

Barcelona, a 19 de juny de 2023

TOLERÀNCIA ZERO DAVANT LA VIOLÈNCIA EXTERNA AL TREBALL

Tot tenint en compte que a l'àmbit del sistema sanitari es produeixen episodis freqüents de violència verbal i física contra el personal sanitari o administratiu i que, en els darrers anys, s'han incrementat els casos segons dades dels diferents col·legis professionals, és voluntat de la Direcció del Banc de Sang i Teixits (BST) el següent:

- **Adherir-se a la política de "Tolerància zero"** davant la violència externa al treball, promoguda des del Servei Català de la Salut, per a la seva aplicació a tots els centres del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- **Declarar com a inacceptable i com a incompatible amb el treball decent, així com rebutjar totalment** qualsevol violència al treball, tant pel que fa a les lesions i danys psicològics que pot causar als/a les professionals del BST, com en relació amb el deteriorament que pot suposar quant a la qualitat assistencial dispensada a donants i/o pacients.
- **Posar en marxa un conjunt sòlid d'actuacions davant les agressions externes al treball**, d'acord amb la instrucció 03/2022 del Servei Català de la Salut i per tal d'aconseguir el degut respecte als/a les professionals del BST, no només com a mitjà necessari i adequat per a la seva protecció, sinó també i molt especialment, com a merescut i necessari reconeixement a la seva tasca diària i a la seva important contribució al manteniment i millora de la salut de totes les persones.
- **Promocionar i assegurar la cultura de la tolerància zero** arreu del BST, i **continuar entenent la salut i el treball com a dos factors essencials** per a l'establiment del model de creació de valor centrat en les persones i les seves capacitats que el BST vol promoure i implantar.

La difusió d'aquesta carta d'adhesió i la implantació del conjunt d'actuacions davant les agressions que aquí es menciona pretenen ser els fonaments per garantir la **política de la "Tolerància zero" davant la violència externa al BST**, així com l'instrument per a la fixació i homogeneïtzació dels criteris d'actuació al respecte, dins del context de la nostra organització.



Anna Millán Álvarez
Directora general
Banc de Sang i Teixits