normativa mercantil i administrativa sobre incompatibilitats per a l'exercici del càrrec.

#### **12. De compliment de la legalitat**

- El Consell d'Administració vetllarà pel compliment de la legalitat vigent, tant en la presa de decisions com en les actuacions dels gestors i del personal al servei de l'empresa.

#### **13. D'elaboració de l'informe de govern corporatiu**

- El CA haurà de fer públic anualment un informe de govern corporatiu que oferirà una explicació detallada de l'estructura de govern de la societat i del seu funcionament.

#### **14. D'elaboració de la memòria de sostenibilitat**

- El CA elaborarà, anualment, la memòria de sostenibilitat que inclourà com a mínim la memòria econòmica de l'exercici, i la valoració del balanç social intern, extern i mediambiental.

#### **15. D'autoavaluació**

- El CA de forma periòdica avaluarà, amb esperit autocrític, la seva pròpia actuació en relació amb la missió i els objectius de la societat.

Així mateix, tal com fixen els estatuts, el màxim òrgan de govern també té uns drets, com el de ser compensats per les despeses que s'originin en l'exercici del seu càrrec i per l'assistència en les sessions.

Amb l'objectiu d'acomplir amb la voluntat d'obertura i compromís amb la societat, es disposa de mecanismes directes i indirectes perquè els diferents agents vinculats a l'organització puguin comunicar qualsevol suggeriment o queixa al consell. Com a exemple d'obertura a la societat, existeix una bústia i un compte de correu electrònic per establir una comunicació directa amb el President del Consell d'Administració (aesteve@bst.cat).

Per poder assegurar el bon govern de l'òrgan d'administració, el model de governança i gestió de les EPIC proposa una sèrie d'instruments que permeten harmonitzar i simplificar la gestió empresarial. Aquests instruments són els que, aplicats al BST, contribueixen a assegurar l'eficiència, la qualitat, la seguretat i el compromís social en l'organització.

- Sistemes d'Informació adequats
- Pla Estratègic
- Quadres de Comandament (*Balanced Scorecard*)
- Enquesta d'Avaluació i Mapa de Riscos
- Comunicació Corporativa
- Responsabilitat Social Corporativa

### **2.2.2. Composició del Consell d'Administració**

El CA està nomenat a proposta del/la Conseller/a de Salut i durant l'any 2010 va estar format per:

- **Antoni Esteve**, President
- **Enric Argelagués**, Vicepresident Primer
- **David Elvira**, Vicepresident Segon
- **Francesc Brosa, Lourdes Girona, José Luís de Sancho, Jordi Teruel, Jordi Varela, Marc Ibars, Josep M<sup>a</sup> Piqué, Enric Contreras, Josep Fité, Miquel Gómez** (que va substituir **Anna Veiga**), Vocals
- **Josep Ramon Arisa** (que va substituir **Jordi Serra**), Secretari

Amb la voluntat de poder deliberar amb el màxim coneixement, hi ha 7 Comissions de Consell, a les quals es confia l'anàlisi i el seguiment de les àrees d'especial rellevància. La seva finalitat és la millora efectiva del funcionament dels processos de presa de decisions.

Al llarg de 2010, les comissions han estat:

- \_ De Ciència i Tecnologia
- \_ D'Auditoria interna
- \_ Econòmica
- \_ De Recursos humans
- \_ De Qualitat
- \_ D'Obres
- \_ De Comunicació

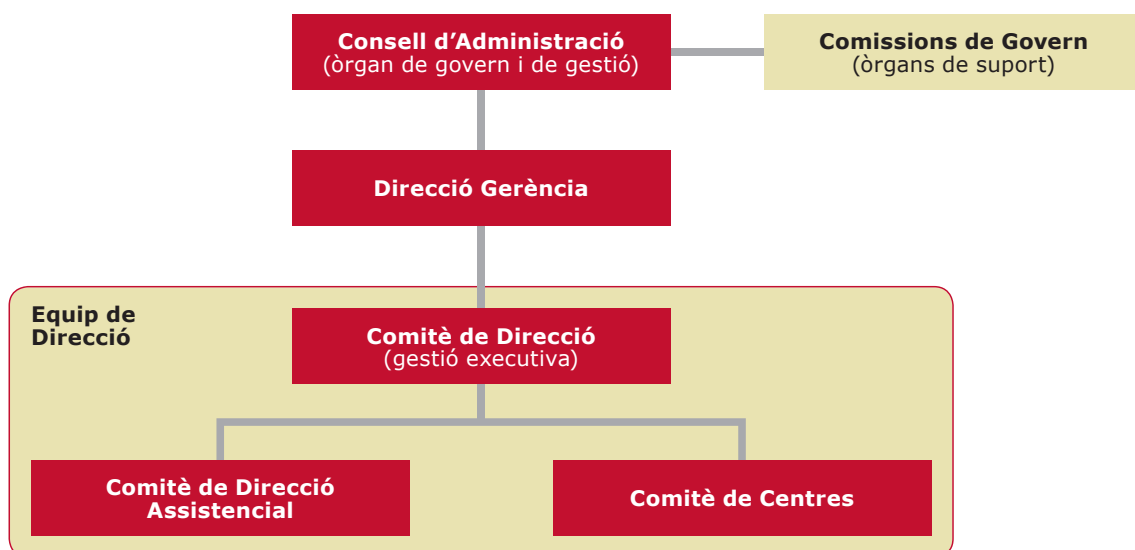
### 2.2.3. Composició dels altres òrgans de gestió

La Direcció Gerència (DG) s'encarrega de la part executiva de l'empresa i està liderada per Ramon Pau Pla (Director Gerent) i per Isabel López (Adjunta a la Direcció Gerència).

Per garantir el correcte desenvolupament de les funcions de govern i de gestió, la DG es reuneix cada mes amb el CA per fixar els criteris d'actuació.

A més de la gerència, en l'organització directiva (Equip Directiu -ED-) del BST hi ha un grup format pels 6 directors/es de les divisions d'activitat (la divisió diagnòstica inclou 2 directors/es), un altre format per les direccions corporatives (5 directors) i els 8 caps dels Centres Territorials (CT). Tots tenen la missió de vetllar pel compliment dels objectius de l'empresa i de les seves àrees corresponents.

Si hi ha quelcom que caracteritza l'ED és la seva capacitat per treballar en els processos transversals de l'empresa, que són els que afavoreixen el treball i coneixement compartit, aporten el valor real als clients i, conseqüentment, es tradueixen en resultats positius per l'organització i l'entorn. Per donar resposta als reptes que el BST es planteja d'una forma global, integrada i transversal, l'ED s'organitza a través dels comitès que seguidament es llisten.



L'Equip Directiu es caracteritza per la seva capacitat per treballar en els processos transversals, que afavoreixen el treball i coneixement compartit.

## El Comitè de Direcció (CD)

És l'òrgan executiu que realitza el monitoratge i control efectiu de la gestió. S'ocupa de definir l'operativa, proposa o recomana models i noves línies estratègiques al CA, i desplega adequadament el pla estratègic. Està format per la Direcció General i la de Persones i Valors, l'Econòmico-Financera, la de Màrqueting, la de Serveis Generals, la de Tecnologies de la Informació i la Comunicació i la de Comunicació.

Les funcions del Comitè de Direcció són:

- Definir els principals plans d'acció per aconseguir la visió estratègica.
- Adequar l'estructura organitzativa a la formulació estratègica.
- Formular els objectius anuals i fer el corresponent desplegament i seguiment a través del *Balanced Score Card*.
- Realitzar el seguiment dels principals projectes i resultats de les direccions, divisions i centres.
- Aplicar la política de riscos.
- Formular els pressupostos anuals i els plans de negoci i fer-ne el seguiment.
- Executar les principals despeses i aprovar les propostes d'inversió.
- Proposar innovacions.
- Planificar, controlar i millorar el sistema de gestió: polítiques, procediments i processos.
- Assegurar el correcte funcionament dels sistemes de gestió (ISO, OHSASH UNE...).
- Definir i/o revisar les polítiques corporatives.
- Impulsar el desplegament del mapa i la gestió per processos.
- Acordar l'estil de lideratge i el rol del líder (funcions i competències dels directors).
- Facilitar una informació completa al CA.
- Definir les regles de funcionament: reunions, freqüències, durada i continguts.
- Dissenyar el sistema d'integració amb el Comitè de Direcció Assistencial i el Comitè de Centres.
- Aportar agilitat i claredat en la presa de decisions.
- Definir el nivell de delegació i el sistema de control necessari.
- Definir els nivells de participació.

## El Comitè de Direcció Assistencial (CDA)

És un òrgan consultiu del CD i està format per tots els directius del CD més els directors de les Divisions d'Activitat (Sang, Teixits, Laboratori d'Immunohematologia, Laboratori d'Immunobiologia, Teràpies Avançades i Coagulopaties Congènites).

És l'òrgan que assegura el desenvolupament i la implantació d'un sistema de processos operatius que faciliti la consecució de la missió i la visió del BST.

Les principals funcions són:

- La producció eficient dels productes i la resposta adequada a la demanda en termes de quantitat i qualitat.
- El disseny i el desenvolupament de nous productes i serveis basant-se en les necessitats i expectatives dels clients.
- El disseny i la gestió sistemàtica dels processos clau.
- La introducció de les millores necessàries en els processos mitjançant la innovació a fi de satisfer plenament els clients i altres grups d'interès generant cada cop més valor.





### **El Comitè de Centres (CC)**

És un òrgan consultiu del CD responsable d'aspectes més pròxims a les necessitats de la ciutadania, aportant la visió dels diferents centres BST (clients, activitat i pressupost). Està format per la Direcció General i els caps dels Centres Territorials.

Les funcions són:

- La distribució de productes i la prestació de serveis amb la màxima qualitat i seguretat.
- La referència tècnica i/o professional a les àrees dels diferents centres territorials.
- La supervisió d'una transfusió eficaç i segura al territori.
- La gestió i la millora de les relacions amb els donants i clients.
- La identificació de les necessitats i expectatives dels clients i el desenvolupament del mercat.
- L'adequada gestió transversal dels processos en el territori.
- La difusió dels valors i del coneixement als professionals.
- L'òptima gestió de les unitats territorials (entenen com a gestió la planificació, organització, direcció i control dels recursos humans, financers, materials, tecnològics, el coneixement, etc.).

**El Comitè de Centres és l'òrgan consultiu responsable dels aspectes més pròxims a les necessitats de la ciutadania.**

### **El Comitè Plenari**

En ocasions concretes, com són les reunions de fixació i avaluació d'objectius es convoca en plenari a tot l'equip directiu de l'organització. Per tant, s'engloben als responsables de les Direccions i Àrees Corporatives, les Divisions d'Activitat i els CT, tant operacionals com funcionals. Aquest fet permet reunir en un sol equip totes les vessants de l'empresa i disposar d'una visió global.



## 2.2.4. El camí cap a l'excel·lència

Donades les característiques dels productes subministrats i l'efecte que tenen sobre el client/receptor, és fonamental garantir que tota la cadena de valor manté els estàndards de qualitat més elevats. És per aquest motiu que el BST se sotmet a avaluacions, auditories i certificacions de diferents organismes i assegura així el compromís amb la millora continuada dels processos, productes i serveis.

L'any 2010, el BST ha estat reconegut amb el segell +400 de l'European Foundation for Quality Management (EFQM) per l'excel·lència en la gestió, una mostra de l'aposta permanent per la qualitat i la seguretat. L'organització ha fet una clara aposta per la sostenibilitat amb els projectes de certificació ISO14001, ISO50001 i UNE166002 i amb aquesta primera Memòria de Sostenibilitat i Competitivitat.

### Altres avaluacions

#### Auditories internes

30 auditories internes de qualitat que cobreixen 20 processos de l'organització

Enquesta de Clima d'Opinió Laboral

Auditories de cordó - Programa Concòrdia (amb l'objectiu de verificar l'acompliment dels procediments i tècniques de cordó i l'adequació als estàndards Certificat Conjunt d'Accreditació (CCA), Fact-Netcord i Reial Decret 1301/2006):

Catalunya	47
Aragó	3
Illes Balears	6
Extremadura	8
Navarra	3
Cantàbria	2

#### Auditories externes

Revisió ISO9001:2008 - Abril

Comitè d'Accreditació en la Transfusió (CAT) (Hemodonació & Transfusió)  
Recepció de l'acreditació - Primer semestre

Inspecció del Departament de Salut - Primer semestre

Comitè d'Accreditació en la Transfusió (CAT) (Cordó)

Inspecció *Good Manufacturing Practices* (GMP) per part de la *Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios* Juny 2010

Auditoria de Plasma BIOMAT - Desembre 2010

## 2.3

### Relació amb els Grups d'Interès

El BST és conscient de la importància de l'opinió dels seus grups d'interès per a la millora contínua del servei, la implicació, el coneixement i la reputació. És per aquest motiu que desenvolupa accions amb l'objectiu de conèixer tant les necessitats i expectatives com la valoració dels productes i serveis.

Les accions per a la inclusió dels grups d'interès tenen diferent naturalesa:

- **Accions per a recollir la veu dels grups d'interès:** enquestes periòdiques per copsar les opinions dels agents relacionats amb l'organització. La informació que se n'extreu permet avaluar, revisar i modificar elements constitutius del servei de l'entitat, així com identificar noves solucions a oferir a la societat.
- **Accions de relació:** visites, jornades, reunions i trobades mitjançant les quals el BST facilita informació als grups d'interès, comparteix coneixements i experiències.

Des d'una òptica relacional, el BST ha identificat els següents grups d'interès:

- **Ciutadania:** el compromís amb la comunitat comporta el deure d'informar la ciutadania i als estaments democràtics que la representen (Parlament i Sindicatura de Comptes) amb total transparència i objectivitat.
  1. **Societat i entitats i organitzacions facilitadores:** universitats, empreses, ONG's, escoles... El BST vol ser un referent en la societat en tots els seus àmbits d'actuació, exercint una funció de servei en la donació i transfusió de la sang, la gestió dels teixits, els cordons umbilicals i les proves immunològiques i immunoematològiques.
  2. **Donants:** el col·lectiu de persones que donen sang, llet materna i altres teixits de forma voluntària i altruista. El BST aposta per una caracterització de la donació allunyada de la beneficència tradicional i dissociada de les situacions d'emergència, assumint el rol d'educar i sensibilitzar la població i fomentar entre ella l'acte de la donació com un fet natural i necessari, un acte quotidià i de participació ciutadana.
  3. **Pacients:** els receptors dels productes i serveis amb garantia de qualitat i seguretat, avalada per les certificacions de les diferents societats científiques.
- **Institucions públiques:** el BST respon, a través del CA, al principi de transparència i rendiment de comptes i participa en els comitès en els quals se sol·licita la seva aportació.
- **Clients:** els centres sanitaris i els metges prescriptors, amb qui el BST exerceix un rol d'expert i d'organització referent i estableix relacions basades en el respecte, el coneixement, l'experiència i la confiança.
- **Partners i proveïdors:** amb qui es desenvolupen acords de col·laboració i desenvolupament de negoci.
- **Professionals:** l'equip humà del BST, que fa realitat els objectius i reptes de l'organització.

El BST afavoreix el coneixement i la relació amb els agents d'interès, a través de la promoció i la participació en les activitats que es desglossen a continuació.

### Interacció amb la ciutadania a través dels mitjans de comunicació i les xarxes socials

El BST manté oberts diversos canals de relació per afavorir una comunicació fluïda i regular de tots els professionals amb els seus interlocutors. S'organitzen periòdicament rodes de premsa, sessions informatives, s'envien comunicats sobre l'actualitat i es posa a disposició de la ciutadania dues pàgines web: **www.donarsang.gencat.cat** i **www.bstcat.net** des de les quals s'informa amb detall i amb tota transparència sobre l'activitat i les novetats de la dinàmica diària de l'activitat. Anualment, el Conseller de Salut organitza una roda de premsa en què participen el president del CA i el director gerent del BST i periòdicament portaveus del BST apareixen en els mitjans de comunicació per donar a conèixer aspectes de l'activitat pròpia del BST i projectes de futur.

Durant l'any 2010 també s'han culminat iniciatives en les xarxes socials, amb un esforç notable per dissenyar i implantar l'estratègia del donant 2.0, principalment a través de les comunicacions via Facebook i Twitter. Les xarxes socials han demostrat ser eines eficaces per fidelitzar i captar nous donants i per establir una relació oberta amb la ciutadania en general.

Per donar a conèixer el BST, l'activitat i els experts, l'any 2010 també s'ha elaborat un vídeo corporatiu que s'ha difós entre els professionals i també a institucions i personalitats que visiten la seu central de l'organització.

### Interacció amb la ciutadania a través d'entitats i organitzacions facilitadores

El BST porta a terme una àmplia tasca de comunicació i difusió de la necessitat de donar sang, a través del missatge "Amb una vegada no n'hi ha prou", i de la mà d'altres organismes i entitats que actuen com a facilitadores de la donació (indústries, ajuntaments, associacions, ong's, Creu Roja, col·legis oficials de professionals, clubs esportius, oficines de farmàcia, agrupacions juvenils, entitats culturals, centres d'educació primària i universitats). Destaquen els següents programes:

- El programa educatiu "Donació de sang i educació per la ciutadania" mitjançant la metodologia pedagògica de l'Aprenentatge i Servei (APS), que promou la donació de sang en els centres d'educació i així aconseguir que els nens i joves (futurs donants) entenguin la donació com un hàbit quotidià i difonguin aquest missatge en el seu entorn social i familiar.
- El programa "University Attack", una campanya de comunicació dirigida als estudiants universitaris que persegueix els mateixos objectius que l'APS i fomenta la donació en el mateix centre.

### Interacció amb els donants

El BST fomenta i potencia especialment amb aquest col·lectiu una relació molt propera i una comunicació freqüent. Les principals iniciatives que es realitzen són:

- Interacció amb la Federació Catalana i les associacions comarcals de Donants de Sang per promoure la donació en tot el territori.
- La Federació Catalana de Donants de Sang està representada en el CA del BST a través del seu president i s'ha posat a la seva disposició un espai a la seu corporativa del BST.
- La Creu Roja col·labora activament tant en l'organització de determinades campanyes com en la promoció de la donació de sang.
- El BST té establert un sistema d'atenció al donant per gestionar qualsevol incidència que es produeixi. Totes les comunicacions es tracten de forma individualitzada i es resolen amb la major celeritat.

- Cada any, el BST participa de forma activa en els actes del Dia Mundial del Donant (14 de juny), on es realitza un agraïment públic als donants i entitats col·laboradores. L'any 2010, tal com s'ha esmentat anteriorment, Barcelona va ser la ciutat organitzadora i el BST va ser proposat com a col·laborador permanent de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

### Interacció amb els pacients

El BST és un referent en la seva relació amb els pacients de la transfusió gràcies al model 'de vena a vena' que permet gestionar la totalitat del procés de la sang des de la donació fins a la transfusió i així percebre de forma directa el resultat i l'efecte de l'activitat. Aquest model està implantat en la majoria de centres hospitalaris de la xarxa pública catalana, on el BST, a través de la direcció o participació en els comitès de transfusió hospitalaris, acosta les necessitats del receptor i les analitza per poder oferir un servei transfusional òptim, amb els majors nivells de qualitat i seguretat.

### Interacció amb les institucions públiques

El BST manté una estreta vinculació amb les institucions de les quals depèn, com són la Generalitat a través del Departament de Salut i l'Institut Català de la Salut. Aquest vincle queda representat en el CA de l'organització.

El BST també estableix relacions amb universitats, coordinant i impartint activitats docents i tutelant els metges residents en hematologia i hemoteràpia amb l'objectiu de difondre coneixement i també de captar talent. Des de l'any 2010, el BST està acreditat com a Centre Docent de Referència en Hematologia i Hemoteràpia pels residents d'aquesta especialitat.

El BST participa en els fòrums externs propis de les societats científiques per compartir i difondre coneixement, establint-se com a líder d'opinió en alguns d'aquests entorns especialitzats en els quals ocupa posicions de responsabilitat. És gràcies a aquest coneixement que el BST també forma part de comissions consultives del Departament de Salut en matèria d'hemoteràpia, hemovigilància i trasplantament de teixits.

En matèria de R+D, el BST treballa conjuntament amb diferents instituts i fundacions hospitalàries d'investigació nacionals i internacionals per tal d'avançar en la cerca de nous productes i serveis en els camps de l'hematologia, la seguretat transfusional, el cordó i les cèl·lules progenitores, l'anàlisi d'immunologia i immunohematologia, i les teràpies cel·lulars i avançades.

### Interacció amb els clients

El BST considera que una de les seves responsabilitats més importants és acostar l'entitat als clients, impulsant una orientació efectiva als prescriptors i usuaris i establint un mecanisme d'interacció directa amb tots ells. Aquest compromís de l'organització queda palès a través de les següents actuacions:

- Reunions amb els responsables d'hospitals i clíniques –públics i privats– en el context de la negociació i seguiment periòdic dels convenis marc o de col·laboració.
- Visites tècniques als Serveis de Transfusió dels hospitals per recollir suggeriments, necessitats i expectatives i vetllar per la qualitat i seguretat.
- Participació en els comitès hospitalaris de transfusió i altres comitès o comissions relacionats (comitè de politrauma, comissió d'immunodeficiències, etc.) en aquells hospitals on el BST és responsable de gestionar el servei de transfusió o exercir la direcció tècnica.
- Jornades anuals de clients en què s'imparteixen activitats formatives en medicina transfusional dirigides a professionals sanitaris d'hospitals clients.

- Visites guiades dels clients a les instal·lacions del BST, ocasió en què també s'exposen les línies estratègiques de l'organització i s'atenen preguntes, demandes i expectatives.

### Interacció amb *partners* i proveïdors

El BST ha desenvolupat una Política de Compres amb l'objectiu de mantenir unes pautes d'actuació homogènies en les activitats externes de compres, establint un marc de col·laboració amb els proveïdors per poder promoure relacions comercials sòlides i estables, obtenir beneficis mutus i acomplir amb la responsabilitat social corporativa de l'organització. (veure punt 8.2)

### Interacció amb els professionals interns

El BST fomenta i manté una estreta relació amb els seus professionals, garantint així que s'atenen les seves demandes en tot moment. Amb la voluntat d'assegurar la fluïdesa d'aquesta relació, s'estableixen un seguit d'actuacions:

- Cada dos anys es realitza una enquesta d'opinió interna, anònima, per mesurar el grau de satisfacció dels professionals amb diferents aspectes de l'organització: el desenvolupament personal, les instal·lacions, el model de lideratge, etcètera.
- Durant l'any 2010 es va redactar el Codi Ètic, el Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de gènere i la Política d'Igualtat. Ambdues actuacions han comportat l'activació de nous instruments que es posen a disposició dels professionals del BST per poder denunciar pràctiques que incompleixin els principis reflectits en aquests documents.

El BST treballa per assegurar la inclusió i la permanent comunicació amb tots els grups d'interès. És per això que qualsevol preocupació o suggeriment que s'identifica és tractat de manera prioritària amb l'objectiu de donar una resposta directa amb ple coneixement del/s afectat/s o indirecta a través de la implantació de millores en els processos, productes i serveis.

### Accions de relació amb els grups d'interès

	Recollir la veu	Relació
<b>Clients de la Divisió de la Sang</b>	<p>Visites als serveis de transfusió</p> <p>Enquesta de satisfacció dels clients del procés de la sang</p> <p>Enquesta de satisfacció dels donants progenitors</p> <p>Dia Mundial del Donant</p> <p>Unitat d'Atenció al Donant</p> <p>Unitat d'Atenció al Client</p>	<p>Participació en els comitès de transfusió dels centres hospitalaris</p> <p>Jornada Anual de la Divisió de la Sang</p> <p>Valoració post celebració entre tots els agents implicats en el Dia Mundial del Donant de Sang.</p> <p>Dia Mundial del Donant (reconeixement)</p> <p>Jornada Anual per als Clients i Maternitats del Banc de Cordó</p>
<b>Clients de la Divisió de Teixits (oftalmòlegs)</b>	<p>Enquesta necessitats tipologia de producte (còrnia tallada)</p> <p>Unitat d'atenció al Client</p> <p>Enquesta d'opinió interna</p>	<p>Jornada anual del Banc de teixits</p> <p>Espai <i>Compartim</i></p> <p>Intranet</p>
<b>Clients Interns (professionals BST)</b>	<p>Enquesta satisfacció Jornada Portes Obertes</p>	

## 2.4

### Compromís de l'organització

#### 2.4.1. Programes socials, ambientals i econòmics

El BST entén la donació com un acte de responsabilitat social, compromís i participació ciutadana, valors que imprimeix en les seves accions, i vol transmetre i compartir amb la societat. Valors que impregnen també el dia a dia d'una organització que vetlla per la disponibilitat, qualitat, seguretat i eficiència.

