

GUIA RÀPIDA D'UTILITZACIÓ DE L'APLICACIÓ DE COMANDES DE SANG

L'aplicació de comandes de sang *on-line* permet millorar tota la gestió del circuit de sol·licituds i distribució de productes sanguinis.

La interfície de l'aplicatiu facilita la realització de sol·licituds de productes, així com permet fer el seguiment de l'estat de les comandes i disposar de la informació de l'històric realitzat.

En la pantalla de connexió, trobem dos links que permeten realitzar les accions següents:

- [*Has oblidat les teves dades?*](#): en el cas que l'usuari oblidí la seva clau per accedir a l'aplicació, prement aquest link, se li enviarà una nova clau d'accés per correu electrònic. Cal informar del codi d'usuari.
- [*Contacta amb nosaltres*](#): per a qualsevol dubte/ suggeriment referent a l'aplicació, aquesta opció envia un correu al servei de suport (Elvira Mallafre) que atindrà la consulta/ comentari en la major brevetat.

Un cop s'entra a l'aplicació, es mostren les opcions per realitzar una nova comanda o visualitzar comandes ja realitzades.

- **Nova comanda**: per realitzar la nova comanda, cal omplir les dades del formulari. Per a cada producte, cal detallar la quantitat sol·licitada. Com es pot observar, per a alguns grups, opcionalment es pot informar també del tractament i, segons el cas, també del fenotip (hematies fenotipades). Un cop entrades les dades del grup i la quantitat sol·licitada, cal prémer el botó amb el signe "+" per tal d'afegir la línia a la comanda. Es poden afegir tantes línies com sigui necessari. Amb el símbol "-" s'esborra la línia en cas d'error. Per a algunes famílies de grups, l'aplicació demanarà que s'informi de l'estoc que hi ha disponible en el centre des d'on es fa la comanda i si s'escau, també hi ha la possibilitat d'afegir alguna observació o comentari. Un cop omplertes les dades, es poden fer les accions següents:

- “Enviar comanda”: l’aplicació mostrarà una nova plana, on apareixen les dades sol·licitades per tal que l’usuari confirmi que la petició és correcta. En cas contrari, es pot accedir mitjançant el link a tornar a modificar les dades. En el moment que es confirmi la comanda, aquesta serà enviada a Subministrament per a la seva tramitació. Un cop enviada, la comanda quedarà en estat de “Recepcionada”.
 - “Desar comanda”: permet guardar la comanda sense enviar-la. Aquesta opció és útil quan cal fer alguna gestió que impossibilita fer l’enviament de la comanda al moment. En aquest cas, la comanda quedarà en estat d’esborrany. Per finalitzar-la i enviar-la, la comanda es podrà recuperar des de l’històric de comandes.
- **Històric de comandes:** aquesta opció permet accedir a consultar les comandes que ha realitzat el centre des d’on es fa la connexió i l’estat en què aquestes es troben.

El circuit de les comandes és el següent:

- *Esborrany:* s’ha editat la comanda però no s’ha enviat a Subministrament.
 - *Recepcionada:* la comanda ha estat enviada al nostre servei de Subministrament per tal que s’iniciï la seva tramitació. En aquest estat, encara es pot modificar la comanda si s’ha oblidat algun detall o si cal modificar els productes sol·licitats.
 - *En curs:* des de Subministrament s’inicia la tramitació de la comanda. En aquest punt, aquesta ja no es pot modificar. Si fos totalment necessari fer una esmena important, caldrà posar-se en contacte amb Subministrament. Altrament, si és necessari afegir més productes, es pot fer una nova comanda.
 - *Pendent lliurar:* la comanda ja ha estat preparada per Subministrament i resta pendent de ser lliurada al centre sol·licitant.
 - *Lliurada:* els productes de la comanda han estat lliurats al Centre, per tant s’ha finalitzat la seva tramitació.
-