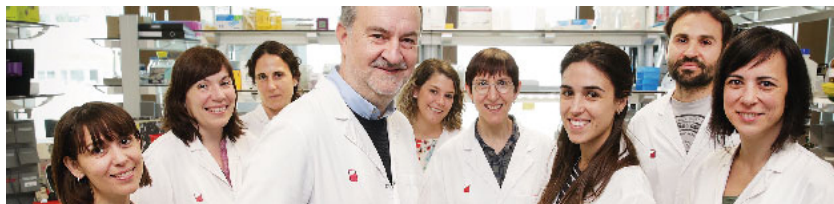


Nom del lloc de treball: Mobilitat interna: Tècnic/a de Màrqueting (ID 15422)



De les **persones**,
per a les **persones**

Missió

Facilitar el coneixement dels perfils dels donants, clients i pacients del BST, per adequar el model de relació a les seves necessitats i expectatives, així com planificar i posar en marxa accions per a assolir els objectius de l'organització vers cada grup d'interès.

Responsabilitats i funcions principals

1. Col·laborar en l'elaboració i posta en marxa del pla de marketing del BST, per a totes les seves línies d'activitat.
2. Dissenyar i implantar accions de online marketing i marketing automation,
3. Definició i seguiment de KPI's
4. Investigació de mercats:
 - a) Monitorització del perfil, expectatives i necessitats dels donants, exdonants i potencials donants del banc de sang, plasma, teixits i llet.
 - b) Benchmark de bancs de sang referents a altres països
5. Definició dels segments objectius: variables, perfils, mapes d'empatia
6. Elaboració i millora del costumer journey del públics objectiu del BST
7. Millora de l'experiència d'usuari del públics objectiu del BST
8. Impulsar la transformació digital del model de relació
9. Complir amb les funcions que estableix el Manual de Prevenció, Qualitat i Medi ambient.
10. Complir amb totes aquelles funcions i responsabilitats inherents del lloc de treball.

Requisits

- Llicenciatura o grau en ciències econòmiques, administració d'empreses, o altres llicenciatures
- Formació específica en marketing.
- Tenir una antiguitat superior a 9 mesos, o 9 mesos de prestació efectiva en el BST durant els últims 2 anys.

Competències

Gestió de conflictes
Desenvolupament de l'equip
Gestió del canvi i Innovació
Orientació a resultats
Lideratge i Influència
Planificació i organització
Treball en equip
Visió Global
Vocació de Servei

Mèrits a valorar

- Nivell "C" de Català
- Es valoraran coneixements tècnics i competencials
- Experiència en el desenvolupament de les funcions a realitzar
- Es valorarà la capacitat analítica

Oferim

Oferim un lloc de treball amb les següents característiques:

- Lloc de treball: Mobilitat interna: Tècnic/a de Màrqueting (ID 15422) Tècnic/a de Màrqueting (ID 15422)
- Centre de treball del Banc de Sang i Teixits ubicat a Seu Central - Edifici Dr. Frederic Duran i Jordà
- Detalls de jornada:
 - % Jornada: 100,00
 - Torn: Partit
 - Horari Específic: De dilluns a dijous 8-17 hores i divendres de 8-15h
- Durada del contracte: Indefinit
- Retribució: Segons normativa vigent

Procés de selecció

- Comprovació de l'adequació al requisits especificats a la convocatòria
- Avaluació mèrits, coneixements i proves competencials
- Resolució i Comunicació

Termini de presentació

El termini de presentació serà fins el 10 d'octubre de 2022. Els currículums que arribin fora de termini no es tindran en compte. Els candidats interessats hauran d'adjuntar titulació requerida, carta de presentació i currículum actualitzat.