Amb l'objectiu de compartir la responsabilitat amb la societat, el BST disposa dels següents programes:

#### Programes socials

##### Aprenentatge i Servei

Programa

**"Aprenentatge i Servei: donació de sang i educació per a la ciutadania".**  
(Programa APS)

En col·laboració amb el GREM (Grup de Recerca en Educació Moral de la Universitat de Barcelona), el BST ha desenvolupat una proposta educativa que combina procés d'aprenentatge i servei a la comunitat, adaptant-se a l'educació formal (escoles i instituts) i a la no formal (*scouts*, campaments, espais lúdics extra-escolars, etc.).

L'APS és un taller pedagògic adreçat a nens i joves que versa sobre el procés de la sang i que es desenvolupa en diferents escoles de Catalunya. Per dur-lo a terme, des del BST s'elaboren continguts relacionats amb les àrees d'aprenentatge: coneixements científics sobre la sang i els seus components, funcionament del banc de sang, criteris en l'àrea de comunicació per a crear i difondre una campanya de promoció de la donació de sang, i continguts en valors per a prendre consciència de l'acte solidari i cívic de la donació. Es disposa, a més, d'una guia pedagògica que permet als centres educatius desenvolupar el programa de manera autònoma.

A curt termini, l'objectiu de l'APS és capacitar els nens i joves per desenvolupar una tasca de conscienciació en la necessitat de la donació de sang en el "món adult". A llarg termini, es pretén aconseguir que els nens i joves concebin la donació de sang com un "fet cívic i habitual" i esdevinguin donants en un futur.

L'any 2010 es van realitzar 172 hores de formació, repartides en 40 espais: en 35 escoles (educació formal) i 5 centres (educació no formal), entre els quals destaca la participació d'un centre d'educació especial, la Fundació AMPANS.

Aquest programa ha permès al BST crear una xarxa d'escoles i centres "Amics del BST" i conscienciar els nens o joves de la importància de la donació, fet que s'ha traduït en l'organització de campanyes dissenyades per ells amb les quals s'han aconseguit centenars de nous donants.



El BST ha desenvolupat una proposta educativa que combina procés d'aprenentatge i servei a la comunitat.



## Hemagenia

És un projecte creat pel BST per afavorir l'intercanvi de coneixements entre Espanya i Iberoamèrica i generar sinèrgies per facilitar un coneixement multidisciplinar entre centres dedicats a la donació i transfusió de sang i altres components, a través de docència, capacitació de professionals, desenvolupament tècnic i tecnològic, intercanvis professionals i projectes d'investigació conjunts.

L'any 2007 va ser l'any de l'inici d'aquesta experiència d'intercanvi de coneixements entre el BST i representants de bancs de sang i centres de transfusió de Xile, Veneçuela, Uruguai, Perú, Argentina, Brasil i Mèxic.

Per tal de vetllar per la continuïtat en la relació més enllà de les trobades presencials, el BST ha desenvolupat una àrea de treball virtual –a la qual s'accedeix a través de la pàgina web interna de l'organització–, que permet als participants compartir documentació d'interès, enviar missatges i participar en fòrums de debat en temps real.

En el marc de les diferents activitats d'Hemagenia, s'atorguen beques de capacitació per a possibilitar estades de 5 setmanes de professionals en actiu de la medicina transfusional d'Iberoamèrica en el BST de Catalunya. L'objectiu és oferir formació en aspectes relacionats amb l'organització i gestió de bancs de sang: hemodonació, transfusió, immunohematologia i teixits i teràpia cel·lular (mòduls tècnics). L'any 2010 van presentar-se 14 candidats de 4 països (Argentina, Mèxic, Costa Rica i Colòmbia), i es va atorgar una beca.

El BST entén la donació com un acte de responsabilitat social, compromís i participació ciutadana.

## Programes econòmics

### Concordia

Programa Cooperatiu de Sang de Cordó Umbilical que s'emmarca dins el Plan Nacional de Sangre de Cordón. Forma part del conjunt de programes d'obtenció de sang de cordó impulsats pels departaments de salut de les comunitats autònomes de Catalunya, Aragó, Balears, Cantàbria, Extremadura, Navarra, i, properament La Rioja i el Principat d'Andorra, a més de gairebé una trentena de maternitats catalanes.

En el marc de Concordia, el BST s'encarrega de la recollida, el control de qualitat, la criopreservació, i la distribució dels cordons de les comunitats que hi participen. D'aquesta manera, s'aconsegueix millorar l'eficàcia en els resultats i la rendibilitat econòmica pel fet d'unificar les donacions en un punt central i neuràlgic, com és la seu del BST.

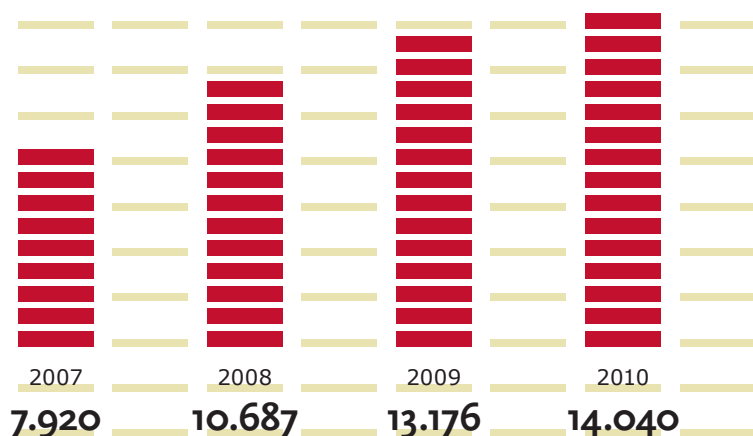
Gràcies al projecte Concordia es poden activar de forma ràpida i eficient els programes de donació, responent a la creixent petició social d'aquest tipus de sang, es preserva un nivell elevat de qualitat, es facilita la generació de trasplantaments i es promou la investigació clínica i biològica cooperativa sobre la sang de cordó umbilical (SCU). El programa permet compartir protocols tècnics i dissenyar conjuntament espais de divulgació i formació continuada, així com desenvolupar en comú fòrums d'intercanvi de coneixements i experiències.



Accreditacions nacionals i internacionals garanteixen que les unitats de sang de cordó se sotmetin a analítiques per assegurar la qualitat del producte, tot complint els estàndards de qualitat a través del CCA (Comitè Conjunt d'Accreditació) a Espanya, i del FACT- Netcord, a nivell internacional. L'any 2010, es disposava de 14.040 unitats de sang de cordó umbilical en els registres nacionals i internacionals per a qualsevol pacient que ho necessités.

Al 2010 es van realitzar un total de 235 trasplantaments a pacients de tot el món, fet que situa el BST com a segon banc de cordó a nivell mundial en nombre d'unitats distribuïdes per als trasplantaments.

### Evolució de l'estoc de SCU



**14.040**  
unitats de sang de cordó  
umbilical en reserva

### Evolució d'unitats de SCU transplantades per països. Principals països destinataris de SCU

	2008	2009	2010
Espanya	35	46	60
França	19	26	43
USA	14	20	35
UK	8	16	28
Itàlia	6	3	12
Colòmbia	2	4	8
Israel	5	4	8
Holanda	1	3	7
Grècia	1	5	6
Alemanya	2	2	4

**60**

unitats de SCU transplantades  
el 2010 converteixen el BST  
en el líder mundial del sector

## Programes ambientals

### Green It (Tecnologies Verdes)

Durant els anys 2009 i 2010, el BST ha realitzat una aposta per reduir el consum energètic de les infraestructures de telecomunicacions. Les principals actuacions en què se centra el projecte de tecnologies verdes són la utilització d'aplicacions que optimitzen el consum energètic i la virtualització dels equips que redueixen les necessitats d'equips físics de xarxa.

Un dels principals projectes realitzats en el BST ha estat l'Àrtic, enfocat a la renovació de pràcticament tot el parc d'equipament servidor per tal de virtualitzar-lo. Això s'aconsegueix substituint l'elevat nombre de servidors antics per un nombre reduït de servidors d'elevades prestacions, dimensions compactes i poc consum, sobre els quals es despleguen els servidors virtuals necessaris. Aquesta disminució directa dels servidors permet un estalvi d'espai, del consum elèctric i del consum de climatització necessari per refrigerar l'entorn.

### 2.4.2. Participació en institucions

El BST, com a entitat compromesa amb el seu entorn social, econòmic i ambiental, pertany a múltiples entitats, organitzacions i grups d'experts, en les quals té diferents responsabilitats. L'any 2010, el director gerent del BST va assumir la presidència de la Societat Espanyola de Transfusió Sanguínia i Teràpia Cel·lular, la institució de més rellevància en l'àmbit de l'hemodonació i la transfusió al nostre país.

#### Participació i col·laboració del BST en institucions

##### Acadèmiques

Acadèmia de Ciències Mèdiques de Barcelona (ACMB)  
 Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears  
 Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca  
 Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)  
 Universitat de Barcelona. *Advanced Course in Tissue Banking Management* (UB)  
 Universitat Pompeu Fabra (UPF)  
 Universitat de Girona (UdG)

##### Científiques i d'investigació

Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP)  
 Centre of Excellence of the Federation of Clinical Immunology Societies (LIRAD&HIVH)  
 Grup CIBER del ISCIII  
 Comitè d'Experts de la revista "Blood Transfusion"  
 Comitè d'Experts de la revista "Medicina Clínica"  
 Hospital Universitari Vall d'Hebron  
 Institut de Recerca Vall d'Hebron  
 Institut d'Investigació en Assistència Primària (IDIAP)  
 Institut de Medicina Predictiva y Personalizada del Càncer  
 Instituto Carlos III  
 Pethema

## Sectorials

American Association of Tissue Banks (AATB)  
American Association of Blood Banks (AABB)  
Anthony Nolan Trust  
Asociación Española de Hematología y Hemoterapia  
Associació Catalana d'Hemofilia  
British Society of Immunology  
Eurocord  
European Association of Tissue Banks  
European Blood Alliance  
European Bone Marrow Transplantation Group (EBMT)  
European Federation for Immunogenetics (EFI)  
European Haemophilia Safety Surveillance System  
Foundation for Accreditation in Cell Therapy (FACT)  
Fundació Internacional Josep Carreras  
Fundació CAT  
Grupo Español de Aféresis (GEA)  
Grupo Español de Trasplante Hematopoyético (GETH)  
International Netcord Foundation  
ISBT 128 Cellular Therapy Coding and Labeling Advisory Group (CTCLAG)  
Organització Catalana de Trasplantaments (OCCAT)  
Societat Catalana d'Hematologia  
Societat Catalana d'Immunologia  
Societat Catalana d'Hematologia i Hemoteràpia (SCHH)  
Societat Catalanoblear de Transfusió Sanguínia (SCBTS)  
Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia (SEHH)  
Sociedad Española de Immunología  
Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular (SETSTC)  
Sociedad Española de Trombosis y Hemostasia (SETH)  
Societat Internacional de Transfusió (SIT)

## Tècniques i d'innovació

Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas  
Asociación de Usuarios de SAP España (AUSAPE)  
Baxter Biosciencie Spain  
Bayer Healthcare Spain  
Biorad  
Club de la Excelencia en la Gestión  
Club de Recursos Humanos de España  
Energy Paper (UE)  
Green Light (Partners)  
Institut de Bioenginyeria de Catalunya (IBEC)  
International Mak System Users Group  
ITERA Life Sciences  
Progenika



Les principals actuacions en què se centra el projecte de tecnologies verdes són la utilització d'aplicacions que optimitzen el consum energètic i la virtualització dels equips que redueixen les necessitats d'equips físics de xarxa.



A més de la participació –des de diferents àmbits i posicions de responsabilitat– en les anteriors institucions, el BST i els professionals que hi treballen formen part de comissions d'investigació, comitès científics, comitès de qualitat i de transfusió dels principals centres hospitalaris de Catalunya i altres institucions, així com en el Departament de Salut de la Generalitat i en el Ministeri de Sanitat.



### 2.4.3 Compromís ètic

Donada la vocació de servei a la societat, és fonamental establir mecanismes o eines que garanteixin el major grau de compromís ètic en tots els àmbits. Per fer-ho, el BST s'ha dotat d'instruments creats per la pròpia entitat i d'altres que són referents i àmpliament utilitzats en organitzacions que aposten per l'ètica en la seva gestió.

#### Valors BST

Inspiren els objectius estratègics, i són àmpliament coneguts i transmesos pels professionals que formen part de l'organització.

#### Codi Ètic

El BST estableix una sèrie de principis que marquen les pautes de comportament dels professionals de l'organització, tant internament com amb qualsevol dels agents amb què es relaciona.

#### Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de gènere

Protocol per aconseguir un entorn de treball productiu, segur i respectuós amb tots els professionals.

#### Codi del Bon Govern

Establert per tal d'assegurar la integritat i coherència del màxim òrgan de govern del BST.

#### Codi Professional de la Promoció

Dirigit a tots els professionals que estan vinculats amb els actes de la promoció i la donació de la sang i els teixits per tal de garantir els valors que regeixen l'acte de la donació, que és solidari i altruista.

El compromís del BST amb la societat es tradueix en altres actuacions, entre les quals destaca la **Càtedra de Medicina Transfusional (Càtedra MT3)**. Està organitzada amb la col·laboració de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i dirigida a professionals de la medicina que estiguin interessats en l'hematologia, amb l'objectiu de fer difusió de l'àmplia experiència que el BST té en aquest camp.



<b>3.1</b>	<b>Valor econòmic generat i distribuït</b>	61
<b>3.2</b>	<b>Conseqüències financeres per les activitats de l'organització degut al canvi climàtic</b>	62
<b>3.3</b>	<b>Cobertura de les obligacions degudes a programes de beneficis socials</b>	63
<b>3.4</b>	<b>Ajudes financeres significatives rebudes de governs</b>	63
<b>3.5</b>	<b>Rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local</b>	64
<b>3.6</b>	<b>Polítiques, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals</b>	64
<b>3.7</b>	<b>Procediments per la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local</b>	65
<b>3.8</b>	<b>Impacte de les inversions per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus, o en espècie</b>	65
<b>3.9</b>	<b>Descripció dels impactes econòmics indirectes significatius</b>	66

# 3

## Àmbit econòmic

El sistema de gestió econòmica del BST s'emmarca dins de l'Eix núm. 3 del RSGencat pel foment de les bones pràctiques de responsabilitat social en el camp de les finances. El compromís del BST és el de donar la màxima transparència en matèria econòmica a través dels mecanismes de seguiment i control públic (Pla d'Empresa, control financer per part de la Intervenció General, aprovació del Pla Anual per part de la Sindicatura de Comptes i control d'execució del pressupost per part del Departament d'Economia i Finances).

La gestió econòmica responsable permet al BST tenir la capacitat d'autofinançar-se i no requerir ajudes governamentals, assolint així un nivell d'ingressos que satisfà la despesa generada i permet destinar els recursos excedents a la innovació i millora dels productes, serveis i processos, amb l'objectiu de prestar cada cop un servei de més qualitat.

L'any 2010, el BST ha aconseguit el Segell d'Excel·lència Europea 400+, que atorga el Club de Excelencia en Gestión. Dos anys després de l'inici de la implantació del model EFQM (European Foundation for Quality Management), el segell suposa una distinció a l'excel·lència en la gestió empresarial. Aconseguir-lo ha representat també sumar la implicació i el compromís de tots els professionals del BST en un procés de millora constant i noves iniciatives.

El segell 400+ ha representat un estímul de superació que motiva el BST a seguir cap a l'excel·lència, amb el compromís i la participació de tothom.

---

### 3.1

#### Valor econòmic generat i distribuït

L'origen dels ingressos del BST prové íntegrament de la venda dels productes i serveis que l'empresa comercialitza als clients tant públics com privats. El diferencial entre els ingressos obtinguts i les despeses generades durant el 2010 ha donat un benefici a tancament d'any d'1,2 M d'euros. Aquest resultat és sensiblement inferior a la previsió que s'havia realitzat (3,6 M d'euros) a causa fonamentalment de:

- L'impacte de la posada en marxa de la nova seu corporativa, amb un increment dels serveis exteriors i les amortitzacions.
- La disminució de preus dels components sanguinis fixada per Acord de Govern en el mes de juny de 2010.
- La reducció de l'activitat provocada per la situació de crisi econòmica que ha fet disminuir el consum dels productes i serveis en alguns dels clients del BST.

A continuació es mostren les principals dades econòmiques corresponents a l'exercici 2010:

Ingressos (vendes netes)	76,2	M d'€
Despesa en matèries primeres	27,2	M d'€
Despesa en serveis externs	16,7	M d'€
Despesa en R+D	6,5	M d'€
Resultat	1,3	M d'€
Endeutament (Passiu exigible / Total passiu)	44,50	%
Rendiment econòmic (ROA) (EBIT / Actiu total)	0,017	
Inversions	7,3	M d'€
Valor econòmic retingut	3,8	M d'€
Volum de negoci dels principals clients <sup>1</sup>	61,4	M d'€
Volum de negoci dels principals proveïdors <sup>2</sup>	25,4	M d'€
Salari i beneficis socials	26,5	M d'€
Pagaments a governs	10.304,07	€

1. Xarxa Catalana d'Hospitals  
2. 5 proveïdors principals

# 27,2

milions d'€ de despesa en matèries primeres

# 16,7

milions d'€ de despesa en serveis externs

# 6,5

milions d'€ de despesa en R+D

## 3.2

### Conseqüències financeres per les activitats de l'organització degut al canvi climàtic

Donada la naturalesa de l'activitat, no es considera que el BST tingui un impacte significatiu sobre el canvi climàtic. No obstant això, des de l'organització es desenvolupen polítiques i accions actives per a la conservació mediambiental. Durant el 2010, tal com s'ha comentat, la més significativa ha estat la posada en marxa de la nova seu corporativa, que permet una reducció de més del 70% en emissions i consum energètic comparat amb un edifici de característiques similars.

Amb la posada en marxa de la nova seu corporativa es va decidir contractar una assegurança comuna per a totes les instal·lacions del BST, fet que es va aprofitar per incloure també la cobertura associada als riscos ambientals.

La normativa vigent en aspectes mediambientals no ha implicat realitzar cap canvi en l'organització, però la voluntat del BST és anticipar-se, en la mesura del que sigui possible, a noves normatives i regulacions en aquesta matèria. Una de les mostres és l'aposta que s'ha fet per certificacions del tipus ISO 14001 i ISO 50001 i per la que representa aquesta memòria.

La posada en marxa de la nova seu corporativa permet una reducció de més del 70% en emissions i consum energètic comparat amb un edifici de característiques similars.

### 3.3

#### Cobertura de les obligacions degudes a programes de beneficis socials

Els professionals del BST disposen de beneficis socials que inclouen menjador d'empresa bonificat, assegurança d'accidents i formació. El BST compleix la normativa en matèria de treballadors discapacitats, de riscos laborals i de cotitzacions generals a la seguretat social del treballador.

Taules de bases de cotització	Empresa	Treballador
<b>Cotització contingències comunes</b>	23,60	4,70
<b>Accidents i malalties professionals</b>		
Atur	5,50	1,55
Fons de Garantia Salarial (FOGASA)	0,20	-
Formació Professional	0,60	0,10

### 3.4

#### Ajudes financeres significatives rebudes de governs

El BST, tot i ser una empresa pública, no rep cap ajuda econòmica per part del govern pel que fa a les operacions comunes. L'acurada gestió ha permès mantenir l'equilibri suficient per autofinçar la despesa corrent i les inversions.

Les iniciatives de recerca liderades pels professionals del BST sí que han rebut finançament extern de diverses institucions públiques, en forma de subvencions d'organismes oficials (*Ministerio de Ciencia e Innovación* – MICIN, *Ministerio de Industria, Turismo y Comercio* – MITyC, Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca – AGAUR, Acció 10 – ACC10) i diverses xarxes governamentals creades per a recerca focalitzada.

Les subvencions rebudes durant el 2010 (directament al BST o a través de les fundacions) van ser d'1,3 milions d'euros (un 32% de la inversió realitzada en projectes de recerca).

## 3.5

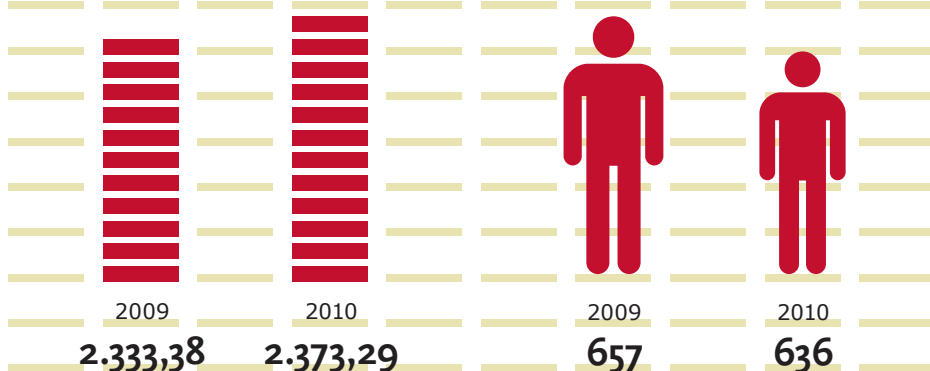
### Rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local

El quadre següent mostra la diferència entre el Salari Mínim Interprofessional (SMI) i el salari mínim del BST.

Diferència SMI i salari mínim BST	Any	Salari mensual (€)	Diferència amb SMI (%)
Salari Mínim Interprofessional	2010	633,30	
Categoria Ajudant Sanitari	2010	1.115,68	56,76

L'any 2010, el nombre de treballadors amb categoria d'Ajudant Sanitari és de 23 persones (2 dones i 21 homes). Addicionalment es mostren dades sobre l'evolució del salari mitjà de l'empresa.

### Evolució del salari mitjà de la plantilla (€) respecte el nombre de treballadors



**1,68%**  
variació de salari mitjà

## 3.6

### Polítiques, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals

La política de compres del BST es basa en la selecció dels proveïdors atenent a criteris de qualitat, màxima seguretat interna i externa, respecte mediambiental i plena garantia de subministrament (veure punt 6.1/6.2). Durant el període tractat, la gran majoria de les adquisicions s'han fet a proveïdors locals.

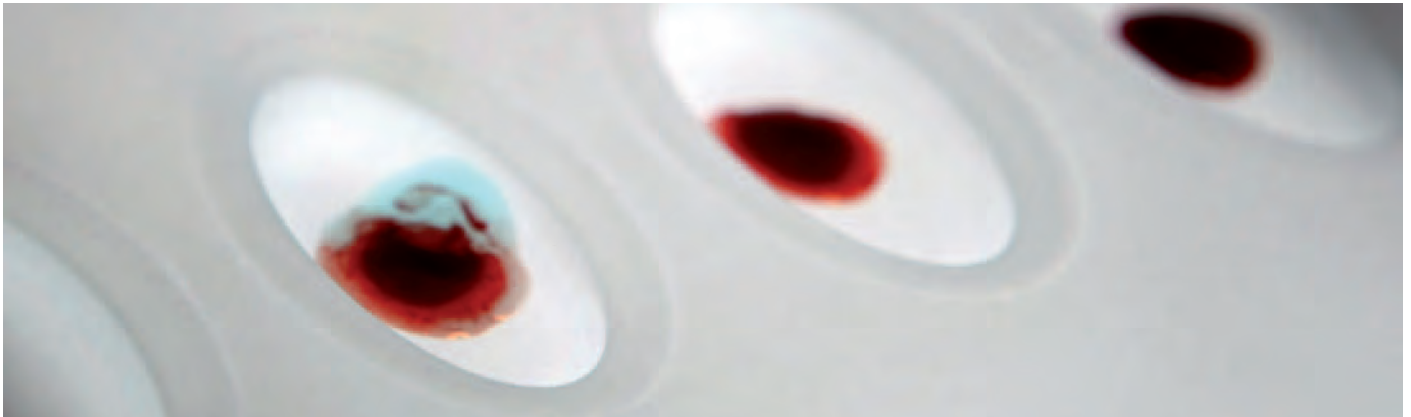
	Import despesa 2010 (€)	Percentatge respecte total
Total compres a proveïdors espanyols	50.804.848,22	98
Compres locals (Catalunya)	44.624.276,20	86
Compres nacionals (sense Catalunya)	6.180.572,02	12
Total compres internacionals	789.391,74	2
<b>Total valor compres 2010</b>	<b>51.594.239,36</b>	



## 3.7

### Procediments per la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local

Al BST, la política contractual prioritza el coneixement i l'experiència de la persona per davant d'aspectes com l'origen del treballador. Donada la necessitat de conèixer de prop les particularitats del territori en el qual opera l'empresa (12 centres distribuïts a Catalunya), el BST actualment compta amb el 100% dels seus directius locals.



