

# Política de Qualitat i Medi Ambient

El Banc de Sang i Teixits té com a **missió** garantir l'abastament i el bon ús de sang i teixits a Catalunya, essent el centre de referència en immunologia diagnòstica i de desenvolupament de teràpies avançades.

## BANC DE SANG I TEIXITS

Amb l'objectiu de fomentar una cultura de qualitat, d'innovació i de millora contínua així com una consciència ambiental i d'estalvi energètic, el BST ha implantat, manté, actualitza i millora un sistema de Gestió de la Qualitat i de Medi Ambient, que es fonamenta en els següents pilars:

- Mantenir un **compromís públic i transparent** amb la societat tot garantint-ne les seves necessitats i expectatives.
- Assegurar la **sostenibilitat econòmica, social i ambiental** de l'organització a través de l'establiment d'una sèrie de valors, normes i protocols que fomentin l'ús responsable dels recursos.
- Actuar de **forma ètica** amb els agents d'interès, establint relacions estables basades en la confiança i en la cooperació.
- Preservar la **confidencialitat** de les dades dels nostres clients i les informacions de caràcter privat que puguin derivar d'acords i convenis de col·laboració.
- Establir una **gestió eficient d'aliances** amb els diferents grups d'interès per tal d'incrementar capacitats, generar valor i aconseguir beneficis comuns, prioritzant aquells agents que siguin socialment responsables.
- Vetllar per la **competència de les persones treballadores** de l'empresa a través de la formació, sensibilització i el desenvolupament de les seves habilitats.
- Promoure la comunicació interna i el treball en equip creant sinèrgies amb l'objectiu d'afavorir la **creativitat** i el **desenvolupament del talent** de les persones.
- Impulsar la **millora contínua** i el seguiment de les Bones Pràctiques mitjançant una revisió periòdica del sistema de gestió per tal d'assegurar la consecució del més alt nivell de qualitat en els productes, en la prestació de serveis, en els aspectes ambientals i d'estalvi energètic establint i revisant objectius i proporcionant els recursos humans i tecnològics necessaris.
- Adoptar el compromís d'investigar, i en el cas apropiat implementar, les **millors tècniques disponibles** en matèria ambiental que afavoreixin la protecció del medi ambient així com la prevenció de la contaminació i les noves fonts d'energia alternativa i renovable en temes d'eficiència energètica.
- Garantir el **compliment de tots els requisits legals** aplicables i els subscrits voluntàriament.

El compliment d'aquests pilars permetrà que el Banc de Sang i Teixits esdevingui una empresa innovadora que avança cap a un model sostenible d'excel·lència, compromesa amb el medi ambient, amb esperit de servei, oberta i propera a la societat, i que genera confiança gràcies al coneixement, una cultura estimulant i un equip humà cohesionat i compromès.

Aquesta Política, entesa com un marc de referència, és comunicada a totes les persones treballadores de l'organització i és revisada periòdicament per la Direcció del Banc de Sang i Teixits amb la finalitat de garantir la seva contínua adequació.

**Dra. Anna Millán Álvarez**

Directora general del Banc de Sang i Teixits  
3 de novembre de 2021