

ATENCIÓ AL DONANT - QUEIXES PER ÀMBIT

Any

2021

gen.

febr.

març

abr.

maig

juny

jul.

ag.

set.

oct.

nov.

des.

Àrea Referent

Àmbit

Tipificació

Subtipus1

Subtipus2

Tot

Tot

Tot

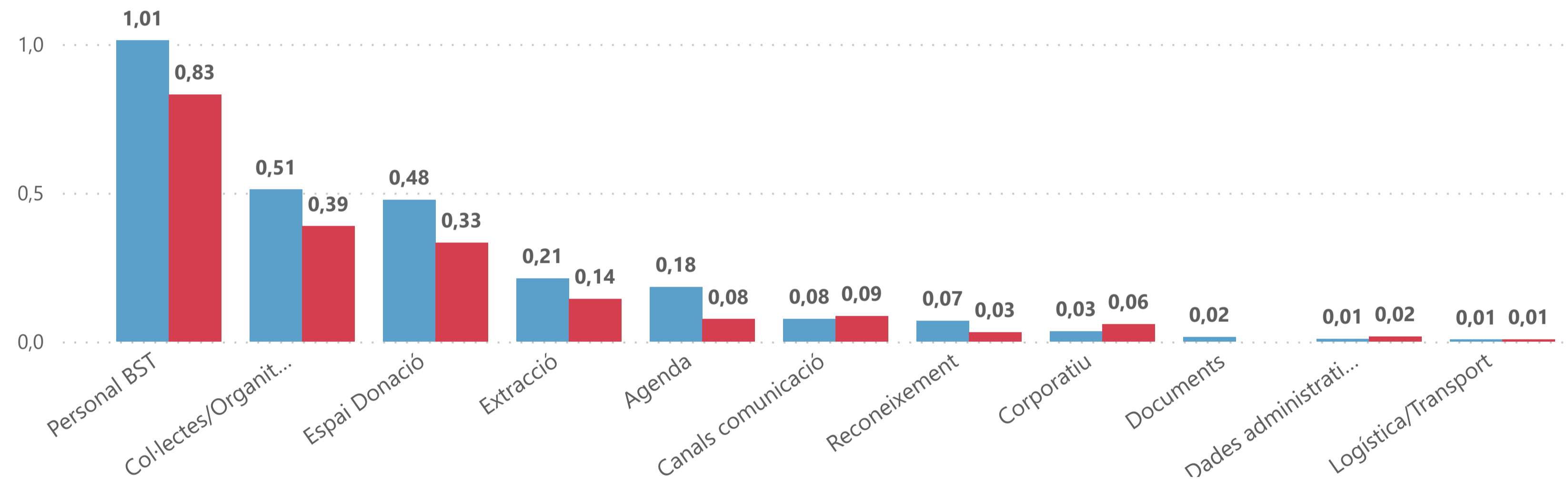
No aplica

Tot

Cas	Queixa		
Àmbit	nº Actual x1000	nº Anterior x1000	Var Act/Ant x1000
Agenda	0,18	0,08	0,11
Canals comunicació	0,08	0,09	-0,01
Col·lectes/Organització	0,51	0,39	0,12
Corporatiu	0,03	0,06	-0,02
Dades administratives	0,01	0,02	-0,01
Documents	0,02		0,02
Espai Donació	0,48	0,33	0,14
Extracció	0,21	0,14	0,07
Logística/Transport	0,01	0,01	0,00
Personal BST	1,01	0,83	0,18
Reconeixement	0,07	0,03	0,04
Total	2,61	1,97	0,64

Queixes Actual vs Anterior

● nº Actual x1000 ● nº Anterior x1000



Queixes per Mes

● nº Actual x1000 ● nº Actual x1000 BST