## 3.8

### Impacte de les inversions per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bonus, o en espècie

La posada en marxa del nou edifici és l'impacte més significatiu d'aquest tipus. Malgrat que no estem parlant d'una infraestructura destinada a l'ús públic, les mesures d'eficiència energètica implementades permeten un estalvi energètic d'un 70% respecte al consum d'un edifici de característiques similars, fet que es tradueix en una reducció de la despesa corrent i de l'impacte ambiental de les activitats de l'organització. D'aquesta manera, s'estalvien recursos públics en benefici de tota la ciutadania.

La inversió en el sistema de climatització tancat, la insonorització de la teulada i la instal·lació d'un digestor d'aigües residuals són també inversions realitzades a la nova seu amb l'objectiu de reduir la dependència energètica, assegurar el confort del veïnatge i minimitzar l'impacte ambiental de les activitats productives.

La insonorització de la teulada i la instal·lació d'un digestor d'aigües residuals tenen l'objectiu de reduir la dependència energètica, assegurar el confort del veïnatge i minimitzar l'impacte ambiental de les activitats productives.

## 3.9

### Descripció dels impactes econòmics indirectes significatius

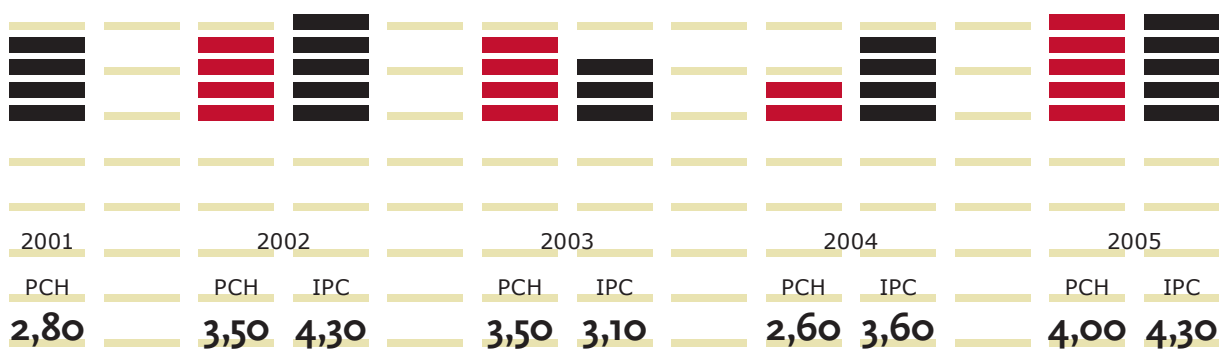
Existeixen dos impactes econòmics que l'organització considera que són significatius durant el període 2010, si bé el seu impacte s'inicia en períodes anteriors i s'estendrà en el futur.

**Evolució dels preus del Concentrat d'Hematies (CH)** (principal producte del BST). Durant el 2010, la Generalitat de Catalunya va aprovar un Decret Llei (RDL8/2010) on es fixava una rebaixa del preu del CH del 3,21%. Aquesta modificació, conjuntament amb d'altres com l'increment de l'IVA del 16% al 18%, ha suposat un deteriorament del compte de resultats de l'empresa.

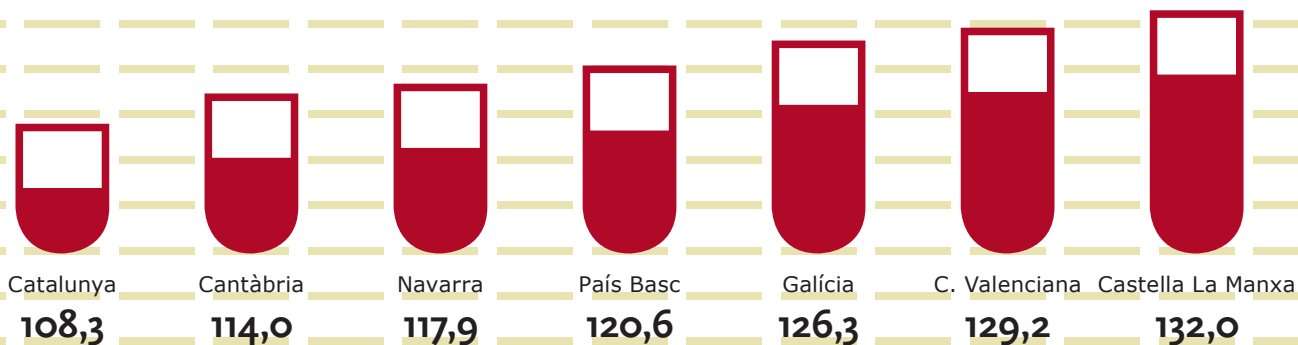
#### Evolució del preu concentrat hematies

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
Preu del CH (€)	81,14	83,98	86,92	89,18	92,75	97,63
Variació preu CH (%)	-	3,50	3,50	2,60	4,00	5,26
IPC Catalunya (%)	2,80	4,30	3,10	3,60	4,30	2,80

#### Evolució comparada del preu del concentrat d'hematies vs IPC Catalunya (%)



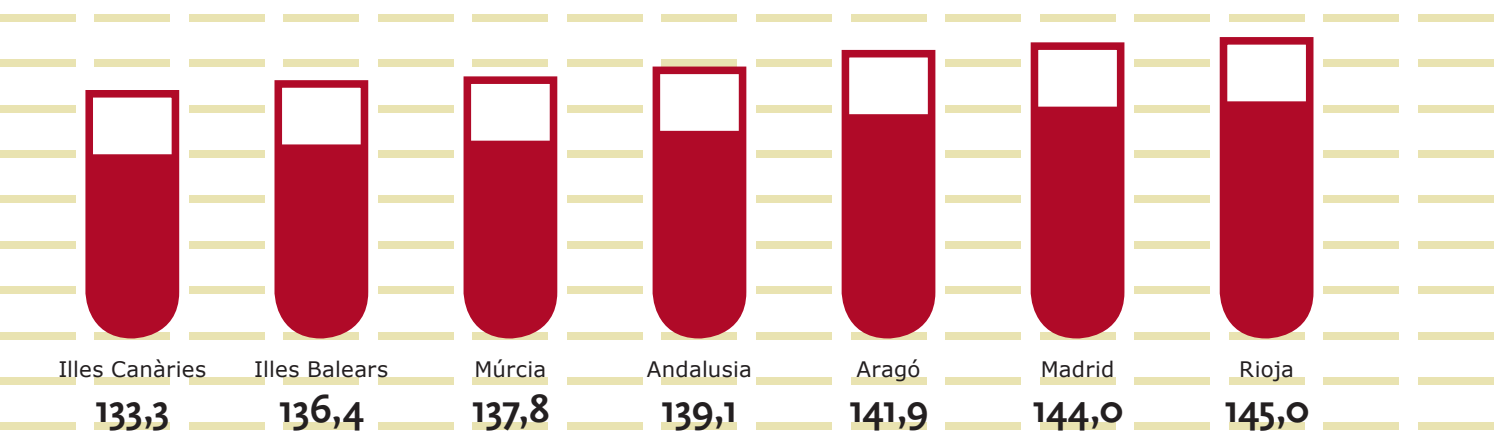
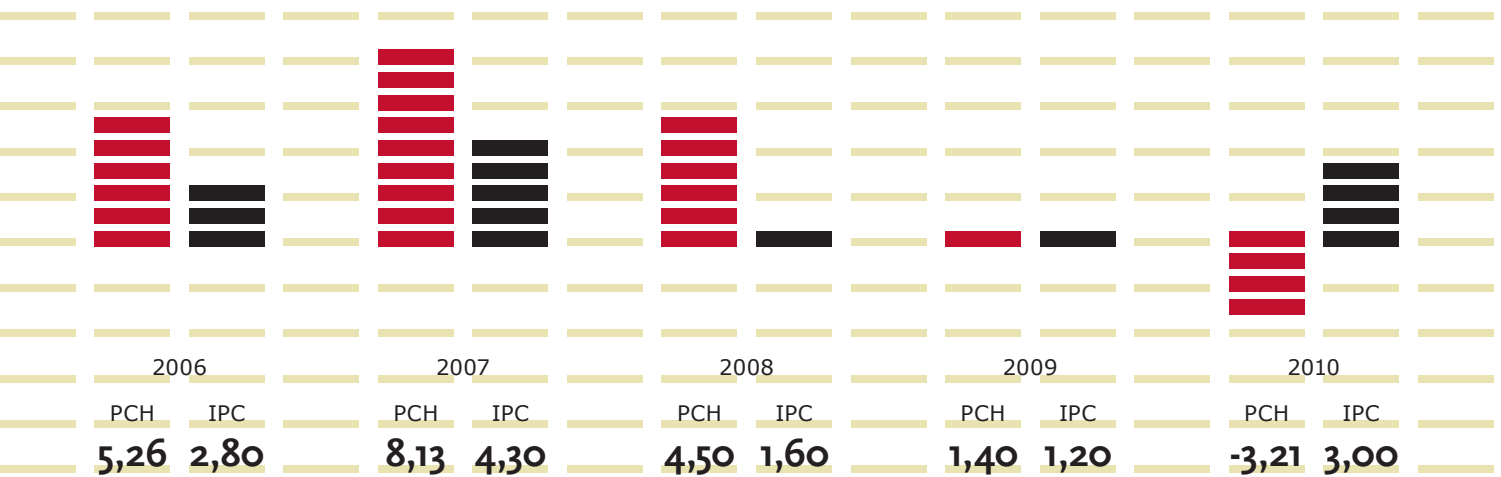
#### Comparativa de preus CH per CCAA (€)



# 108,3€

el preu de concentrat  
d'hematies a Catalunya  
és el més baix  
de tot l'estat espanyol

2007	2008	2009	2010
105,57	110,32	111,86	108,27
8,13	4,50	1,40	-3,21
4,30	1,60	1,20	3,00



També és significatiu realitzar una comparativa dels preus del concentrat d'hematies segons la Comunitat Autònoma. En el gràfic es veu com Catalunya té fixat un preu per a aquest producte significativament inferior al d'altres comunitats (un 34% inferior al fixat per la CCAA amb un preu més elevat).

Respecte a aquest gràfic cal tenir en compte que:

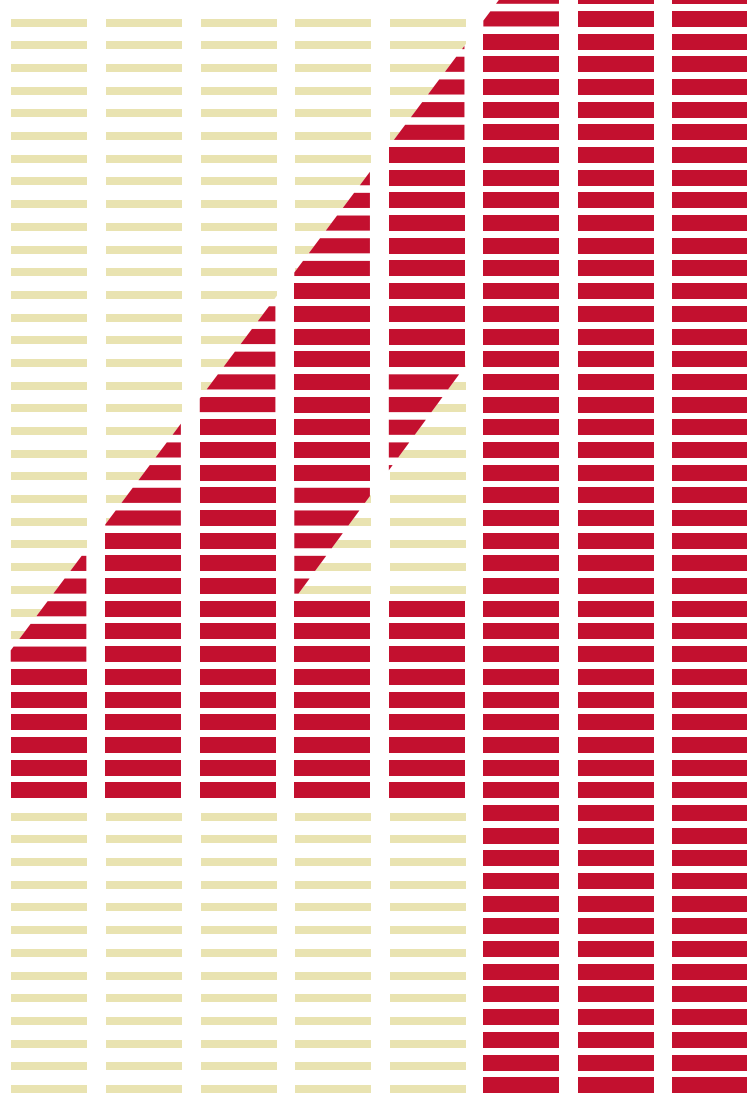
- A les CCAA de Múrcia i Rioja s'ha estimat el preu del filtrat, ja que no es disposa del valor exacte.
- A Catalunya, el preu és de 108,27 € aplicant el descompte del 3,21% degut al RDL8/2010.

**Millora tecnològica en el procés de fraccionament de la sang.** La innovació aplicada ha permès automatitzar-ne parcialment el procés, gràcies a un equipament industrial mai usat abans en un banc de sang. A través d'un nou procés automatitzat, la sang total i la fraccionada és avaluada i destriada per criteris de pes i temperatura i és posteriorment etiquetada per al posterior emmagatzematge i distribució. L'automatització ha suposat una millora de l'eficiència, una reducció dels recursos emprats i una disminució dels errors d'etiquetatge.

Disminució en recursos humans	12	persones
Disminució en hores empleades	20.000	hores
Estimació estalvi costos anuals	259.000	€

Val la pena remarcar que al 2010 hi ha un canvi significatiu en el control de gestió de l'entitat. Així, s'ha posat en marxa el programari SAP per al seguiment econòmic-financer, compres i vendes, recursos humans i gestió de projectes. Aquest sistema permet una anàlisi més exhaustiva de les dades econòmiques de l'organització, amb una comparativa constant de la realitat amb allò planificat/pressupostat.





4.1 Materials utilitzats en pes i volum	72	4.13 Iniciatives per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides	79
4.2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	72	4.14 NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> i altres emissions significatives a l'aire, per tipologia i pes	80
4.3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	72	4.15 Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí	80
4.4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	74	4.16 Pes total dels residus gestionats, segons tipologia i mètode de tractament	81
4.5 Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència	75	4.17 Número total i volum dels abocaments accidentals més significatius	83
4.6 Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia	75	4.18 Pes dels residus que es consideren perillosos i percentatge de residus transportats internacionalment	83
4.7 Iniciatives per a reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides	75	4.19 Iniciatives per a mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis	83
4.8 Captació total d'aigua per fonts	77	4.20 Cost de les multes i número de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	83
4.9 Fonts d'aigua que han estat afectades per la captació d'aigua	77	4.21 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns immaterials utilitzats	85
4.10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	77	4.22 Desglossament per tipologia del total de despeses i inversions ambientals	85
4.11 Impacte de l'activitat en biodiversitat, espais naturals i/o protegits, hàbitats, etcètera	77		
4.12 Emissions totals de gasos d'efecte hivernacle i de substàncies destructores de la capa d'ozó	78		



# 4

## Àmbit ambiental

El BST segueix, a nivell ambiental, els principis establerts pel pla RSGencat per impulsar la responsabilitat social corporativa a les empreses i institucions públiques catalanes. Aquest pla, creat l'any 2009, aposta per introduir els principis de responsabilitat social en les organitzacions com a part fonamental de les seves línies estratègiques. En el cas dels aspectes mediambientals, el pla RSGencat aposta per fomentar els següents valors:

- \_ Estalvi i eficiència energètica
- \_ Ús racional dels recursos
- \_ Minimització de l'impacte sobre el medi
- \_ Ús d'energies renovables
- \_ Estalvi d'aigua
- \_ Gestió dels residus

### La nova seu corporativa dóna impuls per a iniciar una nova etapa en la cultura del medi ambient.

Tal com s'ha anat exposant en la memòria, la posada en marxa de la nova seu corporativa és la principal inversió en termes mediambientals que ha realitzat l'organització. Aquesta nova ubicació, directament gestionada pel BST, dóna impuls per a iniciar una nova etapa en la cultura del medi ambient, amb la voluntat que aquesta s'estengui en els propers anys a través de l'aplicació de les normatives ISO14000 de Gestió Mediambiental i UNE16001 de Gestió Energètica, entre d'altres. Aquestes iniciatives, conjuntament amb tot allò que s'ha identificat a través d'aquesta memòria, marcaran les bases de les actuacions futures de l'organització per tal que el BST esdevingui un referent en prevenció, gestió i protecció del medi ambient.

En paral·lel amb aquest canvi estructural, també s'han impulsat mesures concretes per l'estalvi de recursos, especialment els sanguinis a través del *Pla 15. Model de medicina transfusional sostenible*, que defineix un seguit d'accions orientades al bon ús de la sang, l'anàlisi de la seva efectivitat i l'extensió de les bones pràctiques en tots els processos de la sang, des de la transfusió a la donació.

Projectes com aquest s'emmarquen en una voluntat estratègica, en un convenciment compartit per tots els professionals i en una línia de treball marcada per la implantació de la ISO14001 en l'organització.

## 4.1

### Materials utilitzats en pes i volum

El pes dels materials emprats en la fabricació dels productes, ja sigui per la incorporació en el producte final (ex. bossa que conté concentrat sanguini) o per la utilització durant el processament (reactius per serologia) supera les 181 tones.

El següent quadre reflecteix el resum per tipologies dels principals materials utilitzats, amb un càlcul aproximat del seu pes.

Matèria primera	Pes (kg)	% de cobertura*
Equips extracció - donació	5.416	75
Bosses	165.984	93
Material de laboratori	5.947	47
Reactius	2.013	82
<b>Total</b>	<b>179.361</b>	

\* El percentatge de cobertura indica el grau en què s'ha pogut comptabilitzar la dada (per exemple: els 165.984kg de bosses corresponen al 93% de la totalitat de bosses utilitzades en els centres).

## 4.2

### Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats

Els materials emprats en el procés productiu de l'organització no són susceptibles de ser valoritzats, ja que les característiques dels reciclats no compleixen amb els estàndards suficients actualment perquè en sigui viable la seva utilització.

Pel que fa als consumibles, l'organització ha dissenyat un marc d'ordenació dels punts d'impressió de la seu central, fet que permetrà un ús més eficient dels consumibles relacionats.

## 4.3

### Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries

Malgrat el creixement en superfície de la nova seu corporativa del BST, els consums energètics es mantenen molt per sota d'altres edificis de superfície similar. Aquesta reducció dels consums sorgeix del mateix projecte constructiu de l'edifici, amb materials que faciliten l'aïllament i permeten un estalvi considerable en climatització, i s'acompanyen d'altres accions com l'aprofitament de la llum i la utilització de sistemes d'enllumenat altament eficient.

El resultat final és que l'edifici del BST consumeix pels seus sistemes de refrigeració molt menys del que consumiria un edifici de característiques similars amb elements constructius convencionals.

L'estalvi de costos teòric en climatització es visualitza en la següent taula reflectida d'aquesta manera en el projecte constructiu:

Components	Costos edifici referència (€/any)	Costos edifici referència (€/any)
Air System Fan	21.031,00	18.333,00
Cooling	113.109,00	24.955,00
Heating	18.593,00	7.918,00
Pumps	12.594,00	15.915,00
<b>Total</b>	<b>165.327,00</b>	<b>67.121,00</b>

**59%**  
de reducció



El mateix succeeix amb els sistemes d'il·luminació, ja que s'han instal·lat elements de protecció –cortines especials- que s'activen en funció del grau d'enlluernament interior i garanteixen la màxima eficiència. El sistema de regulació i control de la il·luminació natural comporta unes reduccions en els costos anuals elèctrics associats d'uns 10.950€/any, representant una reducció del 20%.

	Sense control llum natural (kWh)	Amb control llum natural (kWh)
Gener	46.317,00	40.393,00
Febrer	41.150,00	35.895,00
Març	44.549,00	35.245,00
Abril	44.594,00	35.281,00
Maig	45.433,00	35.944,00
Juny	43.710,00	30.101,00
Juliol	46.317,00	31.951,00
Agost	44.549,00	30.649,00
Setembre	44.594,00	35.871,00
Octubre	46.317,00	37.256,00
Novembre	42.827,00	34.448,00
Desembre	46.317,00	40.393,00
<b>Consum total any</b>	<b>536.674,00</b>	<b>423.427,00</b>

**10.950** €/any  
d'estalvi respecte el 2009

**20%**  
de reducció

Per al càlcul del consum en els Centres Territorials, s'ha realitzat una estimació en funció de la superfície que ocupen, ja que la gestió dels consums d'energia la realitzen els centres hospitalaris on estan ubicats. El consum dels Centres Territorials representa al voltant del 48% del total que es consumeix d'electricitat a l'organització. El càlcul dels consums s'ha obtingut dels valors extrets de l'auditoria energètica i revisió de baixa tensió dels Centres Territorials. En els de Badalona i Manresa s'ha calculat el consum a través dels ratis obtinguts en els altres centres. En el cas del consum de la seu corporativa, aquest s'ha obtingut a través de la lectura dels comptadors elèctrics.

El BST disposa d'un tanc de gasoil a la seu central que nodreix els generadors elèctrics en cas de fallada del sistema general. Durant el 2010 el consum acumulat va ser tan sols de 3 litres, emprats per fer el manteniment preventiu de la instal·lació.

Pel que fa a les energies renovables, s'utilitza l'energia solar per escalfament de l'aigua sanitària.

	GJ/Any	Kwh/Any
<b>Energia directa</b>	<b>3.028,97</b>	<b>841.379,37</b>
No renovable	3.028,97	841.379,37
Carbó	2.710,13	752.813,12
Gasoil	318,84	88.566,25

## 4.4

### Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries

Es desglossen les partides d'energia per fonts primàries a través de les dades facilitades pel proveïdor energètic d'acord amb les seves estimacions de distribució.

Un 40% de l'energia consumida és atribuïble directament a la producció. Del 60% restant, una gran majoria es consumeix en la conservació dels productes processats.

	GJ/Any	Kwh/Any
<b>Energia indirecta</b>	<b>16.898,44</b>	<b>4.694.011,23</b>
No renovable	7.612,27	2.144.519,21
Nuclear	3.088,75	857.985,54
Cicle combinat	4.523,52	1.256.533,67
Renovable	9.286,17	2.579.492,02
Eòlica	2.590,56	719.600,78
Hidràulica	3.228,24	896.733,28
Resta generació	3.467,37	963.157,96

# 40%

de l'energia consumida atribuïble a la producció

## 4.5

### Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència

Tal com s'ha exposat en el punt 4.3, la nova seu del BST s'ha edificat amb l'objectiu d'aconseguir la màxima eficiència energètica, permetent un estalvi del 60% en els costos per refrigeració en relació a un edifici de característiques similars i de més del 20% en els kwh/any necessaris per la il·luminació.

El BST treballa per reduir progressivament el consum d'energia en tots els seus centres, així com per aconseguir un millor aprofitament dels recursos. Donat que durant l'any 2009 el BST s'ubicava en un emplaçament que no estava gestionat per la pròpia organització, no és possible determinar l'estalvi en matèria energètica. És a partir del 2010, i amb l'entrada en funcionament de la nova seu, que es comencen a registrar les dades energètiques que permetran realitzar les comparatives a futur.

## 4.6

### Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia

La utilització de noves tecnologies de processament i conservació més avançades i eficients en el consum energètic, s'ha traduït en una reducció dels consums. Hi ha múltiples iniciatives en aquest àmbit. Val la pena destacar el projecte materialitzat l'any 2010 per instal·lar elements de millora en la conservació dels productes (plasma, hematies, etcètera), fet que ha representat un estalvi d'espai i també de l'energia necessària per fer aquesta conservació.

Així, el canvi més significatiu ha estat la instal·lació de magatzems intel·ligents (Kardex) que permeten minimitzar la superfície necessària per la conservació (s'ha reduït en un 60%) i que, a més, separen clarament l'espai de conservació de l'espai de treball, amb la qual cosa no és necessari utilitzar energia de climatització per un espai –el de treball– on la temperatura pot ser superior que en el de conservació. Per tant, s'ha aconseguit un estalvi considerable d'energia.

