

# Política de Qualitat del Banc de Sang i Teixits

El Banc de Sang i Teixits (BST) té com a missió **garantir l'abastament i el bon ús de la sang, dels components sanguinis, cèl·lules progenitores, llet humana donada i dels teixits a Catalunya**, impulsant el desenvolupament de teràpies basades en sang, cèl·lules i teixits.

Amb la voluntat de fomentar una **cultura de qualitat, seguretat, innovació i millora contínua**, i amb consciència ambiental i d'eficiència energètica, el BST ha implantat, manté i millora un **sistema integrat de gestió** fonamentat en els següents principis:

- **Compliment legal i normatiu:** assegurar l'adequació a tots els requisits legals i als estàndards internacionals, incloent-hi les directrius del reglament europeu per a totes les substàncies d'origen humà.
- **Seguretat del donant i del receptor:** vetllar per la protecció de la salut dels donants, garantint una selecció adequada i processos segurs, així com la màxima seguretat i traçabilitat dels components administrats als pacients.
- **Gestió de riscos i hemovigilància/biovigilància:** implementar mecanismes de prevenció, detecció i resposta davant incidents, promovent la notificació i l'aprenentatge continuat.
- **Compromís públic i transparència:** garantir la cobertura de les necessitats i expectatives de la societat amb responsabilitat, confiança i cooperació.
- **Sostenibilitat econòmica, social i ambiental:** utilitzar els recursos de manera corresponsable i promoure pràctiques respectuoses amb el medi ambient.
- **Ètica, imparcialitat i confidencialitat:** establir relacions basades en la integritat, independència tècnica i preservar les dades personals i la informació sensible.
- **Formació i competència professional:** assegurar la qualificació del personal a través de la formació contínua, la sensibilització i el desenvolupament de competències.
- **Comunicació i treball en equip:** afavorir la participació, la creativitat i el desenvolupament del talent de les persones.
- **Millora contínua:** revisar periòdicament el sistema de gestió, incorporant les millors pràctiques i la innovació per assolir l'excel·lència en tots els processos.

Amb aquesta política, el BST reafirma el seu compromís amb **la qualitat, la seguretat i la confiança de la societat**, tot alineant-se amb els estàndards europeus més exigents.

**Dra. Anna Millán Álvarez**

Directora general del Banc de Sang i Teixits  
11 de desembre de 2025