## 4.7

### Iniciatives per a reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides

L'agrupació en un sol edifici d'activitats que abans es realitzaven en centres diferents ha representat un estalvi significatiu d'energia gràcies a la minimització dels desplaçaments de persones i del transport de mercaderies que es feien diàriament. Només en transport, es calcula que s'han estalviat al voltant de 80.000 euros en relació a 2009, amb la consegüent reducció de l'impacte ambiental que representa en emissions de CO<sub>2</sub> pels desplaçaments.

L'ordenació en un mateix edifici també ha permès prescindir d'equipaments que anteriorment estaven duplicats en cadascuna de les diferents ubicacions, com ara algunes càmeres de fred o màquines centrífugues.

Existeixen altres iniciatives internes i diàries per reduir més els consums. En són exemples el projecte Àrtic (punt 2.4 de la memòria) o la reducció de desplaçaments per reunions periòdiques gràcies a la introducció de la videoconferència (punt 4.13).





BANC DE SANG  
I TEIXITS



## 4.8

### Captació total d'aigua per fonts

La racionalització de l'ús de l'aigua és un dels grans desafiaments de l'organització i per això el nou edifici planteja les tecnologies més avançades en la gestió eficient d'aquest recurs. Els sistemes de refrigeració del BST estan basats en circuits tancats d'aigua, amb la qual cosa s'aconsegueix un consum 0 per aquest concepte i s'assoleixen màximes garanties de seguretat, evitant el risc d'afectacions com la legionel·la, atès que l'aigua utilitzada per la refrigeració no entra mai en contacte amb l'aire.

Consum d'aigua	2010
Consum	9.656 m <sup>3</sup>
Consum per treballador	15,18 m <sup>3</sup>

De la mateixa manera que pel càlcul de l'energia directa i indirecta, s'ha realitzat una estimació per als Centres Territorials en funció de la superfície.

## 4.9

### Fonts d'aigua afectades per la captació d'aigua

L'activitat del BST no produeix cap afectació a fonts d'aigua. L'origen és la xarxa pública, a partir de la qual l'aigua es distribueix a l'edifici. Una part de l'aigua s'osmotitza per poder ser usada per l'activitat dels laboratoris. Un cop utilitzada, es desplaça a un pou aïllat de recollida d'aigües biocontaminades, que la transfereix a un tanc digestor. En aquest tanc, se sotmet l'aigua a alta pressió i alta temperatura per inertitzar-la. Superat aquest procés, l'aigua torna a abocar-se al clavegueram públic sense cap impacte ambiental.

## 4.10

### Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada

El BST també està adaptat i compta amb l'autorització per poder captar de la xarxa pública aigües freàtiques que, un cop purificades, puguin ser usades per a determinats usos comuns, com la refrigeració i altres. Tot i això, aquesta instal·lació no està en funcionament perquè cal que l'entitat municipal realitzi les obres de canalització necessàries a la zona perquè arribin a l'edifici.

## 4.11

### Impacte de l'activitat en biodiversitat, espais naturals i/o protegits, hàbitats, etcètera

Cap de les instal·lacions de l'empresa està situada en espais protegits o d'alta biodiversitat, ni en terrenys propers a aquestes zones. Ni per ubicació ni per naturalesa de l'activitat hi ha cap impacte directe en la biodiversitat.

Per tant, no ha estat necessari emprendre accions per gestionar els potencials impactes, més enllà del compromís global de respecte amb el medi ambient i de gestió eficaç dels recursos energètics.



## 4.12

### Emissions totals de gasos d'efecte hivernacle i de substàncies destructores de la capa d'ozó

D'acord amb les dades obtingudes de consum energètic directe i indirecte, s'ha realitzat el còmput d'emissions que aquests signifiquen, amb els següents resultats:

	TM CO <sub>2</sub> /Any
<b>Energia directa</b>	<b>583,72</b>
No renovable	583,72
Carbó	522,27
Gasoil	61,44
<b>Energia indirecta</b>	<b>3.256,53</b>
No renovable	1.466,97
Nuclear	595,24
Cicle combinat	871,74
Renovable	1.789,55
Eòlica	499,23
Hidràulica	622,12
Resta generació	668,20

També s'han estimat en funció dels quilòmetres realitzats altres emissions de CO<sub>2</sub>:

- Els desplaçaments dels equips mòbils, encarregats de les campanyes itinerants de donació de sang en tot el territori.
- Els desplaçaments dels promotors i promotores que realitzen tasques de difusió als clients.

#### Emissions per desplaçaments

Origen	Km desplaçats	TM CO <sub>2</sub>
Desplaçaments equips mòbils	445.751	84,692
Desplaçaments promotors	193.978	36,855
<b>Total</b>	<b>639.729</b>	<b>121,547</b>

El càlcul de les emissions s'ha realitzat a través de les pàgines web:  
<http://terra.org/calc/>    <http://www.ceroco2.org/calculador>

**1,933<sup>TM</sup>**  
 estalvi de CO<sub>2</sub> durant el 2010



## 4.13

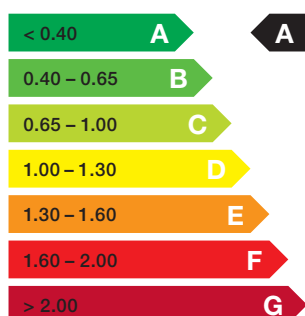
### Iniciatives per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides

La construcció de l'edifici sostenible del BST preveu en sí mateixa una reducció de les emissions de CO<sub>2</sub>, tal com es preveu en la següent gràfica de consums teòrics recollida en el projecte.

L'edifici té una certificació energètica tipus A.

Concepte	Edifici objecte	Edifici referència	
Energia final	958.648,7	2.292.483,3	kWh/any
	63,0	150,7	kWh/(m <sup>2</sup> /any)
Energia primària	2.263.819,3	5.658.816,5	kWh/any
	148,9	372,1	kWh/(m <sup>2</sup> /any)
Emissions	558.141,9	1.414.442,4	kg CO <sub>2</sub> /any
	36,7	93,0	kg CO <sub>2</sub> /(m <sup>2</sup> /any)

El consum real d'energia i les emissions de diòxid de carboni dependran de la climatologia i de les condicions d'operació i funcionament reals de l'edifici, entre d'altres factors.



La unificació de l'edifici ha permès una reducció dels desplaçaments entre seus. A més, també hi ha una aposta decidida per reduir encara més els desplaçaments dels responsables dels diferents centres territorials per qüestions administratives (reunions, comunicacions, etc.). Així, des de 2010 s'han començat a realitzar múltiples reunions –com el morning setmanal– a través del sistema de videoconferència.

La introducció d'aquesta pràctica, així com la conscienciació dels professionals sobre la necessitat de minimitzar els desplaçaments que no siguin estrictament necessaris, ha permès l'estalvi que es visualitza en la següent taula:

	2009	2010
Desplaçaments realitzats pels Directors, Caps de Centre i Caps de Procés (km)	82.692	72.519
<b>Estalvi en TM de CO<sub>2</sub> (per 10.173 km)</b>		<b>1,933</b>

La unificació dels punts de subministrament de cordó, progenitors i teixits ha permès un estalvi important en el consum de nitrogen per a la crioconservació.

## 4.14

**NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> i altres emissions significatives a l'aire, per tipologia i pes**

El BST requereix nitrogen líquid per poder desenvolupar la criopreservació, la congelació de productes tan sensibles com les mostres de cordó umbilical i els teixits. El consum del BST per aquest component no es considera significatiu i no hi ha emissions a l'atmosfera.

### Consum de nitrogen líquid (m<sup>3</sup>) 2010

Seu central	226.592
Centres territorials	151.851
<b>Total</b>	<b>378.443</b>

Conversió: 1 m<sup>3</sup> de Nitrogen líquid equival a 1,5 litres.

Sí que val la pena fer referència a l'estalvi que el nou edifici ha permès en consum de nitrogen. Així, s'han unificat els tres punts que hi havia de subministrament de nitrogen per la crioconservació de diferents materials: cordó, progenitors i teixits, en diferents seus del BST. Ara hi ha una sola unitat de crioconservació amb un sol punt de subministrament. En la unitat s'hi ha instal·lat també una tecnologia d'aïllament –canonada al buit– que redueix en un 30% la radiació de temperatura durant l'alimentació per poder fer la càrrega de nitrogen. Per tant, s'aconsegueix un important estalvi energètic indirecte.

## 4.15

**Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí**

Les aigües residuals de l'organització estan generades principalment pel consum sanitari i pel processament en els laboratoris. En tots els centres de l'organització, aquestes aigües s'aboquen a la xarxa pública de sanejament mantenint un control exhaustiu dels paràmetres de seguretat establerts per la legislació. En el cas de la seu central, les aigües bio contaminades es traslladen a un digestor on es processen per eliminar-ne els possibles agents a través d'un procés de xoc tèrmic i de pressió. Un cop superat aquest procés, les aigües tornen al clavegueram sense cap impacte ambiental.

Els abocaments d'aigües de l'organització, per tant, no tenen afectació a cap hàbitat protegit o d'alt valor en biodiversitat.



## 4.16

### Pes total dels residus gestionats, segons tipologia i mètode de tractament

Els principals residus són els sanitaris resultants de l'activitat productiva. Tots estan gestionats per entitats especialitzades en el tractament de residus.

En la taula següent es mostren les diferents tipologies de residus sanitaris tractats (aquests valors corresponen a la recollida de residus de juny a desembre, que és el període en què es tenen fulls de seguiment):

Tipologia de Residu Sanitari	Tipologia de Residu	Tipologia de Tractament	Pes acumulat 2010 (kg)	Consideracions
<b>Sanitaris Grup II<sup>1</sup></b>	Assimilable Municipal (no especial)	Abocament en abocador controlat	<b>9.520</b> 1.120 bosses de 8,5 kg	Pes estimat segons mitjana pes d'una bossa
<b>Sanitaris Grup III<sup>2</sup></b>	Especial	Esterilització i abocament en abocador controlat	<b>48.720</b>	Pes estimat segons mitjana pes de diferents contenidors (3.191 de 60 litres, 1.147 de 30 litres i 2.714 de 10 litres)
<b>Sanitari Grup IV<sup>3</sup></b>	Especial	Incineració	<b>90</b> 3 contenidors de 30 kg	Pes estimat segons mitjana pes de diferents contenidors

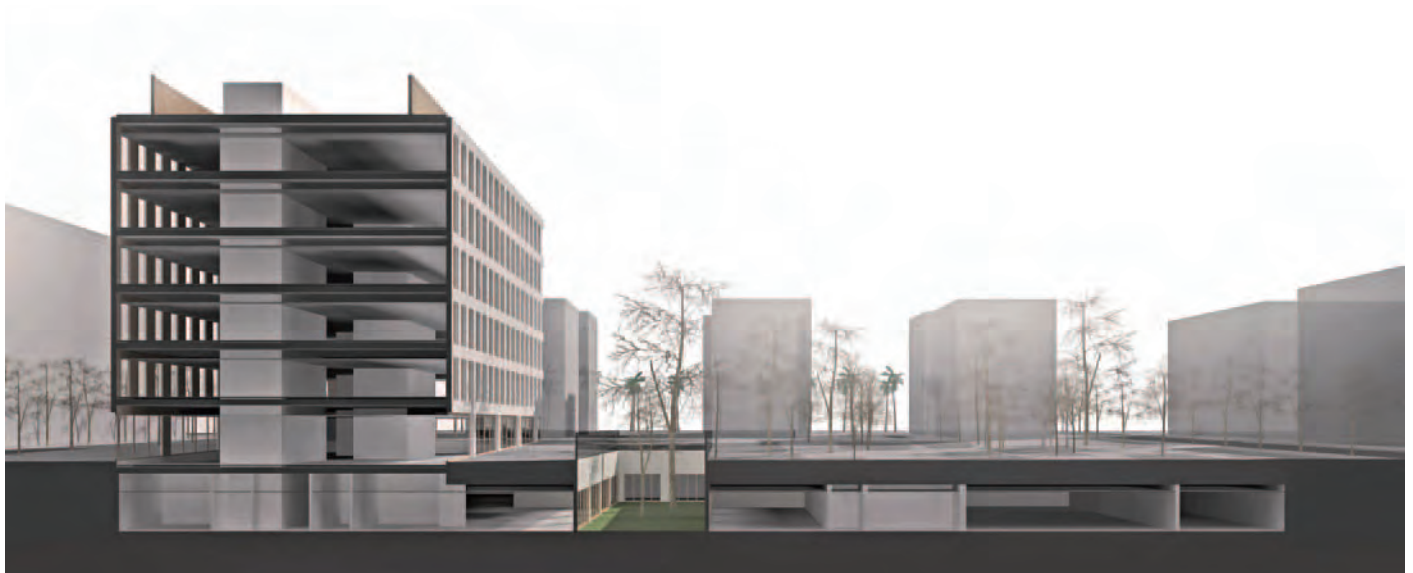
**1 Grup II:** residus que per la naturalesa i composició són inerts o no especials en la gestió fora del centre: materials de cures, guixos, robes i altres materials d'un sol ús.

**2 Grup III:** residus sanitaris infecciosos, sang i hemoderivats de forma líquida, agulles, vacunes i reserva d'agents infecciosos.

**3 Grup IV:** residus especials no inclosos en el grup III (medicaments caducats, substàncies químiques, residus radioactius, residus citotòxics).

També hem de considerar altres residus generats a l'organització que estan gestionats per la seva eliminació o reciclatge. El llistat es mostra en la taula següent (estimacions anuals d'acord amb una projecció de dades reals dels darrers 6 mesos de l'any):

Tipologia de Residu Sanitari	Tipologia de Residu	Tipologia de Tractament	Pes acumulat 2010 (kg)	Consideracions
<b>Paper - Cartró</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Valorització	<b>12.307,5</b> 90 gàbies de 136,75 kg	Pes estimat segons mitjana de pes d'una gàbia de 2,7 m <sup>3</sup>
<b>Paper confidencial</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Valorització	<b>2.818</b> 112 recollides de 25 kg	Pes estimat segons mitjana contenidor 40 litres (mig ple segons evidències el 2010)
<b>Plàstic</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Valorització	<b>7.822,1</b> 44 gàbies de 177,8 kg	Pes estimat segons mitjana de pes d'una gàbia de 2,7 m <sup>3</sup>
<b>Orgànica</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Valorització	<b>12.480</b> 1 contenidor de 40 kg 6 dies/setmana	Pes estimat segons mitjana de pes contenidor 60 litres (6 dies/setmana)
<b>Brossa ordinària</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Abocament en abocador controlat	<b>249.600</b> 5 contenidors de 160 kg 6 dies/setmana	Pes estimat segons mitjana de pes contenidor de 1 m <sup>3</sup>
<b>Tònners</b>	Especial	Valorització	<b>29,7</b> 297 tònners de 100 grams	Pes estimat segons mitjana de pes d'un tòner
<b>Fluorescents</b>	Especial	Recuperació parcial de materials	—	Iniciada la recuperació en el 2011
<b>Piles</b>	Especial	Recuperació parcial de materials	—	Iniciada la recuperació en el 2011
<b>Cartró Porexpan</b>	Assimilable Municipal (no especial)	Valorització	—	Iniciada la recuperació en el 2011



---

## 4.17

### Número total i volum dels abocaments accidentals més significatius

No s'han produït abocaments accidentals de cap tipologia de residus, ni al sòl ni a l'aigua ni a l'atmosfera.

---

## 4.18

### Pes dels residus que es consideren perillosos i percentatge de residus transportats internacionalment

En el Conveni de Basilea s'estableixen regulacions sobre residus transportats, exportats, importats i tractats a nivell internacional. En el cas del BST, la gestió dels residus està assignada a entitats especialitzades en la matèria, tal com s'ha mencionat en l'apartat 4.16. En qualsevol cas, la generació i el tractament de residus es realitza a nivell nacional i en cap cas implica un transport internacional.

---

## 4.19

### Iniciatives per a mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis

Donada la naturalesa dels productes que fabrica el BST, els materials emprats tant en el processament com per al transport i conservació no són valoritzables ni substituïbles per criteris mediambientals. És per aquest motiu que les iniciatives se centren en altres àmbits. N'és un exemple l'optimització del transport des de dos punts de vista diferents:

1. La modificació de les rutes de manera que un sol vehicle cobreixi una zona geogràfica i una franja horària més àmplia, amb l'objectiu de reduir els desplaçaments i optimitzar els consums.
2. El progressiu increment d'utilització de neveres reutilitzables per als productes sanguinis, amb l'objectiu que puguin recuperar-se un cop s'han distribuït als centres receptors, en lloc de les d'un sol ús fetes de poliestirè que no permeten ni la reutilització ni el reciclatge.

Per la naturalesa dels productes que comercialitza el BST (productes sanguinis i tissulars), el material propi del producte no es pot reutilitzar, ja que podria implicar un risc de contagi en els productes següents.

---

## 4.20

### Cost de les multes i número de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental

En el període de la memòria no s'han rebut ni multes ni sancions en cap dels centres on es desenvolupa l'activitat del BST. L'any 2010, en la posada en marxa de la nova seu corporativa, el BST va respondre a un conjunt de queixes de particulars per un nivell de sonoritat de les màquines de refrigeració massa elevat. Un cop realitzats alguns canvis per aïllar l'equipament, es va resoldre d'acord amb els paràmetres requerits.







## 4.21

### Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns immaterials utilitzats

Malgrat que el servei estigui externalitzat, és oportú mencionar els desplaçaments realitzats pel transport dels components sanguinis i les mostres biològiques, així com les unitats de sang de cordó provinents del programa Concordia. El càlcul dels quilòmetres per aquest concepte l'ha realitzat el proveïdor que presta aquest servei.

També s'ha comptabilitzat en aquest apartat l'impacte ambiental de les emissions provocades pel transport d'unitats de sang de cordó a tot el món utilitzant el transport aeri. Per a aquest càlcul, s'han utilitzat els recursos web citats en l'apartat 4.12 que estimen les tones mètriques emeses per aquests desplaçaments.

Emissions per desplaçaments	TM CO <sub>2</sub>
Transport Sang i d'altres	114,000
Transport Nacional & Internacional Cordó	232,781
<b>Total</b>	<b>346,781</b>

## 4.22

### Desglossament per tipologia del total de despeses i inversions ambientals

Es desglossen les despeses i inversions en funció de la iniciativa que representen i la tasca que realitzen:

#### Prevenició i Gestió

- Inversió addicional en mesures d'eficiència energètica: 1,2 M€ destinats a l'arquitectura passiva (construcció de murs, aïllants, finestrals, etc.), el sistema de persianes i el sistema d'il·luminació. Aquest import s'obté de l'agregació de diferents partides de la construcció vinculades a l'arquitectura passiva. La inversió estava integrada en el projecte d'obra i no va suposar un sobrecost per a la organització.
- Inversió en aïllant en teulada per minorar el soroll produït per la maquinària (117.073 €).
- Contracte de manteniment i desenvolupament del programa de gestió eficient de l'edifici (19.209 €).

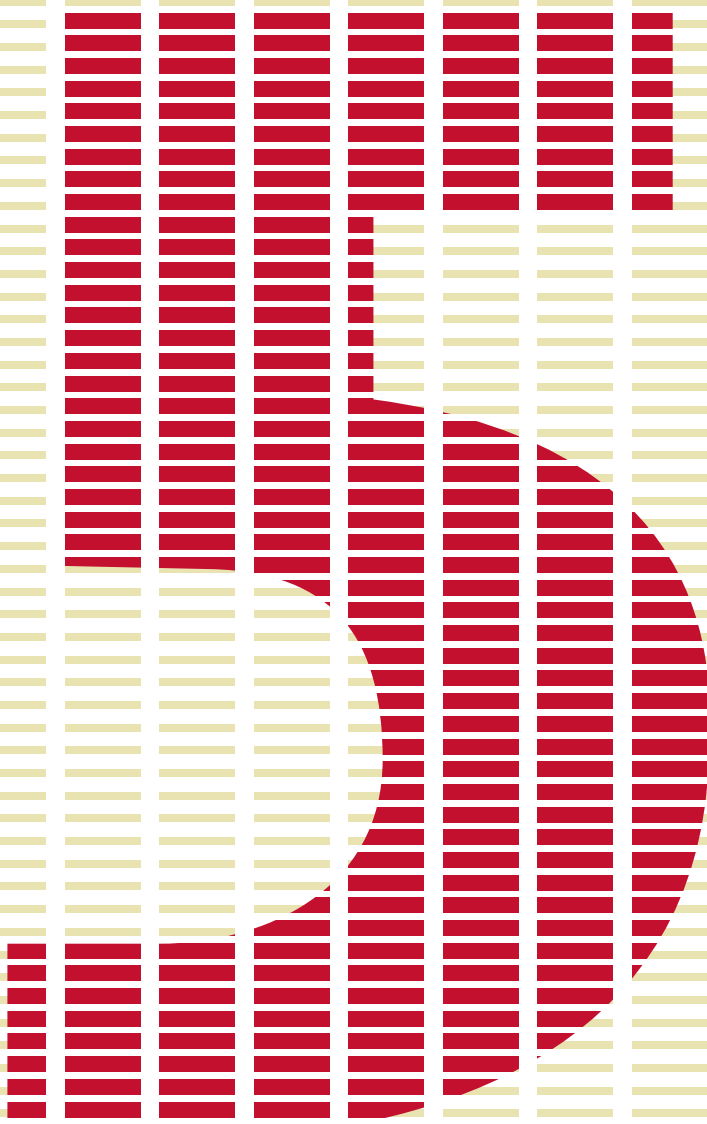
#### Eliminació

- Costos associats a gestió de residus (63.807 €) (1 de juny 2010 a 31 de desembre 2010).
- Costos de neteja (181.647 €) (1 de juny 2010 a 31 de desembre 2010).

#### Protecció

- Implantació d'un digestor d'aigües bio contaminades (107.623 €).
- Sistemes de tractament d'aigua especial per a la utilització d'aigües freàtiques (13.362 €).

5.1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipologia de treball, per contracte i per regió	88
5.2	Número total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió	90
5.3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada desglossats per activitat principal	91
5.4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	91
5.5	Períodes mínims de preavis relatius a canvis organitzatius	92
5.6	Percentatge de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat	93
5.7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies de baixa i víctimes mortals relacionades amb el treball	93
5.8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos	94
5.9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	95
5.10	Mitjana d'hores de formació l'any per empleat, desglossat per categories d'empleats	96
5.11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'ocupació dels treballadors	97
5.12	Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars del desenvolupament professional	99
5.13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla	99
5.14	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional	103



# 5

## Dimensió social interna: Pràctiques laborals i ètica de treball

Les persones són el principal actiu del BST i esdevenen l'element clau alhora de fomentar els valors i principis que regeixen l'organització, entre els quals destaca l'actitud responsable i el compromís amb la societat. El segon pla estratègic del BST (2010-2015) incideix en aquest aspecte i remarca la voluntat de l'organització de desenvolupar un model de gestió centrat en les persones.

L'any 2010, i d'acord amb les línies marcades en el pla estratègic, la Direcció de Recursos Humans passa a ser la Direcció de Persones i Valors (DPiV) i s'adapta l'estratègia de recursos humans vigent fins al moment. Aquest canvi té per objectiu avançar cap a un sistema de gestió dels professionals que va més enllà de la valoració pel desenvolupament de les pròpies tasques, ja que pretén apreciar també com aquestes es realitzen d'acord amb els procediments establerts i els valors pels quals es regeix l'organització.

En aquesta línia, el BST ha iniciat diferents accions per tal que els professionals adoptin actituds i aptituds que d'una banda els permetin mantenir una òptima relació tant amb *partners* i clients com amb la societat en general, i d'altra banda puguin desenvolupar les tasques seguint els principis que assegurin la prestació de serveis i l'elaboració de productes cada cop més segurs i de major qualitat. Les principals accions en aquest sentit han estat:

1. L'elaboració del **codi ètic**, ja explicat en el segon punt d'aquesta memòria, que facilita les pautes de comportament professional, ètic i responsable que han de seguir totes les persones que componen el BST en l'exercici de la seva activitat. Per tal d'assegurar-ne el desplegament i la independència en la resolució de conflictes, s'estableixen mecanismes de seguiment i vigilància a partir d'una comissió presidida per una persona independent nomenada pel CA.
2. El desplegament del **pla d'igualtat**, que ha comportat tant la formació interna de dos agents d'igualtat per garantir el compliment del protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe (també elaborat el mateix 2010), com el seguiment i posterior anàlisi de diferents indicadors per gènere (formació, sou, llenguatge, etc.).
3. La distribució de l'**enquesta de riscos psicosocials**, amb la voluntat d'avaluar els àmbits que poden generar més problemes de salut pels professionals del BST i impulsar iniciatives per mitigar-los o fer-los desaparèixer.
4. El foment de la **gestió del talent i del coneixement**, a través de l'activació del programa Innovarh, orientat al col·lectiu dels hematòlegs, per identificar el talent existent en l'organització, reconèixer el coneixement i fixar eines per compartir-lo. Es tracta d'una experiència pilot iniciada amb el col·lectiu més crític pel desenvolupament de les activitats de l'empresa, però que té la voluntat d'estendre's a d'altres professionals.

5. L'impuls de la formació, tant interna com externa, a través de diferents iniciatives entre les quals destaquen l'atorgament de beques a professionals del BST per accedir al Màster de Medicina Transfusional, i el disseny d'un programa de capacitatíó del nou personal sanitari (infermeria).

Totes aquestes iniciatives mantenen una profunda coherència amb el projecte estratègic del BST i s'impulsen a través de la gestió responsable de la Direcció Corporativa de Persones i Valors, si bé és una tasca en què hi tenen un paper molt important els directius i comandaments intermedis de l'empresa. És per aquest motiu que el BST promou la sensibilització d'aquests directius i comandaments, proporcionant tota l'ajuda necessària per desenvolupar els objectius fixats en el pla estratègic en l'àmbit professional.

Finalment, durant l'any 2010 és remarcable la tasca realitzada durant el trasllat a la nova seu del BST que va representar la reorganització de més de 300 professionals procedents de 5 centres diferents. Aquest canvi es va poder desenvolupar sense incidències gràcies a un pla de comunicació que va comportar un conjunt de comunicacions prèvies, simultànies i posteriors al trasllat, un pla de mobilitat intern, i un pla d'accessos, entre d'altres.

## 5.1

### Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipologia de treball, per contracte i per regió

El col·lectiu de treballadors del BST està desglossat en 4 grans grups: comandaments, mà d'obra directa, mà d'obra indirecta i personal d'investigació. La composició detallada per categories es mostra a la següent taula:

#### Distribució plantilla per categoria

Categoria	Dona	%	Home	%	Total
<b>Comandaments</b>					
Director/a	6	30	14	70	20
Cap d'Àrea, Supervisor, Cap d'Unitat	27	59	19	41	46
<b>Mà d'obra directa</b>					
Facultatiu, Especialista	22	85	4	15	26
Facultatiu	21	68	10	32	31
Diplomat Universitari d'Infermeria (DUI)	202	81	49	19	251
Tècnic Especialista de Laboratori (TEL)	90	90	10	10	100
Auxiliar Infermeria	11	100	0	0	11
Ajudant Sanitari, Auxiliar Administratiu EM	14	37	24	63	38
Xofer	0	0	7	100	7
<b>Mà d'obra indirecta</b>					
Tècnic de Grau Superior o Mitjà (TGS, TGM)	16	57	12	43	28
Promotor/a	25	89	3	11	28
Administratiu, Auxiliar Administratiu	33	75	11	25	44
<b>Personal de recerca</b>					
	6	100	0	0	6
<b>Total</b>	<b>473</b>	<b>74</b>	<b>163</b>	<b>26</b>	<b>636</b>

Del total de professionals del BST llistats en la taula anterior, durant l'any 2010 la composició de la plantilla per tipologia de contracte va ser de:

<b>503</b>	treballadors amb contracte indefinit
<b>133</b>	treballadors amb contracte temporal

Desglossat per tipologia de contracte:

#### Distribució dels treballadors per tipologia de contracte

Tipologia de contracte	Home	Dona	Total	%
<b>Total indefinits</b>	<b>126</b>	<b>377</b>	<b>503</b>	<b>79,09</b>
Eventual per circumstàncies de la producció	5	11	16	12,60
Obra o servei determinat	0	4	4	3,15
Interinitat	9	44	53	41,73
Pendents de procés de convocatòria	18	30	48	37,80
Jubilació parcial	3	3	6	4,72
<b>Total duració determinada</b>	<b>35</b>	<b>92</b>	<b>127</b>	<b>19,97</b>
<b>Total contractes de relleu</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0,94</b>
<b>Total treballadors</b>	<b>163</b>	<b>473</b>	<b>636</b>	<b>100</b>

#### Dels indefinits

Personal a temps complet	374	empleats
Personal a temps parcial	129	empleats

La distribució per tipologia de jornada del personal amb contracte indefinit va ser la següent:

#### Empleats amb contracte indefinit segons percentatge de jornada laboral

0-15 %	5
16-30 %	6
31-45 %	17
46-60 %	22
61-75 %	29
76-99 %	50
100 %	374

Tots els professionals BST amb categoria laboral compresa entre Tècnic de Grau Mig i Director tenen titulació universitària.

D'aquests, el 98,7% són empleats locals, i l'1,3% restant estrangers (tres persones de nacionalitat russa, una francesa i una veneçolana).

**Personal amb titulació universitària**

<b>Categoria</b>	<b>Nombre</b>	
Director/a	20	
Cap àrea, Supervisor, Cap unitat	46	
FAC I, FAC II, FAC III	57	
DUI	251	
TGS, TGM	28	
<b>Total</b>	<b>402</b>	<b>63,20 %</b>



## 5.2

### Número total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió

Durant l'any 2010 es van produir 40 baixes definitives entre els 636 treballadors que conformaven la plantilla BST. D'aquestes 40 baixes, 26 eren contractes temporals per cobrir activitats estacionals i 14 van ser baixes voluntàries, el que representa una rotació real del personal del 2,2%.

<b>Nacionalitat</b>	<b>Espanyola</b>		<b>Argentina</b>	<b>Italiana</b>	<b>Veneçolana</b>	<b>Total general</b>
	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Home</b>	<b>Dona</b>	<b>Dona</b>	
46-59	1					1
31-45	4	3	1			8
18-30	2			1	1	4
>60		1				1
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>14</b>



## 5.3

### Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada desglossats per activitat principal

Els empleats del BST han disposat durant el 2010 dels següents beneficis socials i laborals:

- \_ Menjador d'empresa subvencionat per un import superior al que marca el conveni.
- \_ Cobertura per invalidesa per al 100% dels empleats en cas d'accident laboral.
- \_ Increment en 2 dies del permís de paternitat a més del que marca el conveni.
- \_ Inversió en formació interna i externa superior al 0,7% de la massa salarial que marca el conveni.
- \_ Atorgament de 5 beques a hematòlegs per valor de 3.550 € cadascuna.
- \_ El personal de les direccions corporatives amb torn partit gaudeix d'un període de jornada intensiva durant els mesos d'estiu.
- \_ El personal de les direccions corporatives pot sol·licitar flexibilitat horària al matí (de 8 a 9 hores) per conciliar la vida familiar.

Altres aspectes a comentar que venen establerts pel conveni col·lectiu són:

- \_ Permisos de maternitat i paternitat:

Permís	Tipologia de Contracte	
	Indefinits	Duració determinada
Maternitats	30	2
Paternitats	7	1

- \_ Premis al desenvolupament personal:
  - 313 empleats indefinits inclosos en un pla de carrera professional.
- \_ Permís de 3 dies de lliure disposició per assumptes propis.
- \_ Premis a la fidelització.

## 5.4

### Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

Tot el personal del BST està cobert per un únic conveni col·lectiu i està representat per un o diversos sindicats davant de l'organització, exceptuant l'alta direcció.

En el global de treballadors del BST, els percentatges són els següents:

- \_ 99,84 % de treballadors coberts per conveni col·lectiu.

# 63,20%

del personal té titulació universitària

Pel que fa a la representació sindical, el desglossament durant el 2010 va ser:

<b>Representats sindicals per delegació</b>	<b>Membres de comitè d'empresa</b>
Edifici Frederic Duran i Jordà	13
<b>Direccions territorials</b>	<b>Representants legals dels treballadors</b>
Terrassa - Manresa	1
Badalona	1
Vall d'Hebron - Clínic	5
Bellvitge	3
Sant Pau	3
Lleida	1
Girona	3

## 5.5

### Períodes mínims de preavís relatius a canvis organitzatius

Segons la normativa laboral del BST, el temps mínim de previ avís abans no es realitzin canvis organitzatius considerats significatius per l'organització és de 30 dies.

Qualsevol canvi significatiu és prèviament consensuat pel CA i per l'equip directiu. En aquesta línia, durant el 2010 es va impulsar un canvi estratègic en el BST amb una actualització de la Missió, Visió i Valors i la generació d'un nou Pla Estratègic quinquennal. En l'elaboració i actualització hi varen participar 42 persones (2 de les quals eren externes i representaven la consultora que va assessorar l'organització ja en la formulació del primer Pla Estratègic) i, posteriorment, es va comunicar a tota l'organització a través de presentacions que es van realitzar entre el gener i el març de 2011. En el conjunt d'aquestes sessions hi va assistir tot el personal de l'organització.

El BST realitza les seves comunicacions utilitzant diferents canals. Durant el 2010 se'n van realitzar 139, distribuïdes de la següent manera:

<b>Tipus de comunicats</b>	<b>Nombre de comunicats</b>	<b>Dirigits a</b>	<b>Canals de comunicació</b>
Generals	40	Tot el personal	Mails
Selecció	8	Comandaments	Intranet
Circulars	3	Tot el personal	Taulells d'anuncis
Activitat de l'empresa	33	Tot el personal	Espais Compartim
PRL (Grip A)	6	Tot el personal	Mornings
Institucionals i laborals	28	Tot el personal	Comissions
	11	Treballadors Seu Central	
	9	Comandaments	
<b>Total</b>	<b>138</b>		

## El BST ha actualitzat al 2010 la Missió, Visió i Valors i ha elaborat un nou Pla Estratègic.

### 5.6

#### Percentatge de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat

En el BST existeixen 2 comitès de salut i seguretat: un que correspon a la seu central (Edifici Frederic Duran i Jordà) i un al Centre Territorial de Vall d'Hebron – Clínic. La composició d'aquests comitès és la següent:

- **Seu Corporativa:** 3 representants dels treballadors i 3 representants de l'organització.
- **Centre Territorial Vall d'Hebron – Clínic:** 2 representants dels treballadors i 2 representants de l'organització.

En aquestes reunions conjuntes dels 2 comitès mencionats hi participen els altres delegats de prevenció de la resta de centres i altres professionals vinculats a la prevenció de riscos. Per tant, es dona una àmplia cobertura a tots els treballadors de l'organització.

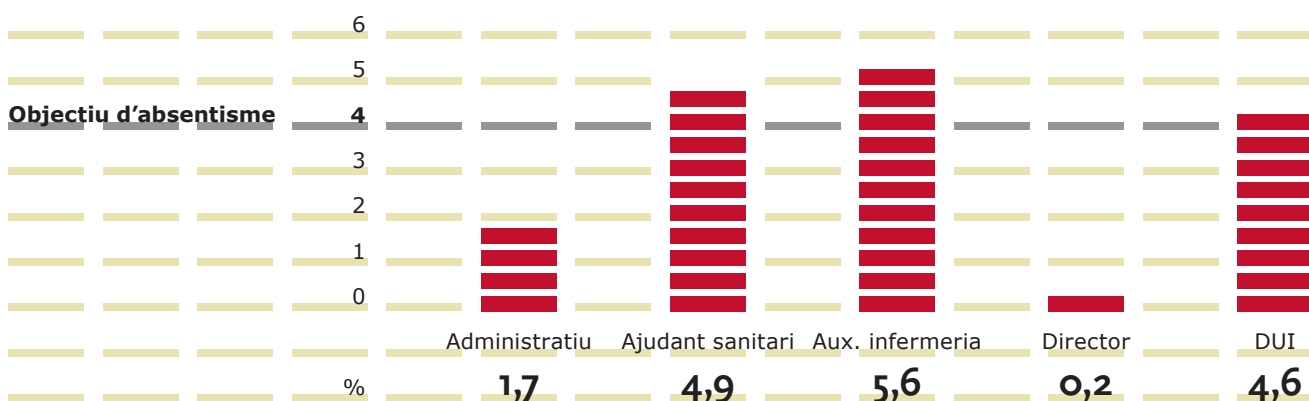
### 5.7

#### Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies de baixa i víctimes mortals relacionades amb el treball

Durant l'any 2010 no s'ha produït cap víctima mortal a l'organització. Les xifres d'accidentabilitat i absentisme en el BST l'any 2010 van ser les següents:

Taxa d'accidents (IR)	3,18 %
Número d'accidents	14
Gravetat dels accidents	0,47
Taxa de malalties professionals (ODR)	0 %
Taxa de dies perduts (IDR)	94,96
Absentisme	3,56 %
Hores per IT	26.090
Hores per accident laboral	1.574
Hores per microabsentisme	5.382
Microabsentisme	0,58 %
Hores per maternitat	10.746
Hores per lliure disposició	10.496

### Percentatge d'absentisme per categoria professional



Adicionalment a les dades mostrades, durant l'any 2010 es van produir diverses afectacions a la jornada laboral que es van traduir en una disminució de les hores empleades:

– 43 professionals del BST van disposar d'algun tipus d'excedència.

	Homes	Dones
Conciliació vida personal	1	28
Especials	1	1
Voluntàries	5	7
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>36</b>

– Es van pre-jubilar 6 treballadors.

	Home	Dona
Cap d'Unitat	1	-
DUI	2	2
Administratiu/va	-	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

– Es van acomiadar 7 persones.

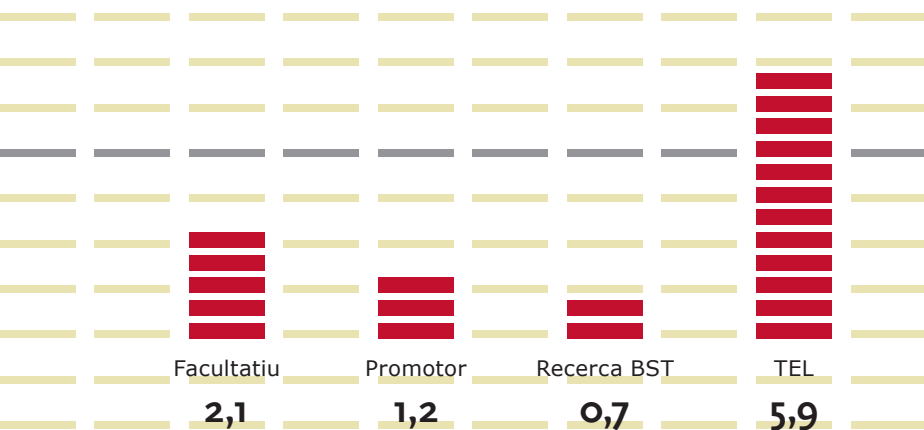
## 5.8

### Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos

El 2010 el BST gestionava els serveis de Prevenció de Riscos Laborals (PRL) amb la designació de dos empleats amb dedicació total, el suport d'un professional extern en termes d'ergonomia i riscos psicosocials i el servei de vigilància de la salut també extern format per una metgessa especialista en medicina del treball i una infermera. Fruit d'aquests serveis, es van produir diverses sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer els potencials riscos laborals existents a l'organització, així com la forma d'evitar-los o gestionar-los en el cas que es produïssin.

No s'ha considerat necessari realitzar formació en PRL a la comunitat o les famílies dels empleats.

	Programes	Empleats formats	Hores dedicades
Programes de PRL	18	373	28.161,5



## 5.9

### Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats

Tots els assumptes de salut i seguretat es comparteixen primer en els comitès de salut i seguretat de l'organització. Durant l'any 2010 hi va haver un total de 4 reunions (una per trimestre) amb els delegats de prevenció de tots els centres de l'empresa, on es van prendre una sèrie d'acords, dels quals en destaquen:

- Instaurar el reconeixement mèdic obligatori per tota persona de nova incorporació a l'organització.
- Entregar a aquests delegats els protocols mèdics per la vigilància de la salut dels treballadors i la periodicitat per fer-ne la revisió en el moment que un risc aparegui, es modifiqui o desaparegui.
- Atès que Sant Pau començava a activar l'àrea de cordó, enviar els instruments necessaris per poder manipular els contenidors amb les unitats de sang de cordó amb la màxima seguretat.
- Degut al nou risc detectat en una activitat de transfusions, fer arribar ulleres de protecció a tots els serveis de transfusió, per utilitzar-les obligatòriament en les tasques amb tubs oberts.
- Revisar, per part de l'equip de vigilància de la salut, el protocol mèdic dels xofers dels equips mòbils i incorporar el risc biològic per aquests treballadors.

## 5.10

### Mitjana d'hores de formació l'any per empleat, desglossat per categories d'empleats

Una de les directrius del CA durant l'any 2009 va ser potenciar la formació dels empleats del BST. Així, atesa aquesta voluntat decidida pel màxim òrgan de govern, l'any 2010 es va implantar el programa de formació, obtenint uns resultats molt satisfactoris: el 96% dels professionals van rebre algun tipus de formació, organitzada en funció de la categoria i les necessitats.

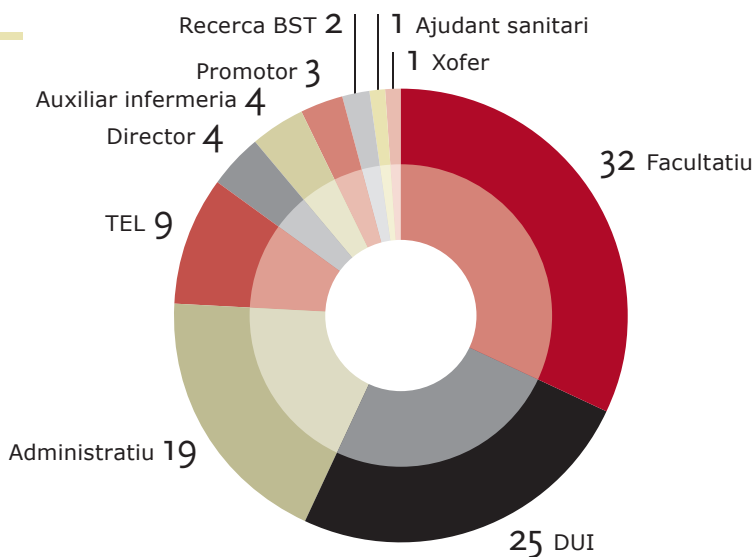
	2009	2010
Mitjana d'hores de formació per persona	11,86	21,71
Inversió total en formació (€)	193.222	317.202
Inversió total formació en proporció a la despesa de personal (%)	0,71	1,30

Seguidament es mostra el desglossament d'hores de formació per categoria professional:

#### Hores formació per categories 2010

Categoria	Hores formació	% S/Total
Facultatiu	4.421	31,6
DUI	3.526	25,2
Administratiu	2.688	19,2
TEL	1.210	8,6
Director	620	4,4
Auxiliar infermeria	592	4,2
Promotor	458	3,3
Recerca BST	307	2,2
Ajudant sanitari	114	0,8
Xofer	66	0,5
<b>Total</b>	<b>14.003</b>	<b>100</b>

#### Distribució de les hores de formació per categories (%)



# 14.003

hores de formació dels empleats durant l'any 2010



## 5.11

### Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'ocupació dels treballadors

La voluntat del BST és que tots els professionals puguin desenvolupar les activitats de la manera més eficient. Durant l'any 2010 es van dissenyar una sèrie de plans i programes encaminats a formar els professionals en les seves àrees de coneixement i capacitar-los amb els procediments i tècniques. Tal com s'ha comentat anteriorment, l'any 2010 es va iniciar el Pla de Formació del BST i el Programa de Capacitació.

Així mateix, es va seguir desplegant la Carrera Professional, i en l'actualitat més de 300 empleats hi tenen accés.

En la mateixa línia de facilitar el desenvolupament dels professionals, es van atorgar 5 beques per realitzar cursos superiors de negoci i es van subvencionar 2 màsters.

El finançament total per formació externa durant el 2010 va ser de 42.916 €.

Durant l'any 2009 i 2010, des de la Direcció de Persones i Valors es va treballar per ampliar la política de captació, per poder captar talent i pal·liar la mancança de professionals experts en determinades àrees. Així, per tal d'obrir opcions en l'organització a mig i llarg termini, el BST va començar a realitzar accions d'atracció del talent a escoles, universitats i hospitals universitaris amb l'objectiu de capacitar futurs professionals que, un cop acabats els seus estudis, puguin incorporar-se a l'organització. En aquest sentit, s'han establert o reeditat diferents convenis de formació i pràctiques:

#### Amb universitats

#### Centre

#### Col·lectiu

#### Acció

**Abat Oliva**

General - Publicitat

Conveni des de 2010

**UB**

Alumnes Biologia

Conveni des de 2010

**UB**

Alumnes Medicina

Acord amb el centre

**UAB**

Alumnes Biociència

Conveni des de 2009

**UAB**

Alumnes Medicina

Acord amb el centre

#### Amb escoles universitàries d'infermeria

#### Centre

#### Ubicació

#### Acció

**Ramon Llull**

Blanquerna

Conveni des de 2008

**UAB**

Vall d'Hebron

Conveni des de 2008

**UAB**

Creu Roja Terrassa

Conveni des de 2008

**UB**

Bellvitge

Conveni des de 2009

**UDL**

Lleida

Conveni des de 2003

**UAB**

Gimbernat

Conveni des de 2010

**UAB**

Sant Joan de Déu

Conveni des de 2010

**UVIC**

Vic

Conveni des de 2010

**Rovira i Virgili**

Tarragona

Pendent de signar conveni

### Amb IES (Cicles del TEL.)

Centre	Ubicació	Acció
<b>Escola del Treball</b>	Barcelona	Conveni des de 2010
<b>Castellarnau</b>	Sabadell	Conveni des de 2010
<b>Roger de Llúria</b>	Barcelona	Conveni des de 2010
<b>Bonanova</b>	Barcelona	Conveni des de 2010
<b>Alexandre Satorras</b>	Mataró	Conveni des de 2010
<b>Direcció General</b>	Dpt. Ensenyament	Conveni des de 2010
<b>Salvador Vilaseca</b>	Tarragona	Conveni des de 2010

### Amb IES (Cicles d'Administratius)

Centre	Ubicació	Acció
<b>La Salle Gracia</b>	Barcelona	Conveni des de 2010*
<b>Escola Tecnica del Clot</b>	Barcelona	Conveni des de 2010*
<b>ESPRI</b>	Barcelona	Conveni des de 2009*

\* Es firma annex amb cada alumne

A nivell nacional i internacional, més enllà del programa Hemagenia explicat en l'apartat 2.4, es realitzen estades de personal d'altres centres per compartir coneixements i aprofundir en la posada en pràctica de noves tècniques. En aquest sentit, el BST és un referent a nivell internacional i és molt ben valorat pels professionals que venen a formar-se. L'origen dels professionals és molt divers:

- **Altres Comunitats:** Andalusia, Galícia, Madrid, Astúries, La Rioja, Saragossa.
- **Països Iberoamericans:** Argentina, Colòmbia, Panamà, Equador, Nicaragua, Perú, Costa Rica, Uruguai, Mèxic, Xile, Veneçuela.
- **Països Europeus:** Itàlia, Regne Unit, Portugal.
- **Altres:** Aràbia Saudita.

## A nivell nacional i internacional es realitzen estades de personal d'altres centres per compartir coneixements i noves tècniques.

L'any 2010, el BST va ser certificat pel Ministerio de Política Social com a unitat docent de referència en l'especialitat de l'hematologia i l'hemoteràpia catalana. Més enllà dels cursos, tallers i seminaris i dels convenis amb centres d'estudis i altres centres nacionals i internacionals, el BST també acull professionals residents amb l'objectiu de difondre coneixement, formar-los i facilitar que puguin formar part de la xarxa de col·laboració del BST o, fins i tot, que esdevinguin professionals contractats per l'organització. Els residents que participen de les estades formatives són:

- Metges Interns Residents d'Hematologia i Hemoteràpia (MIR).
- Farmacèutics Interns Residents (FIR).
- Biòlegs Interns Residents (BIR).
- Especialistes en Reumatologia (RIR).

## 5.12

### Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars del desenvolupament professional

Tots els professionals del BST són retribuïts parcialment en funció de l'acompliment d'una sèrie d'objectius fixats a principi d'any. Aquest sistema permet que qualsevol treballador rebi, com a mínim, una avaluació anual sobre el seu desenvolupament professional. S'analitzen les tasques que l'empleat tenia planificades i el grau d'assoliment que ha aconseguit, així com els comportaments en relació a valors estratègics que es volen potenciar. L'any 2010 es van centrar en el comportament dels professionals envers la innovació i la iniciativa.

La política del BST en relació als seus treballadors és de portes obertes al diàleg, de manera que tots tenen la possibilitat de reunir-se amb el superior immediat per tal de conèixer el seu progrés professional i exposar qualsevol disconformitat personal o corporativa.

## 5.13

### Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla

Existeix una total paritat de sexes entre homes i dones en els comandaments de l'organització.

Pel que fa als trams d'edat, majoritàriament la plantilla directiva està entre 46 i 59 anys.

#### Distribució plantilla per categoria 2010

Categoria	Dona	Home	Total	Edat	Dona	Home	Total
<b>Comandaments</b>							
Director/a	6	14	20	18-30	-	-	-
				31-45	2	1	3
				46-59	3	10	13
				>60	1	3	4
Cap Àrea/Supervisor/Caps Unitats	27	19	46	18-30	-	-	-
				31-45	11	11	22
				46-59	14	7	21
				>60	2	1	3
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>66</b>				
<b>%</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>				

Pel que fa a la resta de personal de l'empresa, la majoria de professionals són dones, més del 75%. Per trams d'edat és el col·lectiu entre 31 i 45 anys el de més nombre de professionals.

### Distribució plantilla per categoria 2010

Categoria	Dona	Home	Total	Edat	Dona	Home	Total
<b>Mà d'obra directa</b>							
FAC. ESP.	22	4	26	18-30	-	-	-
				31-45	10	2	12
				46-59	10	1	11
				>60	2	1	3
FAC	21	10	31	18-30	1	1	2
				31-45	10	6	16
				46-59	9	2	11
				>60	1	1	2
DUI	202	49	251	18-30	72	13	85
				31-45	96	23	119
				46-59	30	10	40
				>60	4	3	7
TEL	90	10	100	18-30	33	5	38
				31-45	47	4	51
				46-59	10	1	11
				>60	-	-	-
Auxiliar infermeria	11	-	11	18-30	3	-	3
				31-45	4	-	4
				46-59	4	-	4
				>60	-	-	-
Aj. Sanitari / Auxiliar Adm. EM	14	24	38	18-30	4	14	18
				31-45	5	9	14
				46-59	5	1	6
				>60	-	-	-
Xofer	-	7	7	18-30	-	-	-
				31-45	-	2	2
				46-59	-	4	4
				>60	-	1	1

### Distribució plantilla per sexe



Dones

473



Homes

163

Hi ha 7 persones en el BST que tenen algun tipus de minusvalidesa, un 1,1% respecte el total de la plantilla BST. El BST té aprovada una declaració d'excepcionalitat en les obligacions de complir el percentatge de cobertura de llocs de treballs coberts per discapacitats.

**Distribució plantilla per categoria 2010 (continuació)**

<b>Categoria</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>	<b>Edat</b>	<b>Dona</b>	<b>Home</b>	<b>Total</b>
<b>Mà d'obra indirecta</b>							
TGS / TGM	16	12	28	18-30	2	3	5
				31-45	13	6	19
				46-59	1	2	3
				>60	-	1	1
Promotor/a	25	3	28	18-30	5	-	5
				31-45	7	1	8
				46-59	11	2	13
				>60	2	-	2
Administratiu /Aux. Administratiu	33	11	44	18-30	8	6	14
				31-45	17	5	22
				46-59	7	-	7
				>60	1	-	1
Personal de recerca	6	-	6	18-30	4	-	4
				31-45	2	-	2
				46-59	-	-	-
				>60	-	-	-
<b>Total</b>	<b>473</b>	<b>163</b>	<b>636</b>				
<b>%</b>	<b>74</b>	<b>26</b>	<b>100</b>				









## 5.14

### Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional

En la taula següent es mostra el diferencial entre el salari de les dones i els dels homes per categoria. Cal destacar que, malgrat s'estableixen categories, existeixen alguns conceptes propis com l'antiguitat i les responsabilitats del treballador que determinen els diferencials. El salari base en cada categoria és el mateix independentment de si es tracta d'un home o una dona.

Categories	Diferencial Dona-Home (%)	
<b>Comandaments</b>	Directors	-2,34
	Cap d'Àrea	-2,99
	Supervisors	-9,64
	Caps d'unitats	-12,62
<b>Mà d'obra directa</b>	Facultatiu/va especialista	6,44
	Facultatiu/va nivell II	1,97
	Facultatiu/va nivell I	-11,14
	DUI	-2,54
	TEL	-1,03
	Auxiliar infermeria	-. <sup>1</sup>
	Ajudant sanitari / Aux. administratiu EM / Aux. oficis	0,84
	Xofer	-. <sup>2</sup>
<b>Mà d'obra indirecta</b>	TGS	3,13
	TGM	-36,77
	Promotor/a	-7,51
	Administratiu/va/ Auxiliar administratiu	5,52
	Personal de recerca	-. <sup>1</sup>

1 En aquests casos només hi ha personal femení.

2 En aquest cas només hi ha personal masculí.



6.1 Acords d'inversió i percentatge de distribuïdors que han estat subjecte d'anàlisi en matèria de drets humans	106
6.2 Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats	106
6.3 Número total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	106
6.4 Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació pot córrer important risc	107
6.5 Activitats que comporten riscos d'explotació infantil, treball forçat o violacions de drets dels indígenes	107
6.6 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	107

# 6

## Dimensió social interna: Drets humans

El BST referma el compromís amb les persones i els professionals tot garantint en tot moment el compliment dels codis i polítiques internes, així com la legislació vigent en matèria de drets humans.

El compromís del BST amb els seus professionals i amb la resta de grups d'interès queda explicitat en els objectius estratègics i molt especialment en l'aposta decidida per esdevenir una organització per valors. Els objectius impregnen altres instruments que ha elaborat l'entitat per desplegar i enfortir les bones pràctiques en aquest àmbit, com són:

- \_ El Codi del Bon Govern
- \_ El Codi Ètic del BST
- \_ La Política d'Igualtat
- \_ El Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- \_ La Política de Compres
- \_ El Mapa de Riscos

Ha estat fonamental en el 2010 l'establiment dels principis ètics que tot treballador del BST ha de complir en el desenvolupament de les seves tasques i la implementació d'eines i mecanismes a l'abast de tothom per comunicar qualsevol violació d'aquests.

El BST referma el compromís amb les persones i els professionals tot garantint en tot moment el compliment dels codis i polítiques internes, així com la legislació vigent en matèria de drets humans.

## 6.1

### Acords d'inversió i percentatge de distribuïdors que han estat subjecte d'anàlisi en matèria de drets humans

En l'àmbit en què el BST desenvolupa la seva activitat no s'han detectat riscos en matèria de violació dels drets humans. Les organitzacions i proveïdors amb què l'entitat s'interrelaciona estan regulades per una legislació en drets humans que fa innecessari que la pròpia empresa estableixi mecanismes específics d'anàlisi i control a l'hora de realitzar acords significatius.

Tanmateix, la Política de Compres del BST contempla la necessitat que els proveïdors respectin i promoguin determinats valors ètics. Així, s'exigeix:

- L'acomplir els drets humans internacionalment reconeguts i l'assegurament de no incórrer en incompliments dins de les seves operacions del negoci.
- L'exercici de tota activitat sota criteris de respecte a les persones i als valors socials.
- L'assegurar la no discriminació en qualsevol lloc de treball.
- El garantir que els seus treballadors desenvolupen les tasques sota estàndards de seguretat i higiene.
- L'establir relacions en un marc professional honest i obert que fomenti la millora contínua i el benefici mutu.

Aquesta Política de Compres també explicita que el BST valora positivament que els proveïdors disposin d'una memòria de sostenibilitat certificada pel GRI.

## 6.2

### Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats

Durant l'any 2010 es va realitzar una formació a nivell extern a dos treballadors que s'han erigit com a Agents d'Igualtat en l'organització i que vetllen pel compliment dels drets dels treballadors.

La definició i posada en marxa del Codi Ètic de l'organització també ha comportat una difusió dels principis que comprèn i que estan plenament alineats amb la Declaració Universal de Drets Humans.

## 6.3

### Número total d'incidents de discriminació i mesures adoptades

L'any 2010 es va detectar un sol incident de discriminació i es van adoptar mesures per tal d'aïllar la font de l'incident. El Departament de Persones i Valors va realitzar una avaluació de l'eficàcia de les mesures adoptades i van prendre mesures directes per evitar que es repetís. A part d'aquest incident aïllat, no s'han identificat durant el període comprès en la memòria més incidents, queixes, expedients o no conformitats (procedents d'auditories internes o externes) vinculats a la discriminació o incompliment dels drets humans de les persones.



## 6.4

### Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació pot córrer important risc

La llibertat d'associació i de negociació col·lectiva està emparada per la llei en el territori on l'organització desenvolupa les activitats. El BST compleix estrictament la normativa vigent i, per tant, no existeixen circumstàncies que hagin suposat un risc de coartar aquests drets. De la mateixa manera, tots els proveïdors estan regits per normatives que assegurin els drets esmentats.

## 6.5

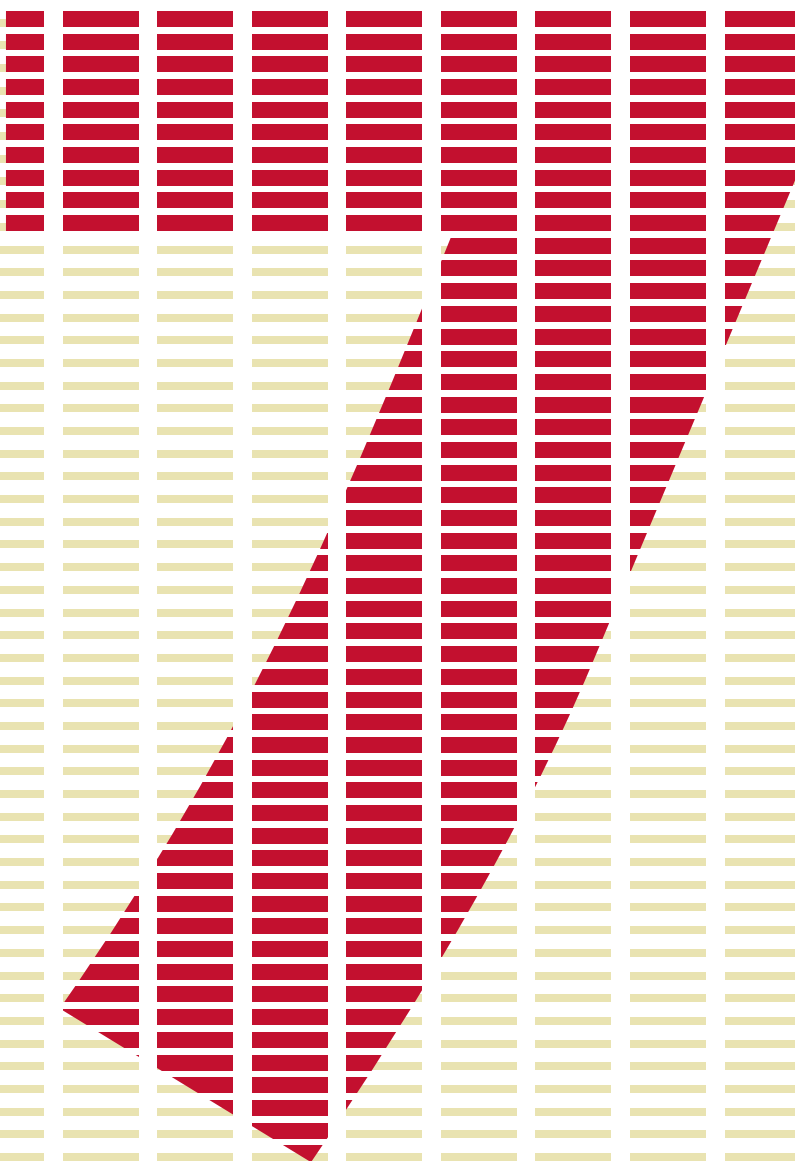
### Activitats que comporten riscos d'explotació infantil, treball forçat o violacions de drets dels indígenes

El BST compleix amb totes les normatives regionals, nacionals i internacionals aplicables en aquests aspectes, i per tant, no ha existit cap activitat d'aquesta tipologia.

## 6.6

### Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats

El BST té subcontractat a una empresa externa el personal de seguretat i vigilància. El BST vetlla perquè els empleats d'aquesta empresa compleixin estrictament amb la normativa vigent.



7.1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats	110
7.2	Riscos relacionats amb la corrupció. Unitats de negoci analitzades i empleats formats en polítiques anti-corrupció	111
7.3	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	112
7.4	Posició en les polítiques públiques i participació en activitats de <i>lobbying</i>	112
7.5	Valor de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics i a institucions relacionades, per països	112
7.6	Número d'accions per causes relacionades amb pràctiques contra la lliure competència	112
7.7	Valor monetari de les multes i nombre de sancions derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	113



# 7

## Dimensió social externa: Societat

Tal com s'ha exposat en l'apartat 2.3, la societat és el principal grup d'interès del BST, el que motiva, orienta i explica la seva activitat. És per aquest motiu que totes les accions, els productes, serveis, els principis i els valors estan inspirats per la voluntat inequívoca de servei públic, per les vies i canals ja explicats en aquesta memòria.

Al llarg de 2010, l'esdeveniment més simbòlic d'aquesta perspectiva orientada a la societat ha estat l'organització del Dia Mundial del Donant, el març de 2010, quan el BST va poder fer visible arreu del món una forma d'entendre la donació –definida feia temps– més entesa com un acte de compromís social quotidià que com una acció de voluntarisme i solidaritat puntual i extraordinària. Aquest canvi de perspectiva és el que va motivar que el BST fos proposat per formar part del Secretariat Permanent de l'OMS.

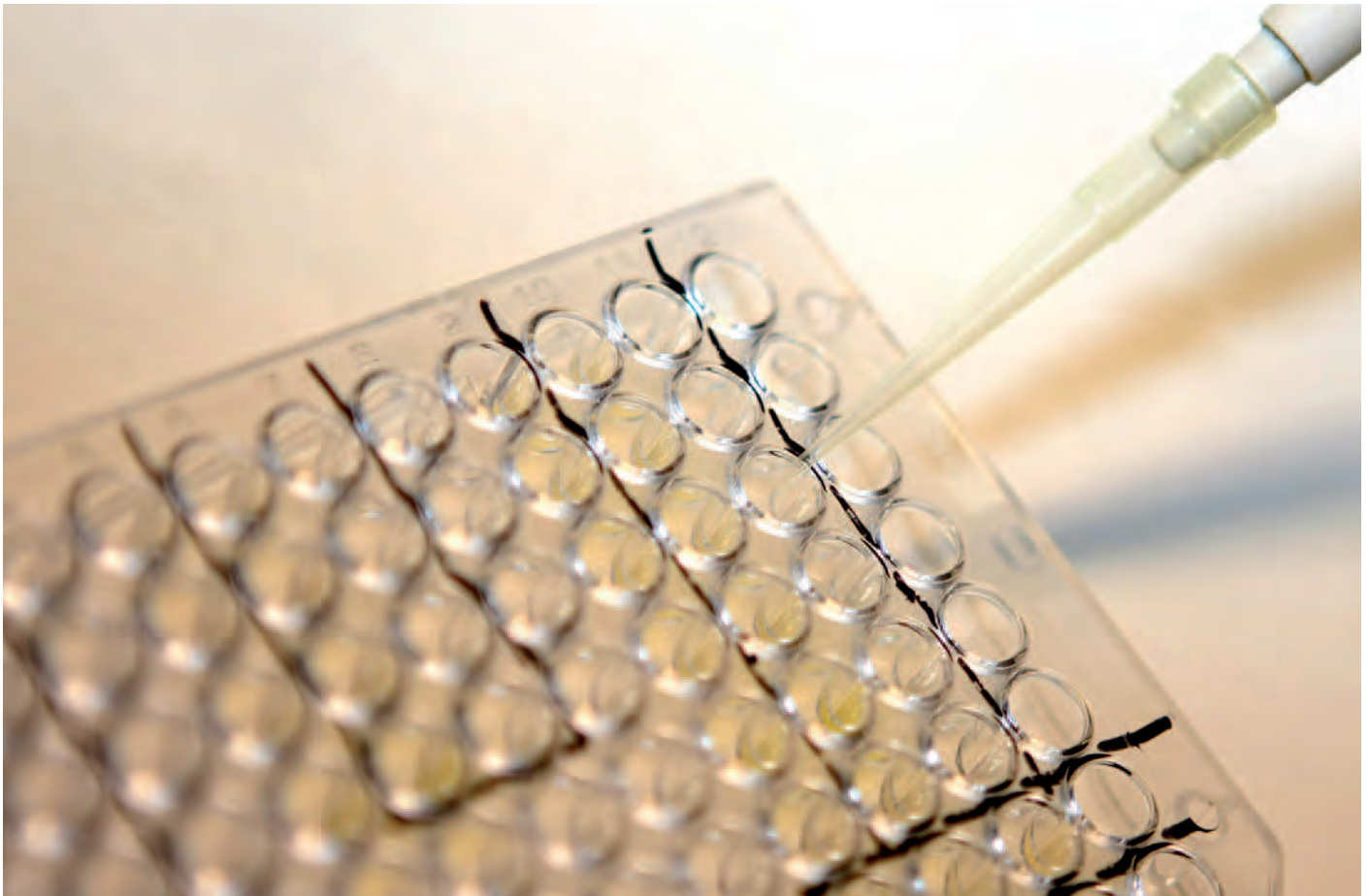
Un altre símbol de la mà estesa a la societat i de la voluntat de fer l'organització més propera, ha estat la cessió d'un espai en la mateixa seu corporativa del BST per acollir les activitats de la Federació d'Associacions de Donants de Sang de Catalunya, fet que permet una col·laboració més estreta i permanent en l'activitat de promoció de la donació de sang al nostre país.

La voluntat de servei a la societat inspira també tota la pràctica de recerca i investigació del BST, orientada a millorar la qualitat dels productes i els serveis que l'organització ofereix i a desenvolupar noves teràpies. Aquesta recerca –desenvolupada juntament amb institucions universitàries, fundacions hospitalàries, empreses i altres– també és l'embrió de nou coneixement en camps com l'hemodonació, les teràpies avançades i la immunologia, entre d'altres.

## 7.1

### **Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats**

El BST manté contactes periòdics amb la comunitat on es desenvolupen les activitats de l'organització. Així, hi ha una relació estreta amb la Federació de Donants de Catalunya, que té la seva seu al mateix edifici del BST, fet que permet conèixer, avaluar i fins i tot preveure l'impacte de cadascuna de les accions que desenvolupa el BST en la seva activitat principal. Aquesta relació permanent es reflecteix també en les col·lectes d'equips mòbils que són itinerants per tot el territori, en una aposta per afavorir la major proximitat i l'accessibilitat del donant i la ciutadania en general.



En aquests casos, el BST, a través de les associacions de donants, manté un vincle molt estret amb ajuntaments i entitats perquè el desenvolupament de les donacions es realitzi adaptant-se a la dinàmica del municipi i la ciutadania.

Durant l'any 2010, arran del trasllat de la seu corporativa al districte del Poblenou de Barcelona, es van mantenir reunions i es van fer jornades de portes obertes amb les associacions de veïns i d'altres organitzacions del barri, fet que va permetre aconseguir una integració positiva.

## 7.2

### Riscos relacionats amb la corrupció. Unitats de negoci analitzades i empleats formats en polítiques anti-corrupció

Durant l'any 2009, i gràcies a la iniciativa de realitzar un Mapa de Riscos de l'organització, es va poder identificar un risc relacionat amb l'ètica en les pràctiques laborals de l'organització. Si bé per la seva probabilitat d'esdevenir una realitat no suposava un risc de categoria greu o molt greu, la direcció del BST va determinar que era necessari impulsar iniciatives per poder-lo mitigar. Fruit d'aquesta aposta de la direcció, durant l'any 2010 es va elaborar el Codi Ètic del BST. La integritat és un dels principis recollits en aquest Codi Ètic, que tots els professionals estan obligats a conèixer i respectar. Així, s'explicita que actuaran de forma honesta i incorruptible, amb honradesa i transparència.

## Principi d'integritat

### Honradesa i transparència

La integritat personal i l'ètica professional són actius molt valuosos per al BST. Per aquest motiu, tots els seus empleats hauran d'exercir la seva activitat amb objectivitat, probitat i honradesa. Comunicar les intencions, idees i pensaments obertament i amb respecte és un valor de les persones que treballen en i pel BST. Han d'estar disposades a actuar amb honestat fins i tot en negociacions difícils.

### Incentius

Els empleats del BST no poden sol·licitar, rebre o acceptar, per sí o per persona interposada, un benefici o avantatge amb la finalitat d'afavorir front a tercers a qui l'atorga. Així mateix, els professionals no poden prometre, oferir o concedir a empleats, directius o col·laboradors d'altres empreses o entitats amb què es relacionen, un benefici o avantatge no justificat per aconseguir un tracte de favor per a ell o per al BST en l'adquisició o venda de béns, mercaderies, en l'obtenció de subvencions, en el subministrament de productes o en la contractació de serveis. Aquesta prohibició no afecta els obsequis de poc valor relacionats amb la pràctica de la medicina transfusional.

### Hospitalitat i reunions

Els empleats de BST que participin en qualsevol tipus d'esdeveniment de caràcter científic o promocional (congressos, conferències, simposis, jornades, tallers, reunions d'experts o d'investigadors, etc...) organitzats o patrocinats per la indústria farmacèutica o per altres proveïdors, no podran acceptar cap mena de retribució per compensar merament el temps utilitzat per assistir a l'esdeveniment. És acceptable el rescabament de les despeses personals (desplaçament, allotjament, inscripció) quan l'empleat del BST participi com a organitzador, moderador o ponent en aquests actes.

Un dels instruments que el BST disposa per tal de garantir les bones pràctiques són les auditories internes i externes que es realitzen periòdicament. Aquestes auditories asseguren també la qualitat dels productes i serveis, la correcta posada en marxa dels procediments i tècniques emprats i el control dels estocs quan s'escau.

Pel que fa a l'àmbit econòmic, donat que el BST és una empresa pública, s'implementen un seguit de mecanismes que garanteixen la transparència de les dades i impedeixen accions fraudulentas. En relació a les compres, tots aquells contractes que excedeixen els 18.000 € han de passar necessàriament per un concurs públic, mentre que per a la comercialització de productes i serveis, el BST es regeix per una llista de preus que aprova any rere any el Departament de Salut. La implantació d'eines ofimàtiques de seguiment econòmic com el SAP de finances, i les auditories econòmiques externes reforcen el sistema implementat.

Tal com s'ha mencionat en l'apartat anterior, tots els empleats estan obligats a conèixer i respectar el codi ètic de l'organització que inclou en el seu cinquè principi l'actitud i les accions que cal prendre en matèria de corrupció.

## 7.3

### Mesures preses en resposta a incidents de corrupció

Durant el període que compren la memòria, el BST no ha identificat cap incident relacionat amb la corrupció.

## 7.4

### Posició en les polítiques públiques i participació en activitats de *lobbying*

Tal com està exposat en l'apartat 2 d'aquesta memòria, el BST forma part i en alguns casos presideix diferents associacions científiques i del sector salut –com la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular– des d'on es defineixen les pràctiques i es tracen les polítiques públiques específiques d'aquestes activitats.

El BST també assessora el govern de la Generalitat en totes aquelles matèries que fan referència a la pròpia activitat de l'organització, atesa la titularitat pública i la seva especialització. N'és un exemple la participació en la Comissió d'Hemoteràpia, que es reuneix semestralment, amb la presència del gerent i el cap de la divisió d'Immunohematologia del BST, que és el màxim responsable de l'hemovigilància en el territori català.

Durant l'any 2010, tal com ja s'ha exposat, el BST va organitzar el Dia Mundial del Donant, i va esdevenir membre assessor i col·laborador de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

## 7.5

### Valor de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics i a institucions relacionades, per països

El BST no està autoritzat a realitzar cap mena d'aportació financera ni en espècie a partits polítics o institucions relacionades d'acord amb la llei de finances públiques de la Generalitat (Llei 26/2009), que prohibeix als ens del sector públic fer donacions, donar subvencions o realitzar prestacions de servei a títol gratuït a partits polítics o ens vinculats orgànicament.

## 7.6

### Número d'accions per causes relacionades amb pràctiques contra la lliure competència

El BST exerceix de monopoli públic en la principal activitat que desenvolupa, que és la recollida, processament i subministrament de la sang i els seus derivats. Aquesta funció de monopoli sorgeix per garantir el principi d'equitat, que es tradueix a subministrar, utilitzant la tecnologia més desenvolupada, un producte uniforme per tot Catalunya. A més, es dona resposta a una necessitat pública que no està coberta per cap empresa privada.

En aquells àmbits en què el BST competeix amb d'altres organitzacions per a proveir productes i serveis, no s'han produït accions o pràctiques monopolístiques.





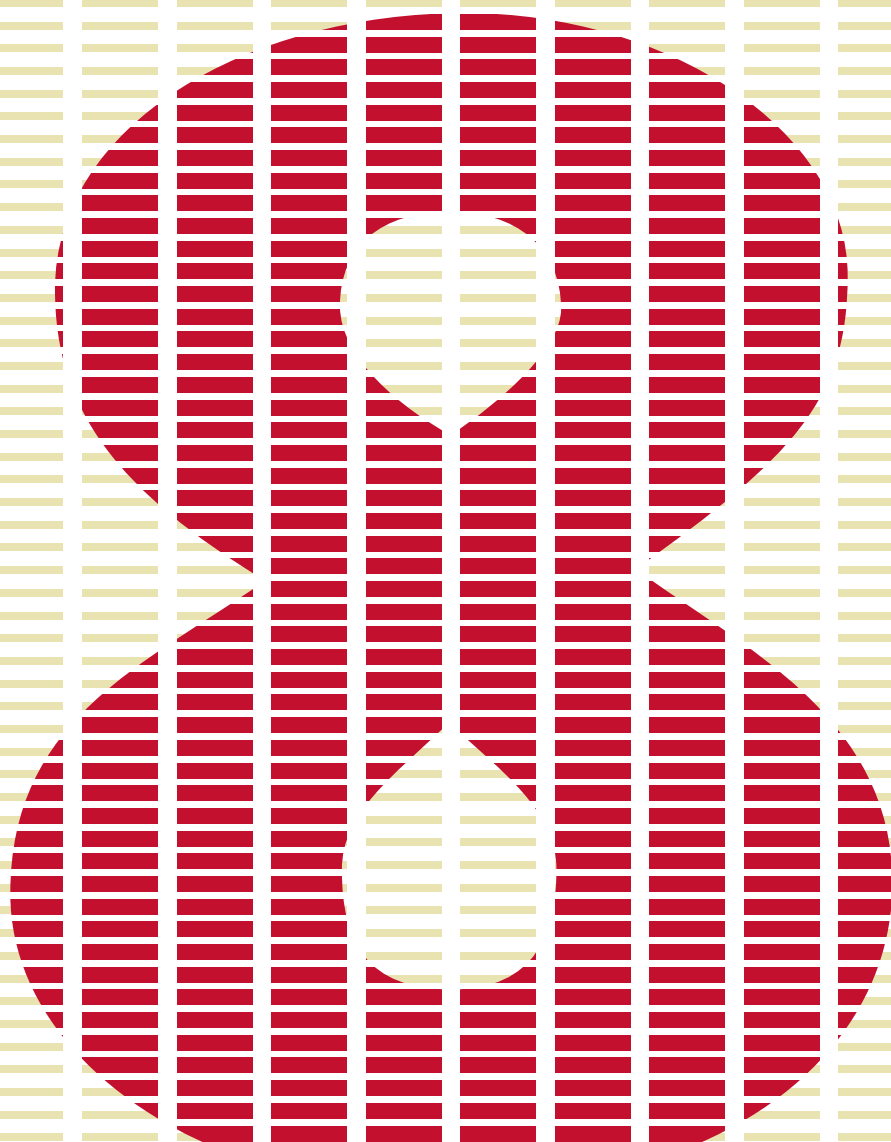
## 7.7

### **Valor monetari de les multes i nombre de sancions derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions**

Durant el període comprès en la memòria, el BST no ha rebut cap sanció ni multa monetària derivada d'incompliments de les lleis i regulacions. Tan sols ha estat necessari realitzar una devolució de part d'un 10% d'una subvenció atorgada pel Ministerio de Ciencia e Innovación per un projecte d'investigació científica al no ser necessària la seva utilització a l'hora de desenvolupar-lo. L'import retornat ha estat de 136.974 €.

Durant l'any 2010, el BST va organitzar el Dia Mundial del Donant, i va esdevenir membre assessor i col·laborador de l'Organització Mundial de la Salut (OMS).

8.1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen els impactes en la salut i seguretat dels clients	116
8.2	Número d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació o de codis relatius a l'impacte dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el cicle de vida	117
8.3	Tipologies d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa	118
8.4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis	120
8.5	Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client	120
8.6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis en comunicacions de màrqueting	120
8.7	Incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting	121
8.8	Multes fruit de l'incompliment de la normativa sobre el subministrament i l'ús de productes i serveis	121





# 8

## Dimensió social externa: Productes

Tal com ja s'ha mencionat en aquesta memòria, és la missió del BST assegurar l'abastiment i el bon ús de la sang i els teixits en el territori, tot garantint els més alts estàndards de qualitat i seguretat i atès que la majoria dels productes són subministrats a pacients i cal minimitzar qualsevol risc. És per això que prenen una major rellevància les auditories realitzades per les societats científiques així com totes aquelles que voluntàriament es realitzen any rere any amb la col·laboració dels professionals (veure apartat 2). El BST implanta, manté, actualitza i millora un sistema de Gestió de la Qualitat, que es fonamenta en els següents pilars:

- \_ Mantenir un compromís públic i transparent amb la societat tot garantint-ne les seves necessitats i expectatives.
- \_ Assegurar la sostenibilitat econòmica, social i mediambiental de l'organització a través de l'establiment d'una sèrie de valors, normes i protocols que fomentin l'ús responsable dels recursos.
- \_ Actuar de forma ètica amb els agents d'interès, establint relacions estables basades en la confiança i en la cooperació.
- \_ Preservar la confidencialitat de les dades dels clients i les informacions de caràcter privat que puguin derivar d'acords i convenis de col·laboració.
- \_ Establir una gestió eficient d'aliances amb els agents d'interès per incrementar capacitats, generar valor i aconseguir beneficis comuns, prioritzant aquells agents que siguin socialment responsables.
- \_ Vetllar per la competència del personal a través de la formació i el desenvolupament de les habilitats.
- \_ Promoure la comunicació interna i el treball en equip amb l'objectiu d'afavorir la creativitat, potenciar la generació de noves idees i aprofitar el talent de les persones.
- \_ Impulsar la millora contínua per tal d'assegurar la consecució del més elevat nivell de qualitat en els productes i en la prestació de serveis, establint i revisant els objectius i proporcionant els recursos humans i tecnològics necessaris.
- \_ Garantir el compliment de tots els requisits legals aplicables i els subscrits voluntàriament.

Tots els productes BST mantenen els controls de qualitat més elevats i l'organització destina gran part de la inversió anual a millorar els processos productius utilitzant tecnologies cada cop més desenvolupades que assegurin els estàndards en tot el cicle de vida. Les infraestructures i la logística també es planegen, revisen i milloren en la mateixa línia.

L'organització té un ferm compromís a mantenir una comunicació constant i fluïda amb els principals agents d'interès, assegurant així la revisió i millora continuada dels productes i processos que s'adeqüen permanentment a les necessitats. Aquesta estreta col·laboració també és la principal font d'innovació tecnològica de l'empresa, que assegura així l'èxit dels productes i serveis un cop s'incorporen al mercat.

## 8.1

### Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avaluen els impactes en la salut i seguretat dels clients

Tots els productes i serveis del BST són auditats per entitats externes (certificadoras d'ISO, EFQM i societats científiques) i per personal intern de l'empresa. (Apartat 2.2.4).

Per altra banda, el BST realitza periòdicament visites als centres de transfusió catalans amb l'objectiu d'avaluar els procediments que es realitzen, proposar millores i recollir suggeriments. La voluntat del BST és assegurar que els productes subministrats s'utilitzen eficientment i es manipulen de manera que no suposin cap risc de salut i seguretat pel pacient-receptor.

#### Visites Serveis de Transfusió de Catalunya 2010

	Centre BST	Hospitals	Visitats	Visitats (%)
<b>Hospitals visita programada</b>		<b>89</b>	<b>83</b>	<b>93,3</b>
BST Badalona	7	7	100	
BST Bellvitge	6	6	100	
BST Girona	12	12	100	
BST Lleida	8	8	100	
BST Sant Pau	14	13	93	
BST Tarragona	12	9	75	
BST Terrassa	14	14	100	
BST Vall d'Hebron	16	14	88	
<b>Hospitals visita no programada</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
BST Vall d'Hebron	3	3	100	
<b>Total</b>		<b>92</b>	<b>86</b>	<b>93,5</b>

# 92

visites als centres de transfusió de Catalunya per avaluació dels procediments

## 8.2

### Número d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació o de codis relatius a l'impacte dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el cicle de vida

Gràcies a la implantació de la normativa ISO9001 i altres regulacions específiques de societats científiques, el BST, a través del seu Departament de Qualitat, gestiona i dona resposta a totes les incidències detectades relatives als productes i serveis subministrats. Aquestes incidències es documenten a través del sistema de gestió de les No Conformitats.

Seguidament es llisten les no conformitats internes identificades durant el 2010 segons la seva naturalesa:

Naturalesa	Número d'incidències	Lleus	Moderades	Greus
<b>Producte</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>4</b>
Produït pel BST	8	1	6	1
Subministrat per proveïdor	10	2	5	3
<b>Servei</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
Incidències en col·lectes	3	1	2	-
Servei de l'hospital	2	1	1	-
Transport (desviació temperatura)	1	-	1	-
<b>Error</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>
En comanda	3	-	3	-
Planificació de col·lecta	2	1	1	-
Introducció de dades	1	1	-	-
<b>Altres</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>-</b>
Dades incompletes	2	2	-	-
Error informàtic	1	-	1	-
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>9</b>	<b>20</b>	<b>4</b>

Les 3 no conformitats greus de proveïdor que es van produir durant el 2010 es van resoldre mitjançant accions correctores diverses:

- \_ millorant les inspeccions visuals
- \_ a través de formació
- \_ canviant el proveïdor

# 33

incidències detectades relatives als productes o serveis

En tots tres casos es va fer un seguiment per verificar que les accions havien permès corregir les desviacions. Després d'un temps sense produir-se més incidències d'aquesta tipologia, les no conformitats van quedar tancades.

En la no conformitat greu de producte produït pel BST, es va millorar el procediment per impedir la repetició de l'error i es va fer formació externa al personal afectat. Passat un temps, es va tancar la incidència atès que les accions correctores havien estat totalment eficaces.

Pel que fa a l'auditoria externa de la ISO9001 del 2010, no es va detectar cap no conformitat major.

## 8.3

### Tipologies d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa

Donat el caràcter públic de l'empresa, existeixen una sèrie de normatives, ordres i decrets que en fixen el marc legal:

#### Legislació aplicable al BST

**RESOLUCIÓ** de 30 de març de 1995, per la qual es dona publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 7 de març de 1995, pel qual s'autoritza el Servei Català de la Salut per crear l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

**RESOLUCIÓ** d'11 de juliol de 1995, per la qual es dona publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 27 de juny de 1995, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

**RESOLUCIÓ** de 5 d'agost de 1995, per la qual es fa públic l'Acord del Govern de la Generalitat d'1 d'agost de 1995, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència-Centre de Transfusió i Banc de Teixits.

**RESOLUCIÓ SLT/1723/2005**, de 18 de maig, per la qual es dona publicitat a l'Acord del Govern de la Generalitat de 17 de maig de 2005, pel qual es modifiquen parcialment els Estatuts de l'empresa pública Serveis Sanitaris de Referència - Centre de Transfusió i Banc de Teixits, que passa a denominar-se Banc de Sang i Teixits.

#### Normativa aplicable a productes i serveis

**LLEI 30/1979**, de 27 d'octubre, sobre l'extracció i el trasplantament d'òrgans.  
(BOE núm. 266)

**REIAL DECRET 426/1980**, de 22 de febrer, pel qual es desenvolupa la LLEI 30/1979, de 27 d'octubre, sobre extracció i trasplantament d'òrgans.

**RESOLUCIÓ** de 17 de juny de 1986, sobre autorització de Laboratoris i Serveis de Farmàcia Hospitalària per portar a terme el que preveu el Decret 303/1985, de 31 d'octubre.  
(DOGC núm. 741)

**ORDRE** de 30 de novembre de 1987, d'autorització als centres sanitaris per a la realització de trasplantament de medul·la òssia.  
(DOGC núm. 928)

**DECRET 255/1987**, de 4 d'agost, pel qual s'autoritza el Departament de Sanitat i Seguretat Social a fixar el preu màxim dels productes sanguinis i es dicten normes per a la seva aplicació a totes les operacions d'intercanvi i subministrament dels esmentats productes.  
(DOGC núm. 885)

**ORDRE** de 21 de desembre de 1989, per la qual s'estableix el cobrament de les tarifes per intercanvi i subministrament de productes sanguinis per als centres de l'Institut Català de la Salut.

(DOGC núm. 1243)

**ORDRE** de 15 de març de 1990, per la qual es declara obligatòria la prova de la detecció d'anticossos del virus de l'hepatitis C en totes les donacions de sang i productes sanguinis que es realitzin a Catalunya.

(DOGC núm. 1275)

**DECRET 72/1991**, de 8 d'abril, pel qual s'amplien els productes sanguinis que preveu el Decret 255/1987, de 4 d'agost, a l'efecte de fixar-ne el preu màxim anual.

(DOGC núm. 1432)

**ORDRE** de 29 de setembre de 1986, de desplegament del Programa de donació i transfusió sanguínia.

(DOGC núm. 751)

**ORDRE** de 15 d'abril de 1994, de supressió del Programa de donació i transfusió sanguínia i de creació de la Comissió assessora sobre la promoció, donació i transfusió sanguínia.

(DOGC núm. 1902)

**DECRET 76/1995**, de 7 de març, pel qual s'estableixen el procediment específic d'autorització administrativa dels laboratoris clínics i les normes reguladores de les activitats que s'hi realitzen.

(DOGC núm. 2031)

**REIAL DECRET 411/1996**, de 1 de març, pel qual es regulen les activitats relatives a la utilització de teixits humans.

(BOE núm. 72/6643)

**REIAL DECRET 2070/1999**, de 30 de desembre, pel qual es regulen les activitats d'obtenció i utilització clínica d'òrgans.

(BOE núm. 3)

**DECRET 91/2002**, de 5 de març, pel qual es modifica la relació de productes que els bancs i dipòsits de sang integrats en la xarxa hemoteràpica de Catalunya poden recaptar, tractar, intercanviar i transfondre.

(DOGC núm. 3597)

**DIRECTIVA EUROPEA 2003/63** sobre Teràpia Cel·lular de 25 de juny.

**LLEI 45/2003**, de 21 de novembre, per la qual es modifica la LLEI 35/1988, de 22 de novembre, sobre Tècniques de Reproducció Assistida.

**DIRECTIVA EUROPEA 2004/23** sobre Teixits de 31 de març relativa a l'establiment de normes de qualitat i de seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzemament i la distribució de cèl·lules i teixits humans.

**REIAL DECRET 2132/2004**, de 29 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i procediments per a sol·licitar el desenvolupament de projectes d'investigació amb cèl·lules troncales obtingudes de preembrions sobrants.

**REIAL DECRET 1088/2005**, de 16 de setembre, pel qual s'estableixen els requisits tècnics i condicions mínimes de l'hemodonació i dels centres i serveis de transfusió.  
(BOE núm. 225/15514)

**LLEI 29/2006**, de 26 de juliol, de garanties i ús racional dels medicaments i els productes sanitaris.  
(BOE núm. 178/13554)

**REIAL DECRET 65/2006**, de 30 de gener, pel qual s'estableixen requisits per la importació i exportació de mostres biològiques.  
(BOE núm. 32/1916)

**DECRET 298/2006**, de 18 de juliol, pel qual es regula la Xarxa d'Hemoteràpia i es crea el Sistema d'Hemovigilància a Catalunya.  
(DOGC núm. 4681)

**REIAL DECRET 1301/2006**, de 10 de novembre, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzemament i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament pel seu ús en humans.  
(BOE núm. 270/19625)

**LLEI 14/2007**, de 3 de juliol, d'investigació biomèdica.  
(BOE núm. 159/12945)

**REIAL DECRET 1343/2007**, d'11 d'octubre, pel qual s'estableixen normes i especificacions relatives al sistema de qualitat dels centres i serveis de transfusió.  
(BOE núm. 262/18918)

**REIAL DECRET 1345/2007**, d'11 d'octubre, pel qual es regula el procediment d'autorització, registre i condicions de dispensació dels medicaments d'ús humà fabricats industrialment.  
(BOE núm. 267/19249)

**ORDRE SCO/322/2007**, de 9 de febrer, per la qual s'estableixen els requisits de traçabilitat i de notificació de reaccions i efectes adversos greus de la sang i dels components.

**REGLAMENT (CE) N°1394/2007 DEL PARLAMENT EUROPEU I EL CONSELL**, de 13 de novembre, sobre medicaments de teràpies avançades i pel qual es modifiquen la Directiva 2001/83/CE i el Reglament (CE) n° 726/2004.

**REIAL DECRET 1591/2009**, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris.  
(BOE núm. 268/17606)

**DIRECTIVA 2010/45/EU**, de 6 d'agost, sobre normes de qualitat i seguretat dels òrgans humans destinats a trasplantaments.

**REIAL DECRET 1527/2010**, de 15 de novembre, pel qual es regula la Comissió de Garanties per la Donació i la Utilització de Cèl·lules i Teixits Humans i el Registre de Projectes d'Investigació.  
(BOE núm. 294/18654)

Projecte de **REIAL DECRET (29/07/2010)** pel qual s'estableixen els requisits bàsics d'autorització i funcionament de biobancs amb l'objectiu de realitzar investigació biomèdica i del tractament de les mostres biològiques d'origen humà i s'estableixen el funcionament i organització del Registre Nacional de Biobancs per a Investigació Biomèdica.

## Autoritzacions Administratives

Centres de Transfusió de: Bellvitge, Badalona, Girona, Lleida i Tarragona (10/03/2010).

Banc de Llet Materna (recollida, emmagatzematge, processament i distribució de la llet materna obtinguda) (18/06/2010).

Activitats del Banc de Sang i Teixits (BST) a la nova seu corporativa (trasllat activitats) (30/06/2010).

Biobanc (mostres biològiques destinades a recerca biomèdica i desenvolupament tecnològic) (17/09/2010).

## 8.4

### Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis

Durant el 2010 s'han identificat a través del sistema de gestió de la qualitat 9 incidents relacionats amb l'etiquetatge de productes. De forma resumida es llisten les principals causes dels incidents i les accions que es van prendre per evitar que es repetissin:

- 2 errors fruit de problemes de comunicació telemàtica entre el *software* de gestió de les donacions i el procés d'etiquetatge automàtic del BST. Es va implementar una solució informàtica per assegurar la correcta comunicació entre ambdós sistemes. Passat un període de temps de supervisió i validació, es va comprovar que l'error ja no es produïa.
- 4 incidents produïts per errors humans en l'etiquetatge. Es va analitzar l'origen de l'error i es van realitzar sessions presencials amb els responsables i professionals dels processos per revisar-los i garantir que se seguïen els passos establerts. Després d'un període de 4-5 mesos es van donar per tancades les incidències després de validar que no s'havien reproduït.
- 1 error produït per la caiguda d'una etiqueta comuna d'un component sanguini. Es va revisar el procés automàtic d'etiquetatge per assegurar que l'emulsió utilitzada per enganxar l'etiqueta tingués la qualitat esperada i assegurés el suport. Passat mig any sense nous incidents es va tancar la no conformitat.
- 1 incident per un fenotip de l'any 1994 mal etiquetat. El procés d'etiquetatge en aquell moment es realitzava de forma manual. Atès que actualment ja es realitza l'etiquetatge automàtic, no es requeria cap altra acció correctiva.
- 1 error produït per una reedició de l'etiqueta que posteriorment va caure. Amb la posada en marxa de l'etiquetatge automàtic, ja no està permès reeditar etiquetes.

## 8.5

### Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client

En una clara mostra de l'orientació al mercat del BST, es considera un element clau la identificació permanent de les necessitats, expectatives i nivell de satisfacció dels clients. Amb aquest objectiu, s'utilitzen diferents metodologies pròpies de la investigació de mercats (qualitatives i quantitatives), establertes en funció del perfil i comportaments de cada tipologia de client, i buscant la màxima representativitat i fiabilitat de la informació obtinguda. A més, s'ha fixat una periodicitat que permet, a través de diferents processos d'enquestació, l'obtenció de les necessitats i nivell de satisfacció dels clients de les diferents divisions de negoci de l'entitat.

En concret, l'any 2010 s'ha realitzat un procés d'enquestació per a conèixer el nivell de satisfacció dels clients del procés de la sang (hospitals i clíniques públiques i privades de Catalunya) envers el producte, serveis de transfusió i subministrament i imatge del BST com a entitat responsable. S'ha rebut un total de 76 enquestes, mostra que suposa un error del +/- 6'08% amb un nivell de confiança del 95,5% per als resultats globals (univers: 109 centres).

Els serveis de transfusió dels hospitals i clíniques de Catalunya han atorgat un 8'64 (escala de l'1 al 10) pel que fa al nivell de satisfacció global envers el servei de subministrament, destacant de manera específica les característiques tècniques de la comanda (9'05) i el tracte rebut per part del personal de contacte (8'81).

Pel que fa al servei de transfusió, han atorgat un 8'82 (escala de l'1 al 10), i un 9'07 a la qualitat percebuda del producte (unitats de components sanguinis).



## 8.6

### Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis en comunicacions de màrqueting

El Departament de Salut, en el seu document "Evolució del model de governança i gestió de les entitats participades pel Servei Català de la Salut", defineix les directrius que han de regir en l'estratègia de comunicació comercial. El BST, com a empresa pública de la Generalitat de Catalunya, es regeix per aquests principis.

En relació als continguts i textos dels diferents elements, mitjans i suports de comunicació, se sotmeten a l'establert en el Codi Deontològic del Col·legi de Periodistes de Catalunya.



## 8.7

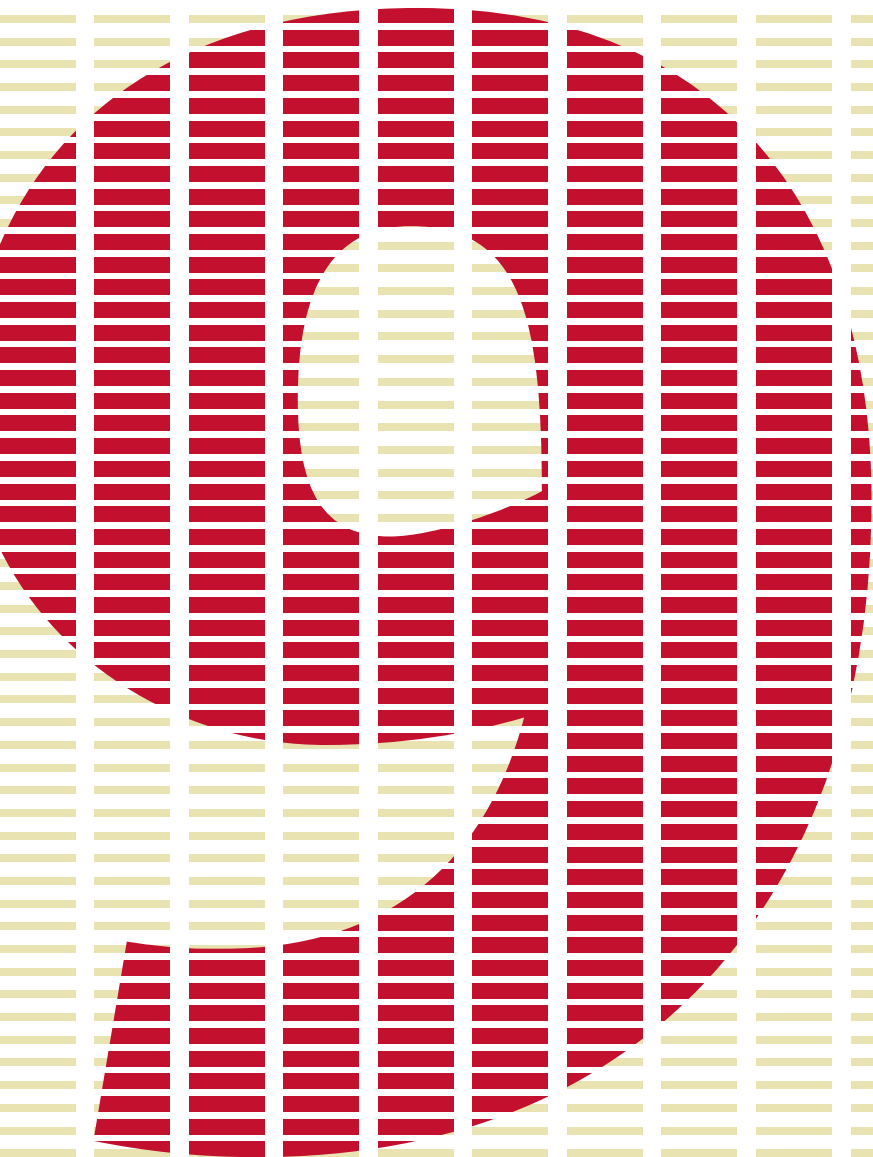
### Incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting

El BST no té coneixement ni ha rebut cap comunicació pel que fa a incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting (incloent publicitat, promoció i patrocini), així com tampoc reclamacions en relació al respecte a la privacitat i pèrdua de dades personals dels clients.

## 8.8

### Multes fruit de l'incompliment de la normativa sobre el subministrament i l'ús de productes i serveis

Durant el període de la memòria no s'ha rebut cap multa ni notificació relacionada amb incompliments en el subministrament i/o ús dels productes i serveis del BST.



# 9

## Paràmetres de la Memòria i nivells d'aplicació de la Guia GRI

Aquesta memòria ha estat elaborada seguint els principis i criteris establerts pel *Global Reporting Initiative* (GRI) i reflecteix les activitats en funció del seu pes dins de l'organització.

Aquest Informe de Sostenibilitat és el primer que elabora el BST i comprèn el període 2010, si bé es mostra informació d'anys anteriors i es llisten una sèrie d'accions previstes pel 2011.

L'objectiu de l'empresa és que aquest informe transmeti una imatge fidel a la realitat en matèria de sostenibilitat i competitivitat i d'acord amb el context del període que abasta. La Memòria de Sostenibilitat i Competitivitat passa a ser el principal document que permetrà exposar als agents d'interès la situació de l'organització en relació a l'àmbit econòmic, social i mediambiental.

L'abast de la Memòria reflecteix les diferents activitats en funció del seu pes dins de l'organització. En l'informe s'inclou la totalitat de les activitats, si bé per a determinats aspectes de la dimensió mediambiental s'han exclòs de l'anàlisi els Centres Territorials, ja que la gestió en aquest àmbit és propietat del centre hospitalari on estan ubicats. La ubicació de les activitats en centres hospitalaris té un impacte significatiu durant el primer semestre de l'any 2010, donat que la seu corporativa del Banc de Sang i Teixits es trobava a l'Hospital General de la Vall d'Hebron.

Aquesta memòria ha estat elaborada seguint els principis i criteris establerts pel *Global Reporting Initiative* (GRI) d'acord amb la seva última versió (G3). L'abast de la Memòria reflecteix les activitats en funció del seu pes dins de l'organització.

Per donar resposta als indicadors de l'informe, s'han utilitzat majoritàriament les dades de control ja existents. Aquesta informació es transmet des de les diferents àrees de l'empresa de manera periòdica (depenent de la naturalesa de la dada es genera mensualment, trimestralment o anualment). En aquells casos ens els quals s'hagi necessitat realitzar estimacions o aproximacions en el càlcul de l'indicador, això s'ha deixat palès per tal d'assegurar la transparència i claredat en la informació finalment subministrada.

	<b>Nivell de qualificació</b>	<b>C</b>	<b>C+</b>	<b>B</b>	<b>B+</b>	<b>A</b>	<b>A+</b>
<b>Desenvolupament de l'estàndard</b>	Perfil G3	Informen sobre: 1.1, 2.1-2.10, 3.1-3.8, 3.10-3.12, 4.1-4.4, 4.14-4.17		Reportar tots els criteris llistats en el nivell C i, a més a més: 1.2, 3.9-3.13, 4.5-4.13		El mateix requeriment que pel nivell B	
	Enfocament de gestió	No es requereix		Enfocament de gestió per a cada una de les categories d'indicadors		Enfocament de gestió per a cada una de les categories d'indicadors	
	Indicadors de desenvolupament i suplementaris del sector (G3)	Reportar un mínim de 10 indicadors de desenvolupament, incloent-hi com a mínim un de cada dels indicadors: socials, econòmics i ambientals		Reportar un mínim de 20 indicadors de desenvolupament, i que almenys hi hagi un de cada dels indicadors: econòmic, mediambiental, de drets humans, treball, societat i responsabilitat de producte		Donar resposta a tots els indicadors centrals de G3 i del suplement respecte del principi de materialitat: a) Informant de cada indicador b) Explicant la raó per a la seva omisió	
			<b>Informe verificat externament</b>		<b>Informe verificat externament</b>		<b>Informe verificat externament</b>

La Memòria de Sostenibilitat i Competitivitat del BST 2010 ha obtingut un nivell de qualificació A+ donat que s'ha respost a tots els punts sol·licitats i, en el cas que no apliqués un d'ells, s'ha justificat el motiu pel qual s'ha omès.









## Taula resum indicadors GRI

Codi Indicador	Descripció Indicador G3	Apartat de l'informe	Número de pàgina
<b>1. Estratègia i Anàlisi</b>			
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	Cartes del president del CA i el director gerent	7, 9
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	Resum executiu	11
<b>2. Perfil de l'organització</b>			
2.1	Nom de l'organització	Resum executiu	11
2.2	Principals marques, productes i/o serveis	Apartat 1.1	19
2.3	Estructura operativa de l'organització, incloses les divisions principals, entitats operatives, filials i negocis conjunts	Apartat 1.2	22
2.4	Localització de la seu principal de l'organització	Apartat 1.3	32
2.5	Número de països on opera i nombre de països en què desenvolupa activitats significatives o els que siguin rellevants específicament respecte als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria	Apartat 1.4	34
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	Apartat 1.1	19
2.7	Mercats abastits (incloent-hi el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i la tipologia de clients/beneficiaris)	Apartat 1.4	34
2.8	Dimensions de l'organització	Apartat 1.5	35
2.9	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria pel que fa a tamany, estructura, propietat de l'organització inclosos	Resum executiu	11
2.10	Premis i distincions rebudes durant el període informatiu	Apartat 1.6	37
<b>3. Paràmetres de la Memòria</b>			
3.1	Període cobert per la informació continguda en la memòria	Apartat 9	123
3.2	Data de la memòria anterior més recent (si s'escau)	Apartat 9	123
3.3	Cicle de presentacions de memòries (anual, bianual, etc.)	Apartat 9	123
3.4	Punt de contacte per qüestions relatives a la memòria o al seu contingut	-	
3.5	Procés de definició del contingut de la memòria	Apartat 9	123
3.6	Cobertura de la memòria	Apartat 9	123
3.7	Indicar l'existència de limitacions d'abast o cobertura de la memòria	Apartat 9	123
3.8	Base per incloure informació en el cas de negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats que poden afectar significativament la comparabilitat entre períodes i organitzacions	Apartat 9	123
3.9	Tècniques de medició de dades i bases per a realitzar els càlculs, incloses les hipòtesis i tècniques vinculades a les estimacions aplicades en la recopilació d'indicadors i altra informació de la memòria	Apartat 9	123
3.10	Descripció de l'efecte que pot tenir la re expressió d'informació pertanyent a memòries anteriors	Apartat 9	123
3.11	Canvis significatius relatius a períodes anteriors a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats en la memòria	Apartat 9	123
3.12	Taula que indica la localització dels continguts bàsics de la memòria	Taula resum indicadors GRI	127
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria	Apartat 9	123

Codi Indicador	Descripció Indicador G3	Apartat de l'informe	Número de pàgina
<b>4. Govern, compromís i participació dels grups d'interès</b>			
4.1	Estructura de govern de l'organització	Apartat 2.2	41
4.2	Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	Apartat 2.2.1	41
4.3	En aquelles organitzacions que tenen estructura directiva unitària, indicar el número de membres del màxim òrgan de govern que siguin independents o no executius	Apartat 2.2.1	41
4.4	Mecanismes dels accionistes i empleats per a comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	Apartat 2.2.1	41
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, alts directius i executius i el treball /aportació de l'organització	Apartat 2.2.1	41
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	Apartat 2.2.1	41
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern	Apartat 2.2.1	41
4.8	Declaració de missió i visió desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social, i estat de la seva implementació	Apartats 2.1, 2.2, 2.4.3	39, 41, 59
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per a supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, ambiental i social, inclosos els riscos i oportunitats relacionades, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis	Apartat 2.2.1	41
4.10	Procediments per a avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte el desenvolupament econòmic, ambiental i social	Apartat 2.2.1	41
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució	Apartat 2.4.3	59
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriu o aprova	Apartat 2.4.1	52
4.13	Principals associacions a les que pertanyi i/o ens nacionals i internacionals als que l'organització dona suport	Apartat 2.4.2	56
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització ha inclòs	Apartat 2.3	48
4.15	Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet	Apartat 2.3	48
4.16	Enfocaments adaptats per a la inclusió dels grups d'interès, incloses la freqüència de la seva participació per tipologies i categories de grups d'interès	Apartat 2.3	48
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès i la forma en què ha contestat l'organització a les mateixes en l'elaboració de la memòria	Apartat 2.3	48
<b>5. Indicadors de gestió</b>			
<b>Dimensió Econòmica</b>			
	Enfocament de gestió	-	61
EC1	Valor econòmic generat i distribuït	Apartat 3.1	61
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	Apartat 3.2	62
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	Apartat 3.3	63
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs	Apartat 3.4	63

Codi Indicador	Descripció Indicador G3	Apartat de l'informe	Número de pàgina
EC5	Rang de relacions entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local en llocs on es desenvolupin operacions significatives	Apartat 3.5	64
EC6	Polítiques, pràctiques i proporció de la despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es realitzin operacions significatives	Apartat 3.6	64
EC7	Procediments per la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	Apartat 3.7	65
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro bono, o en espècie	Apartat 3.8	65
EC9	Enteniment i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent l'abast d'aquests impactes	Apartat 3.9	66
<b>Dimensió Ambiental</b>			
	Enfocament de gestió	-	71
EN1	Materials utilitzats en pes i volum	Apartat 4.1	72
EN2	Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats (reciclables)	Apartat 4.2	72
EN3	Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	Apartat 4.3	72
EN4	Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	Apartat 4.4	74
EN5	Estalvi d'energia degut a la conservació i millores en l'eficiència	Apartat 4.5	75
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes	Apartat 4.6	75
EN7	Iniciatives per a reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb les iniciatives	Apartat 4.7	75
EN8	Captació total d'aigua per fonts	Apartat 4.8	77
EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	Apartat 4.9	77
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Apartat 4.10	77
EN11	Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits i en àrees d'alta biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides	Apartat 4.11	77
EN12	Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals, protegits, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides	Apartat 4.11	77
EN13	Hàbitats protegits o restaurats	Apartat 4.11	77
EN14	Estratègies i accions implementades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	Apartat 4.11	77
EN15	Número d'espècies, desglossades en funció del seu perill d'extinció, incloses en la Llista Vermella de la IUCIN i en llistats nacionals, i el hàbitats dels quals es troben en àrees afectades per les operacions segons el grau d'amenaça de l'espècie	Apartat 4.11	77
EN16	Emissions totals, directes o indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes	Apartat 4.12	78
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes	Apartat 4.12	78
EN18	Iniciatives per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides	Apartat 4.13	79
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	Apartat 4.12	78
EN20	NOx, SOx i altres emissions significatives a l'aire, per tipologia i pes	Apartat 4.14	80
EN21	Abocament total d'aigües residuals, segons naturalesa i destí	Apartat 4.15	80
EN22	Pes total dels residus gestionats, segons tipologia i mètode de tractament	Apartat 4.16	81
EN23	Número total i volum dels abocaments accidentals més significatius	Apartat 4.17	83

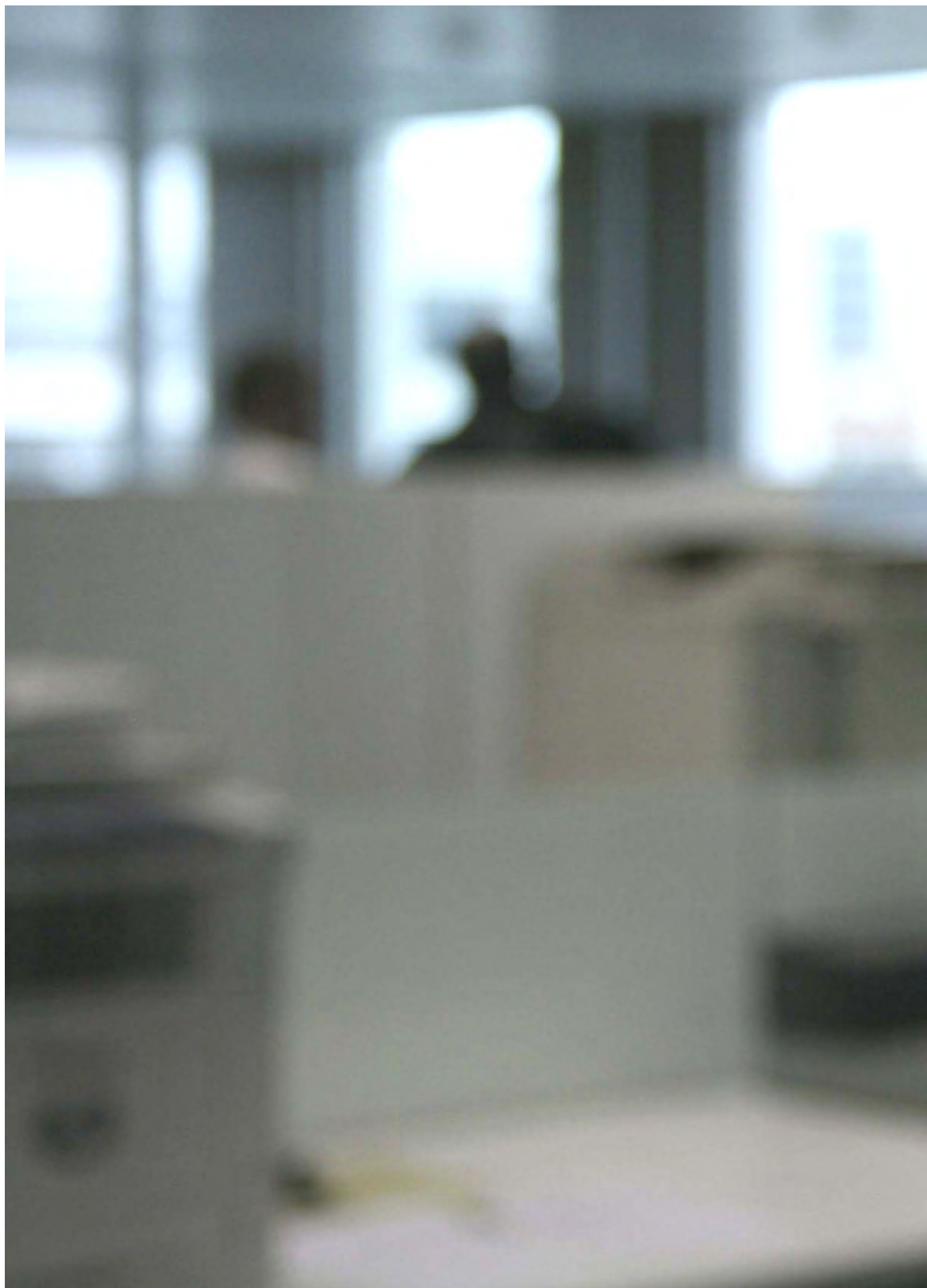
Codi Indicador	Descripció Indicador G3	Apartat de l'informe	Número de pàgina
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III, VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	Apartat 4.18	83
EN25	Identitat, tamany, estatus protegit i valor en biodiversitat de les aigües i hàbitats relacionats afectats significativament pels abocaments de l'organització	Apartat 4.15	80
EN26	Iniciatives per a mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis i grau de reducció d'aquest impacte	Apartat 4.19	83
EN27	Percentatge de productes venuts i el seu material d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	Apartat 4.19	83
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de les sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	Apartat 4.20	83
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com el transport del personal	Apartat 4.21	85
EN30	Desglossament per tipologia del total de despeses i inversions ambientals	Apartat 4.22	85
<b>Dimensió Social: Pràctiques Laborals i Ètica en el Treball</b>			
	Enfocament de gestió	-	87
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipologia de treball, per contracte i per regió	Apartat 5.1	88
LA2	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grup d'edat, sexe i regió	Apartat 5.2	90
LA3	Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada desglossats per activitat principal	Apartat 5.3	91
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	Apartat 5.4	91
LA5	Períodes mínims de preavis relatius a canvis organitzatius, incloent si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Apartat 5.5	92
LA6	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per a ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	Apartat 5.6	93
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies de baixa i número de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió	Apartat 5.7	93
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	Apartat 5.8	94
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	Apartat 5.9	95
LA10	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categories d'empleats	Apartat 5.10	96
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomenten l'empleabilitat dels treballadors i que els ajuden en la gestió del final de les seves carreres professionals	Apartat 5.11	97
LA12	Percentatge de treballadors que reben avaluacions regulars del desenvolupament professional	Apartat 5.12	99
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossats per sexe, grup d'edat, pertinença a grup minoritari i altres indicadors de diversitat	Apartat 5.13	99
LA14	Relació entre el salari base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional	Apartat 5.14	103

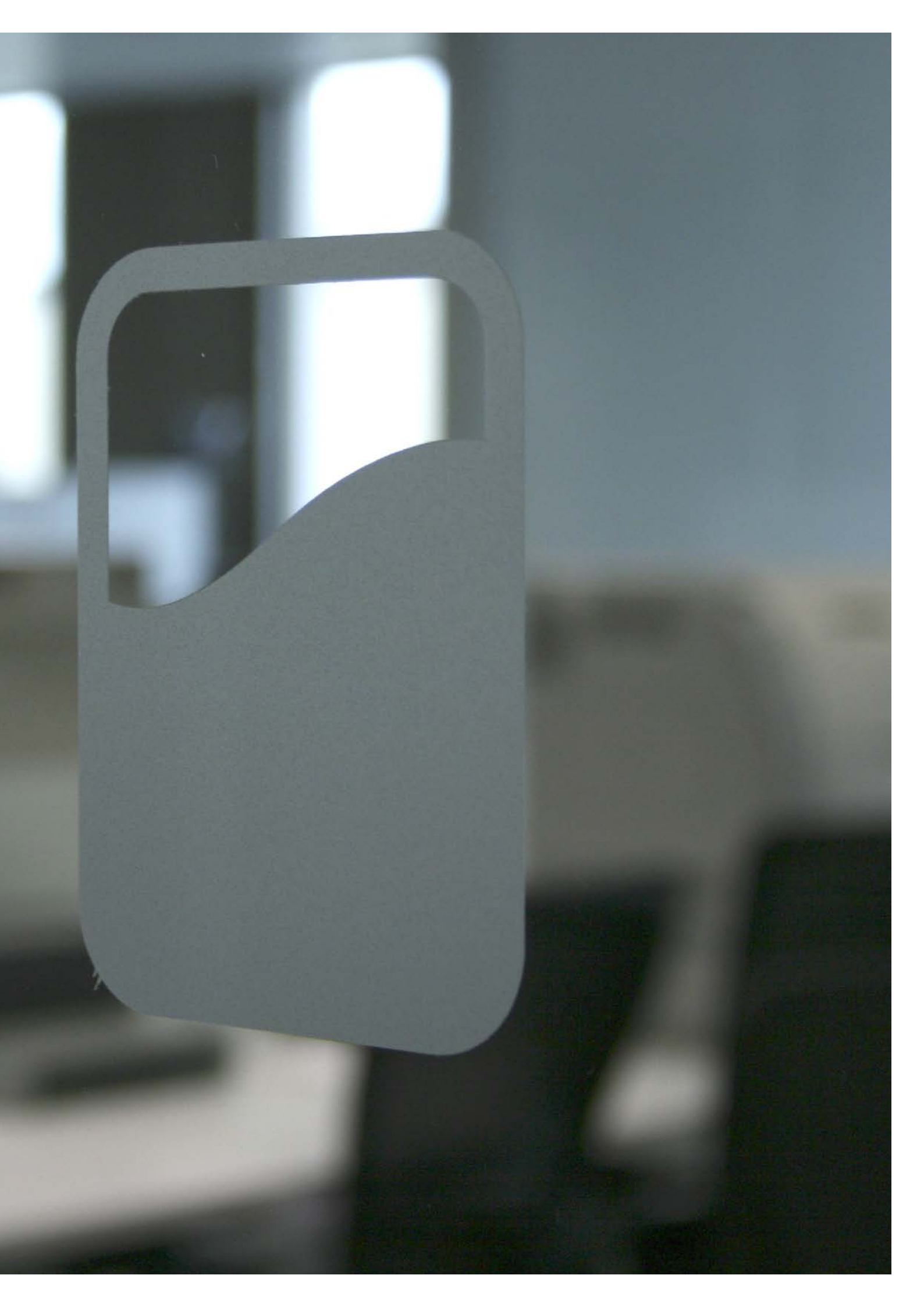
Codi Indicador	Descripció Indicador G3	Apartat de l'informe	Número de pàgina
<b>Dimensió Social: Drets Humans</b>			
	Enfocament de gestió	-	105
HR1	Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que inclouen clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	Apartat 6.1	106
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat subjecte d'anàlisi en matèria de drets humans i mesures adoptades com a conseqüència	Apartat 6.1	106
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats formats. No discriminació	Apartat 6.2	106
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	Apartat 6.3	106
HR5	Activitats de l'empresa en què el dret a la llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius pot córrer important risc, i mesures adoptades per a donar suport a aquests drets.	Apartat 6.4	107
HR6	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'exploració infantil, i mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació	Apartat 6.5	107
HR7	Operacions identificades com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit, i les mesures adoptades per a contribuir a la seva eliminació	Apartat 6.5	107
HR8	Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les polítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	Apartat 6.6	107
HR9	Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades	Apartat 6.5	107
<b>Dimensió Social: Societat</b>			
	Enfocament de gestió	-	109
SO1	Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per a avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent entrada, operació i sortida de l'empresa	Apartat 7.1	110
SO2	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció	Apartat 7.2	111
SO3	Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anti-corrupció de l'organització	Apartat 7.2	111
SO4	Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	Apartat 7.3	112
SO5	Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de 'lobbying'	Apartat 7.4	112
SO6	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics i a institucions relacionades, per països	Apartat 7.5	112
SO7	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència, i els seus resultats	Apartat 7.6	112
SO8	Valor monetari de les sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	Apartat 7.7	113
<b>Dimensió Social: Responsabilitat sobre Productes</b>			
	Enfocament de gestió	-	115
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i serveis en què s'avalua, per al seu cas poder ser millorats, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació	Apartats 2.2.4, 8.1	47, 116
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o de codis voluntaris relatius a l'impacte dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts en funció de la tipologia del resultat d'aquests incidents	Apartat 8.2	117

<b>Codi Indicador</b>	<b>Descripció Indicador G3</b>	<b>Apartat de l'informe</b>	<b>Número de pàgina</b>
PR3	Tipologies d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Apartat 8.3	118
PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, distribuïts en funció de la tipologia de resultats d'aquests incidents	Apartat 8.4	120
PR5	Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent els resultats dels estudis de satisfacció del client	Apartat 8.5	120
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, inclosos la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	Apartat 8.6	121
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció de la tipologia de resultats d'aquests incidents	Apartat 8.7	121
PR8	Nombre total de reclamacions degudament fonamentades en relació amb el respecte a la privacitat i la fugida de dades personals dels clients	Apartat 8.7	121
PR9	Import de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	Apartat 8.8	121









**Banc de Sang i Teixits**

Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà  
Passeig Taulat, 106-116  
08005 Barcelona  
T 93 557 35 00  
bancsang.net

Contacte:  
**comunicacio@bst.cat**

Aquesta memòria s'ha imprès  
amb paper Cocoon Offset,  
un paper reciclat  
que ha permès estalviar:

**64** quilos de residus

**12** quilos de CO<sub>2</sub>

**1.339** litres d'aigua

**130** quilowatts d'energia

**103** quilos de fusta

Font: European BREF.  
Dades de la petja ecològica auditats  
per Carbon Neutral Company.



